



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN

วันที่ ๗ มิ.ย. ๒๕๖๕

จาก กฟส.บ้านนา ถึง กฟจ.นครนายก
เลขที่ ก.๑ กฟส.บ.น.(บต)๗๒๐ วันที่ ๖ มิ.ย.๒๕๖๕
เรื่อง ขोजัดส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน
เรียน ผจก.กฟจ.นครนายก

กฟส.บ้านนา ขोजัดส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
พ.ค. ๒๕๖๕ ตามที่มีเอกสารแนบมาด้วยแล้วจำนวน ๖ แผ่น
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายวินัย ปัญญาเลิศทิพย์)

ผจก.กฟส.บ้านนา

๐๗ มิ.ย. ๒๕๖๕

ผบต.

โทร ๐๓๗-๓๘๑๐๒๒

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กพพ. ฉบับที่ ๑๖๖๕ ประจำปี ๒๕๖๕

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือนปัจจุบัน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ดำเนินการแล้วเสร็จ		คิดเป็นร้อยละ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (6)	ปัญหา และอุปสรรค (7)
					รวม (4)	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)		ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		8	8	8			8	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		76	76	76			76	-
	รวม 1.1 + 1.2		84	84	84			84	-
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		0	0	0			0	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		54	54	54			54	-
	รวม 1.3 + 1.4		54	54	54			54	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	1	2	3	1	0	1		-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ที่ไปหม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.		0	0	0	0	0		-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0	0		-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0		0	0				-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0		0		-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		0	0	0		0		-
	รวม 2.1+2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	1	2	3	1		1		-
3	แรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	9	9	9			9	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	4	0	4	0			0	-
	รวม 3.1+3.2	4	9	13	9			9	-
	รวม 1 + 2 + 3	5	149	154	148	0	148		-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องที่มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ A	ผู้ให้บริการประเมิน		ผู้ให้บริการประเมิน		คุณภาพการ บริการ คิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง B	แรงต่ำ C	ไม่เกิดมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกิดมาตรฐาน คุณภาพบริการ E		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	0	-	-		
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	0	-	-		
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-		
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-		
	รวม 1.3 + 1.4	-	-	0	-	-		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	1	1	-	-	-		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	-	-	-		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	-	-	-		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	-	-	-		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)		0					
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	-	-	-		
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-	-	-		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	1	1	0	-	-		
3	แรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0		0	-	-		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	4		4	-	-		
	รวม 3.1 + 3.2	4		4	-	-		
	รวม 1 + 2 + 3	5	1	4		-		

หมายเหตุ: มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. ติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน พ.ค. 2565 กฟฟ อ.บ้านนา

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ เดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-		84	84	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-		54	54	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	1		2	1	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	4		9	9	
	จำนวน รวม	5		149	148	

FM-ES-68/02

กฟฟ. อ.บ้านนา ประจำเดือน พ.ค. 2565

[illegible]

(เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.1-1377 ลง. 2 ต.ค.2539)

ကုမ္ပဏီ

อ.บ้านนา

—ประจำเดือน พ.ค. 2565

[illegible]

1.ส่งข้อมูลภายใน วันที่ 28 ของทุกเดือน

2.งานที่ผู้ให้ไฟฟ้าจะเงินแล้ว

3.เป็นงานที่มีอนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงสูงภายนอกที่ กฟผ.ลงทุนร่วมลงทุน 50%

แบบฟอร์ม สค.01

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน ประจำเดือน พ.ค. 2565

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/ค่าเสียหาย
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 10 แอมป์ - ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่มีการชำระค่าบริการ	- - -	- - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ขาดหม้อแปลง 1 เฟส ขนาด 30 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 160 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 210 KVA - ขาด PRO OUT 22 KV 100 A - ขาดคอนดอร์ ขนาด 100x100x2,500 มม. - ขาดคอนดอร์ ขนาด 120x100x2,000 มม.	จำนวน - จำนวน - จำนวน - จำนวน -	- - - - - -	เครื่อง เครื่อง เครื่อง ชุด ฟ่อน ฟ่อน	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดคอนดอร์ 25 - 35 - ขาดคอนดอร์ 50 - 70 - ขาดคอนดอร์ 95 - 120 - โคมไฟถนน 36x2 วัตต์ - แบริด 4x200 มม. - สวมคอนกรีต	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	อิน อิน อิน ชุด ก้าน ฟ่อน	

หมายเหตุ ระบบชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด