



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN
วันที่ ๐๖/ก.ย./๒๕๖๕

จาก กฟส.บ้านนา ถึง กฟจ.นครนายก
เลขที่ ก.๑ กฟส.บ.น.(บต) ๑๕๓๑ วันที่ ๕ ก.ย.๒๕๖๕
เรื่อง ขอดำเนินการส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน
เรียน ผจก.กฟจ.นครนายก

กฟส.บ้านนา ขอดำเนินการส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
ส.ค. ๒๕๖๕ ตามที่มีเอกสารแนบมาด้วยแล้วจำนวน ๕ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายเตชวิทย์ พรายงาม)

ทผ.กป. ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟส.บ้านนา

๐๖ ก.ย. ๒๕๖๕

ผบต.

โทร ๐๓๗-๓๘๑๐๒๒

กฟฟ. อ.บ้านนา ประจําเดือน พ.ค. 2565

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของ (1)(2) นับคำร้องทกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้พิจารณาเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ของ(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบารอื่นๆ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ว่าการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาของ(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อ(2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแบบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่เสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		ผู้ชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง B	แรงต่ำ C	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	-	-	-	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	0	-	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	0	-	-	-	
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
2	รวม 1.3 + 1.4	-	-	0	-	-	-	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	3	3	-	-	-	-	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หรือแปลง 0-250 เครื่อ.	0	0	-	-	-	-	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หรือแปลง 251-5000 เครื่อ.	0	0	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	0	0	-	-	-	-	
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	0	0	-	-	-	-	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.	0	0	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	1	1	-	-	-	-	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อ)	0	0	-	-	-	-	
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อ)	4	4	0	-	-	-	
	รวม 2.1+ 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	-	-	-	-	-	-	
	แรงต่ำ (งาน)	0	-	0	-	-	-	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	7	-	7	-	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	7	-	7	-	-	-	
	รวม 3.1+ 3.2	11	4	7	-	-	-	
รวม 1 + 2 + 3		-	-	-	-	-	-	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- 1.การติดตั้งมิเตอร์ 1.1ใหม่ ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 5 วันทำการ
- 2.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เครื่อ. ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 35 วันทำการ
- 3.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เครื่อ. ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 55 วันทำการ
- 4.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 15 วันทำการ
- 5.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางเกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ส.ค. 2565 กฟพ อ.บ้านนา

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง 1)			คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ เดือนปัจจุบัน(งาน)	ใน	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์						
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-			73	73	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-			22	22	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย						
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	3		0	7	6	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	7		0	20	20	
	จำนวน รวม	10		0	122	121	

FM-ES-68/02

ประจำเดือน ก.ค 2565

๓๓๖ อ.บ้านนา

[illegible]

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ชำรุดเสียหาย	แรงสูง	แรงต่ำ	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 100 แอมป์ - ผู้ใช้ไฟฟ้าดำเนินการไม่เรียบร้อย	- - - -	- - - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ขาดหม้อแปลง 1 เฟส ขนาด 30 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 160 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 210 KVA - ขาด PROP OUT 22 KV 100 A - ขาดคอนกรีต. ขนาด 100x100x2,500 มม. - ขาดคอนกรีต. ขนาด 120x100x2,000 มม.	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	เครื่อง เครื่อง เครื่อง ชุด พ่อน พ่อน
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดคอนกรีตเคเตอร์ 25 - 35 - ขาดคอนกรีตเคเตอร์ 50 - 70 - ขาดคอนกรีตเคเตอร์ 95 - 120 - โคมไฟถนน 36x2 วัตต์ - แบริด 4x200 มม. - สวมคอนกรีต	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	อัน อัน อัน ชุด ก้าน พ่อน

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด