



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.บ้านนา ถึง กฟจ.นครนายก
เลขที่ ก.๑ กฟส.บน.(บต) ๑๗๖ / ๒๕๖๕ วันที่ ๓ ก.พ.๒๕๖๕
เรื่อง ขอดจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน

เรียน ผจก.กฟจ.นครนายก

กฟส.บ้านนา ขอดจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
ม.ค. ๒๕๖๕ ตามที่มีเอกสารแนบมาด้วยแล้วจำนวน ๖ แผ่น
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายวินัย ปัญญาเลิศทิพย์)

ผจก.กฟส.บ้านนา
๓ ก.พ. ๒๕๖๕

ผบต.

โทร ๐๓๗-๓๘๑๐๒๒

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟผ. อุบลราชธานี ประจำเดือน ม.ค. 2565

ที่	รายการงาน	คำร้องที่ดำเนินการ ตอบสนองจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือนปัจจุบัน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราชม)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		15	15	15		15	100	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		54	54	54		54	100	-	-
	รวม 1.1 + 1.2		69	69	69		69	100	-	-
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		0	0	0		0	100	-	-
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		20	20	20		20	100	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)		20	20	20		20	100	-	-
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	0	2	2	2	0	2	100	0	-
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.				0	0		100	0	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.			0	0				0	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)				0	0			0	-
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	0	0	0			0	-
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0		0	0				0	-
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	2	2	2		2	-	0	-
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		0		0			100	0	-
	รวม 2.1+ 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	4	4	4		4	100	0	-
	แรงต่ำ (งาน)								0	-
3	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	13	13	13		13	100	0	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	3	3	0			100	3	-
	รวม 3.1+ 3.2	0	16	16	13		13	100	3	-
	รวม 1 + 2 + 3	0	109	109	106	0	106	100	3	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีขึ้นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระกิจอื่นๆ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ดำเนินการดำเนินการเสร็จสิ้นจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่เสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		ผู้ชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	-	-	-	-	-	-	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	0	-	-	-	
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)	-	-	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	0	0	-	-	-	-	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	-	-	-	-	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.	0	0	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	0	0	-	-	-	-	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.	0	0	-	-	-	-	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0	0	-	-	-	-	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	-	-	-	-	
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-	-	-	-	
	รวม 2.1+ 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	-	-	-	
	แรงต่ำ (งาน)	0	0	0	-	-	-	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	3	3	3	-	-	-	
	รวม 3.1+ 3.2	3	3	3	-	-	-	
	รวม 1 + 2 + 3	3	0	3	-	-	-	

หมายเหตุ มาตราฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ไม่เสร็จ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ไม่เคยพบเหตุ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เควี.อ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ เดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-		69	69	
2	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-		20	20	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	4	4	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	16	13	
	จำนวน รวม	0	0	109	106	

(เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ. 1-1377 ลว. 2 ต.ค. 2539)

[illegible]

2.งานที่ผู้ซื้อไฟฟ้าเสร็จแล้ว

3. เป็นงานที่มีข้อจำกัดด้านงบประมาณเพียง 50% กฟผ. ลงทุนร่วมสมทบ 50%

แบบฟอร์ม สธ.

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 10 แอมป์ - ผู้ใช้ไฟฟ้าเงินการไม่เรียบร้อย	- - - -	- - - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ขาดหม้อแปลง 1 เฟส ขนาด 30 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 160 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 210 KVA - ขาด PROP OUT 22 KV 100 A - ขาดคอนคอร. ขนาด 100x100x2,500 มม. - ขาดคอนคอร. ขนาด 120x100x2,000 มม.	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	เครื่อง เครื่อง เครื่อง ชุด ท่อน ท่อน
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดคอนเนคเตอร์ 25 - 35 - ขาดคอนเนคเตอร์ 50 - 70 - ขาดคอนเนคเตอร์ 95 - 120 - โคมไฟถนน 36x2 วัตต์ - แร็ค 4x200 มม. - สวมคอนกรีต	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	อัน อัน อัน ชุด ก้าน ท่อน

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด