



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.บ้านนา ถึง กฟจ.นครนายก
เลขที่ ก.1 กฟส.บ.น.(บต) ๑๐๕๕ วันที่ 4 ก.ค.2565
เรื่อง ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน
เรียน ผจก.กฟจ.นครนายก

กฟส.บ้านนา ขอจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
มิ.ย. 2565 ตามที่มีเอกสารแนบมาด้วยแล้วจำนวน 6 แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายวินัย ปัญญาเลิศทิพย์)

ผจก.กฟส.บ้านนา

๐๔ ก.ค. ๒๕๖๕

ผบต.

โทร 037-381022

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟพ. อุบ้านนา ประจำเดือน มิ.ย. 2565

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือนปัจจุบัน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (งาน)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		4	4	4		4	100	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		77	77	77		77	100	-	-
	รวม 1.1 + 1.2		81	81	81		81	100	-	-
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		0	0	0		0	100	-	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		38	38	38		38	100	-	-
	รวม 1.3 + 1.4		38	38	38		38	100	-	-
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายบอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.เอ.	1	2	3	1	0	1	100	2	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เควี.เอ.		0	0	0	0	0	100	0	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายบอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.เอ.	0	3	3	3	0	3		0	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.เอ.	0		0	0				0	-
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	1	1	1		1	-	0	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		0	0	0		0	100	0	-
	รวม 2.1+ 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	1	6	7	5		5	100	2	-
	แรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	16	16	16		16	100	0	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	4	3	7	2		2	100	5	-
	รวม 3.1+ 3.2	4	19	23	18		18	100	5	-
	รวม 1 + 2 + 3	5	144	149	142	0	142	100	7	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลร้องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติม ในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ A	ผู้ใช้งบประมาณ		ผู้ใช้งบประมาณ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการ คิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงส่ง B	แรงต่ำ C	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ E		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	0	-	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	0	-	-	-	
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
2	การติดตั้งมิเตอร์ (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 ไร่	2	2	-	-	-	-	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 251-5000 ไร่	0	0	-	-	-	-	
	รวม 2.1 + 2.2	2	2	-	-	-	-	
	2.3 เปลี่ยนแปลง 0-250 ไร่	0	0	-	-	-	-	
3	การติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	-	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	5	-	5	-	-	-	
	รวม 3.1 + 3.2	5	-	5	-	-	-	
	รวม 1 + 2 + 3	7	2	5	-	-	-	

หมายเหตุ: มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. การเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ หรือการติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 ไร่ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. การเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ หรือการติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 ไร่ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. การเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ หรือการติดตั้งหม้อแปลง ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. การเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ หรือการติดตั้งหม้อแปลง ระยะทางเกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ เดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-		81	81	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	1	0	6	5	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	4	0	19	18	
	จำนวน รวม	5	0	144	142	

(เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.1-1377 ลง. 2 ต.ค.2539)

[illegible]

แบบฟอร์ม สห.01

2.งานที่ผู้ให้ไฟฟ้าระงับแล้ว

3. เป็นงานที่มีคุณูปการต่องานขยายเขตแสงสว่างสาธารณะ กฟผ. จึงทุนร่วมสมทบ 50%

รายได้จากเงินตั้งงานขยายเศรษฐกิจ (เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงพลังงาน)

กฟฟ. อ.บ้านนา ประจำเดือน มิ.ย. 2565

[illegible]

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้เพียงไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 10 แอมป์ - ผู้ใช้ไฟฟ้าดำเนินการไม่เรียบร้อย	- - - -	- - - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ขาดหม้อแปลง 1 เฟส ขนาด 30 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 160 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 210 KVA - ขาด PROP OUT 22 KV 100 A - ขาดคอนคอร. ขนาด 100x100x2.500 มม. - ขาดคอนคอร. ขนาด 120x100x2.000 มม.	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	เครื่อง เครื่อง เครื่อง ชุด ท่อน ท่อน
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดคอนเนคเตอร์ 25 - 35 - ขาดคอนเนคเตอร์ 50 - 70 - ขาดคอนเนคเตอร์ 95 - 120 - โคมไฟถนน 36x2 วัตต์ - แร็ค 4x200 มม. - สมบอดอนกรีต	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	อัน อัน อัน ชุด ก้าน ท่อน

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด