



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.บ้านนา ถึง กฟจ.นครนายก
เลขที่ ก.1 กฟส.บ.น.(บต) ๑๗๕๖ วันที่ 2 ส.ค.2565
เรื่อง ขोजัดส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน
เรียน ผจก.กฟจ.นครนายก

กฟส.บ้านนา ขोजัดส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
ก.ค. 2565 ตามที่มียกเอกสารแนบมาด้วยแล้วจำนวน 6 แผ่น
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป


(นายวินัย ปัญญาเลิศทิพย์)

ผจก.กฟส.บ้านนา

๐๓ ส.ค ๒๕๖๕

ผบต.

โทร 037-381022

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟผ. อ.บ้านนา ประจำปี ๒๕๖๕

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือนปัจจุบัน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		3	3	3		3	100	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		63	63	63		63	100	-	-
	รวม 1.1 + 1.2		66	66	66		66	100	-	-
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		0	0	0		0	100	-	-
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		11	11	11		11	100	-	-
	รวม 1.3 + 1.4		11	11	11		11	100	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	2	0	2	0	0	0	100	2	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.		0	0	0	0	0	100	0	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	0	3	0	3	0	3		0	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.	0		0	0				0	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	2	2	1		1	-	1	-
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		3	3	3		3	100	0	-
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	2	8	10	7		7	100	3	-
	แรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	13	13	13		13	100	0	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	5	4	9	2		2	100	7	-
	รวม 3.1 + 3.2	5	17	22	15		15	100	7	-
	รวม 1 + 2 + 3	7	102	109	99	0	99	100	10	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระที่แจ้งฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

หมายเหตุ มาตรา ๖๖ แห่งกฎหมายการบริการประชาชน

- FM-ES-68/02

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ก.ค. 2565 กฟพ อ.บ้านนา

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ เดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-		66	66	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-		11	11	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	2	0	8	7	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	5	0	17	15	
	จำนวน รวม	7	0	102	99	

FM-ES-68/02

กฟฟ. อ.บ้านนา ประจำเดือน มี.ย. 2565

[illegible]

รายชื่องานขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้พลังงาน กฟภ.ร่วมสมทบ 50%

(เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ. 1-1377 ลว. 2 ต.ค. 2539)

กฟฟ. อ.บ้านนา ประจำเดือน ก.ค. 2565

[illegible]

หมายเหตุ

แบบฟอร์ม สค.01

2.งานที่ผู้ไฟฟ้าทำเสร็จแล้ว

3. เป็นงานที่มีอุปนิสัยเปิดงานขยายเขตแรงสูงภายนอกที่ กฟภ. ลงทุนร่วมสมบัติ 50%

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	สาเหตุ/ค่าชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์ - ผู้ใช้ไฟฟ้าดำเนินการไม่เรียบร้อย	- - - -	- - - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ขาดหม้อแปลง 1 เฟส ขนาด 30 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 160 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 210 KVA - ขาด PROP OUT 22 KV 100 A - ขาดคอนคอร. ขนาด 100x100x2,500 มม. - ขาดคอนคอร. ขนาด 120x100x2,000 มม.	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	เครื่อง เครื่อง เครื่อง ชุด ท่อน ท่อน
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดคอนเนคเตอร์ 25 - 35 - ขาดคอนเนคเตอร์ 50 - 70 - ขาดคอนเนคเตอร์ 95 - 120 - โคมไฟถนน 36x2 วัตต์ - แร็ค 4x200 มม. - สมอคอนกรีต	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	อัน อัน อัน ชุด ก้าน ท่อน

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด