



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.บ้านนา ถึง กฟจ.นครนายก
เลขที่ ก.๑ กฟส.บ.น.(บต) ๖๗๗๕ วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕
เรื่อง ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน
เรียน ผจก.กฟจ.นครนายก

กฟส.บ้านนา ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
ตุลาคม ๒๕๖๕ ตามที่มีเอกสารแนบมาด้วยแล้วจำนวน ๖ แผ่น
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายวินัย ปัญญาเลิศทิพย์)

ผจก.กฟส.บ้านนา

๐๓ พ.ย. ๒๕๖๕

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรดาวเทียม ๑๘๔๐๐

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟผ อุบลราชธานี ประจำปี ๒๕๖๕

ที่	รายงาน	คำร้องที่ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือนปัจจุบัน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (สาย)							(5)	(6)	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		7	7	7		7	100	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		52	52	52		52	100	-	-
	รวม 1.1 + 1.2		59	59	59		59	100	-	-
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		0	0	0		0	100	-	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		8	8	8		8	100	-	-
2	รวม 1.3 + 1.4		8	8	8		8	100	-	-
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	3	1	4	1	0	1	100	3	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.		0	0	0	0	0	100	0	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	0	0	0	0	0	0		0	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.	0	0	0	0		0		0	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	1	0	0	0		0	-	1	-
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		0	0	0		0	100	0	-
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	4	1	5	1		1	100	4	-
3	แรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	9	9	9		9	100	0	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	7	5	12	5		5	100	7	-
	รวม 3.1+3.2	7	14	21	14		14	100	7	-
	รวม 1 + 2 + 3	11	82	93	82	0	82	100	11	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มียื่นคำร้องขอให้ไปดำเนินการ

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระกิจที่แนบมา ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ดำเนินการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ(2) ให้แนบรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่เสร็จ	ผู้ให้ไม่ชำระเงิน		ผู้ให้ชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการ คิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			A	แรงสูง B	แรงต่ำ C	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-		-		-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-		-		-	-	
	รวม 1.1 + 1.2				0	-	-	
	1.3 เปลี่ยนเงิน ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-		-		-	-	
	1.4 เปลี่ยนเงิน ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-		-		-	-	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หรือแปลง 0-250 เควี.อ.	3		3		-	-	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หรือแปลง 251-5000 เควี.อ.	0		0		-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หรือแปลง 0-250 เควี.อ.	0		0		-	-	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	1		1		-	-	
	2.6 เปลี่ยนเงิน ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0		0		-	-	
	รวม 2.1+ 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	4		4	0	-	-	
	แรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0			0	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	7			7	-	-	
	รวม 3.1+ 3.2	7			7	-	-	
	รวม 1 + 2 + 3	11		4	7	-	-	

หมายเหตุ: มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- 1.การติดตั้งมิเตอร์ 1.1ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2นอกเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- 2.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- 3.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- 4.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- 5.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางเกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ต.ค. 2565 กฟล อ.บ้านนา

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ เดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-		59	59	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-		8	8	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนแปลง ขนาดหม้อแปลง	4	0	1	1	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	7	0	14	14	
	จำนวน รวม	11	0	82	82	

FM-ES-68/02

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ชำรุดเสียหาย	แรงสูง	แรงต่ำ	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 100 แอมป์ - ผู้ใช้ไฟฟ้าดำเนินการไม่เรียบร้อย	- - - -	- - - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ขาดหม้อแปลง 1 เฟส ขนาด 30 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 160 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 210 KVA - ขาด PROP OUT 22 KV 100 A - ขาดคอนคอร. ขนาด 100x100x2,500 มม. - ขาดคอนคอร. ขนาด 120x100x2,000 มม.	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	เครื่อง เครื่อง เครื่อง ชุด พ่อน พ่อน
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดคอนเนคเตอร์ 25 - 35 - ขาดคอนเนคเตอร์ 50 - 70 - ขาดคอนเนคเตอร์ 95 - 120 - โคมไฟถนน 36x2 วัตต์ - แร็ค 4x200 มม. - สวมคอนกรีต	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	อัน อัน อัน ชุด ก้าน พ่อน

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด