



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.บ้านนา

ถึง กฟจ.นครนายก

เลขที่ ก.๑ กฟส.บม.(บต)

วันที่ ๔ (ต.ค.๒๕๖๕)

เรื่อง ขอดำเนินการตามผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน

เรียน ผจก.กฟจ.นครนายก

กฟส.บ้านนา ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
ก.ย. ๒๕๖๕ ตามที่มีเอกสารแนบมาด้วยแล้วจำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

[Handwritten signature]

(นายวินัย ปัญญาเลิศพิพย์)

ผจก.กฟส.บ้านนา

๐ ๕ ต.ค. ๒๕๖๕

27/2/85 and 28/2/85

မှတ်. မိမိပညာရှိက ပုဂံဘုံလေးကံကံတို့ကံ

ថ្ងៃ ០៣៧-៣៨១០២២

[illegible]

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กพ. ๖๖๖๖ ประจำปี ๖๖๖๖

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือนปัจจุบัน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (สาย)							(5)	(6)	(7)
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		0	0	0		0	100	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		115	115	115		115	100	-	-
	รวม 1.1 + 1.2		115	115	115		115	100	-	-
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		0	0	0		0	100	-	-
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		24	24	24		24	100	-	-
	รวม 1.3 + 1.4		24	24	24		24	100	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีติดตั้งขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 เควีโอ	3	0	3	0	0	0	100	3	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ		0	0	0	0	0	100	0	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีโอ	0	1	1	1	0	1		0	-
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ	0	1	1	1		1		0	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	1	0	0	0		0		1	-
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		0	0	0		0	100	0	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	4	2	6	2		2	100	4	-
3	แรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	18	18	18		18	100	0	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	7	1	8	1		1	100	7	-
	รวม 3.1 + 3.2	7	19	26	19		19	100	7	-
	รวม 1 + 2 + 3	11	160	171	160	0	160	100	11	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลทั้งหมดที่มีคำร้องขอแก้ไขไปประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบบริการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมใบเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้งบการเงิน		ผู้ใช้งบการเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ E		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	-	-	-	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	0	-	-	-	
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.3 + 1.4	-	-	0	-	-	-	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 ครัวเรือน	3	3	-	-	-	-	
	2.2 ระยะทาง 500-1000 ม. หรือแปลง 251-500 ครัวเรือน	0	0	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-	-	
	2.3 หรือแปลง 0-250 ครัวเรือน	0	0	-	-	-	-	
	2.4 หรือแปลง 251-500 ครัวเรือน	0	0	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	1	1	-	-	-	-	
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-	-	-	-	
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	4	4	0	-	-	-	
	แรงต่ำ (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	-	0	-	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	7	-	7	-	-	-	
	รวม 3.1 + 3.2	7	-	7	-	-	-	
	รวม 1 + 2 + 3	11	4	7	-	-	-	

หมายเหตุ: มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1-1.2: ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน: ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง: ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง: ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง: ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง: ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง 1)			คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ เดือนปัจจุบัน(งาน)	ใน	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์						
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-			115	115	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-			24	24	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย						
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	4		0	2	6	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	7		0	19	26	
	จำนวน รวม	11		0	160	171	

รายชื่องานขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้งบลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ 50%
 (เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ. 1-1377 ลว. 2 ต.ค. 2539)

กฟฟ. อุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ที่	ชื่องานสถานที่ติดตั้ง	อนุมัติ ลว.	แรงสูงภายนอก(งบจ.ร.กม.)			หม้อแปลง(เควี.เอ.)	ค่าใช้จ่ายหน้างาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
1	นายชัยวัฒน์ เขียวพิทักษ์	กฟส.บ.น(บต)178	0.11	SAC.	50	160	66,338.00	166,198.00	11,662.00	
	17 ม.9 ต.ระดม	24สค65								

รายชื่องานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย(เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟผ. อุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ที่	ชื่องาน	สถานที่ติดตั้ง (อำเภอ,จังหวัด)	วันที่ อนุมัติ	จ่ายไฟ	แรงสูง(วงจร-กม.)		หม้อแปลง(เค.วี.อี.)		รับไฟจาก		ประกอบกิจการ	ค่าใช้จ่าย(บาท)	
					ภายใน	ภายนอก	กฟผ.	ผู้ใช้ไฟ	ชั่วคราว	สถานี	ฟีดเดอร์	กฟผ.	ผู้ใช้ไฟ
1	นายชัยวัฒน์ เกียนพิทักษ์	17 ม.9 ต.ระอิม	กฟผ.บม(บต)178 24-ธ.ค.-65	30-ก.ย.-65	0.25	0.015		160		นย.1	7	324,314.00	165,756.00
2	บ.วายุชัยดี โยธดิ้ง จก	88/1 ม.2 ต.ระอิม	กฟผ.บม(บต)451 กย65	30-ก.ย.-65	BA			1250		นย.1	7		
3	แขวงทางหลวงนครนายก(หน้าอุบลสิริ)	ม.10 ต.บางอ้อ	กฟผ.บม(บต)194 19-ก.ย.-65	30-ก.ย.-65				30		นย.1	10	-	81,164.00

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ชำรุดเสียหาย	แรงสูง	แรงต่ำ	สถานที่/ตัวชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 10 แอมป์ - ผู้ใช้ไฟดำเนินการไม่เรียบร้อย	- - - -	- - - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ขาดหม้อแปลง 1 เฟส ขนาด 30 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 160 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 210 KVA - ขาด PROP OUT 22 KV 100 A - ขาดคอนคอร. ขนาด 100x100x2,500 มม. - ขาดคอนคอร. ขนาด 120x100x2,000 มม.	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	เครื่อง เครื่อง เครื่อง ชุด ท่อน ท่อน
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดคอนเนคเตอร์ 25 - 35 - ขาดคอนเนคเตอร์ 50 - 70 - ขาดคอนเนคเตอร์ 95 - 120 - โคมไฟถนน 36x2 วัตต์ - แบริด 4x200 มม. - สมอคอนกรีต	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	อัน อัน อัน ชุด ก้าน ท่อน

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด