



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.บ้านนา ถึง กฟจ.นครนายก
เลขที่ ก.๑ กฟส.บ.น.(บต) ๔๖๕ / ๒๕๖๕ วันที่ ๔ เม.ย.๒๕๖๕
เรื่อง ขอดำเนินการส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานบริการประชาชน

เรียน ผจก.กฟจ.นครนายก

กฟส.บ้านนา ขอดำเนินการส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานบริการประชาชน ประจำเดือน
มี.ค. ๒๕๖๕ ตามที่มีเอกสารแนบมาด้วยแล้วจำนวน ๖ แผ่น
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายเดชวิทย์ ทรายงาม)
หน.กป.กฟส.บ้านนา ปฏิบัติงานแทน
ผจก.กฟส.บ้านนา

๕ เม.ย. ๒๕๖๕

ผบต.

โทร ๐๓๓-๓๘๑๐๒๒

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กพ. ๖๖๖๖ ปี. ๖๖๖๖

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือนปัจจุบัน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ	ดำเนินการ ไม่เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)		3	3	3		3	100	-	-
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		77	77	77		77	100	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		80	80	80		80	100	-	-
	รวม 1.1 + 1.2		0	0	0		0	100	-	-
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		40	40	40		40	100	-	-
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		40	40	40		40	100	-	-
2	รวม 1.3 + 1.4		40	40	40		40	100	-	-
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	0	1	1	1	0	1	100	0	-
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.		1	1	1	0	1	100	0	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. เริ่มไป หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.									
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	0	0	0	0	0	0		0	-
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.		0	0	0	0	0		0	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.		0	0	0	0	0		0	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0	0	0	0		0	-	0	-
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อ)		0	0	0		0	100	0	-
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อ)		0	0	0		0	100	0	-
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6		2	2	2		2	100	0	-
3	แรงต่ำ (งาน)								0	-
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	10	10	10		10	100	0	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	4	4	1		1	100	3	-
	รวม 3.1 + 3.2	0	14	14	11		11	100	3	-
รวม 1 + 2 + 3					133	0	133	100	3	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มียื่นคำร้องขอให้ไปดำเนินการ

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบคำชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่เสร็จ	ผู้ให้เงิน		ผู้ให้เงิน ดำเนินการไม่เสร็จ		เกินมาตรฐาน บริการ คิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง B	แรงต่ำ C	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E		
1	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (ราย)							
	1.1 มีดอกเบี้ยค้างจ่าย (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	1.2 มีดอกเบี้ยค้างจ่าย (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2			0				
	1.3 เปลี่ยนพื้นที่ ขนาดที่ดิน (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	1.4 เปลี่ยนพื้นที่ ขนาดที่ดิน (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
2	รวม 1.3 + 1.4			0				
	งานขยายเขตระบบจ่ายน้ำ (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 ไร่	0	0	-			-	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หรือแปลง 251-500 ไร่	0	0	-			-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
3	2.3 หรือแปลง 0-250 ไร่	0	0	-			-	
	2.4 หรือแปลง 251-500 ไร่	0	0	-			-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หรือแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	-			-	
	2.6 เปลี่ยนพื้นที่ ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-			-	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0			-	
3	แรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0		0			-	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	3		3			-	
	รวม 3.1 + 3.2	3		3			-	
	รวม 1 + 2 + 3	3	0	3			-	

หมายเหตุ: หากผู้ว่าราชการเมืองมีการบริการประชาชน

1. การติดตั้งสาย 1.1 ในเมือง: ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน: ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. งานขยายเขตระบบจ่ายน้ำ: หรือติดตั้งหม้อแปลง หรือเปลี่ยนพื้นที่ ขนาดไม่เกิน 250 ไร่: ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. งานขยายเขตระบบจ่ายน้ำ: หรือติดตั้งหม้อแปลง หรือเปลี่ยนพื้นที่ ขนาดเกิน 250-2000 ไร่: ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. งานขยายเขตระบบจ่ายน้ำ: หรือเปลี่ยนพื้นที่ ขนาดเกิน 2500 ไร่: ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. งานขยายเขตระบบจ่ายน้ำ: หรือเปลี่ยนพื้นที่ ขนาดเกิน 1,000 ไร่: ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน มี.ค. 2565 กฟฟ อ.บ้านนา

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง 1)			คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ เดือนปัจจุบัน(งาน)	ใน	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์						
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-			80	80	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-			40	40	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย						
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0		0	2	2	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0		0	14	14	
	จำนวน รวม	0		0	136	136	

FM-ES-68/02

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	สาเหตุ/ค่าชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 10 แอมป์ - ผู้ใช้ไฟฟ้าดำเนินการไม่เรียบร้อย	- - - -	- - - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ขาดหม้อแปลง 1 เฟส ขนาด 30 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 160 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 210 KVA - ขาด PROP OUT 22 KV 100 A - ขาดคอนดอร์. ขนาด 100x100x2,500 มม. - ขาดคอนดอร์. ขนาด 120x100x2,000 มม.	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	เครื่อง เครื่อง เครื่อง ชุด ท่อน ท่อน
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดคอนเนคเตอร์ 25 - 35 - ขาดคอนเนคเตอร์ 50 - 70 - ขาดคอนเนคเตอร์ 95 - 120 - โค้มไฟถนน 36x2 วัตต์ - แร็ค 4x200 มม. - สมอคอนกรีต	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	อื่น อื่น อื่น ชุด ก้าน ท่อน

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02