



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.บ้านนา ถึง กฟจ.นครนายก
เลขที่ ก.๑ กฟส.บ.น.(บต)๑ ๒๒๐ / ๖๔ วันที่ ๑ พ.ย.๒๕๖๔
เรื่อง ขอดำเนินการส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน

เรียน ผจก.กฟจ.นครนายก

กฟส.บ้านนา ขอดำเนินการส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
ต.ค. ๒๕๖๔ ตามที่มีเอกสารแนบมาด้วยแล้วจำนวน ๖ แผ่น
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายวินัย ปัญญาเลิศทิพย์)

ผจก.กฟส.บ้านนา
- ๑ พ.ย. ๒๕๖๔

ผบต.

โทร ๐๓๗-๓๘๑๐๒๒

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟฟ. อ.บ้านนา ประจำเดือน ต.ค. 2564

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับบริการประจำเดือนปัจจุบัน (2)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (3)	ดำเนินการแล้วเสร็จ		คิดเป็นร้อยละ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		5	5	5		5	100	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		66	66	66		66	100	-
	รวม 1.1 + 1.2		71	71	71		71	100	-
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		0	0	0		0	100	-
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		32	32	32		32	100	-
	รวม 1.3 + 1.4		32	32	32		32	100	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 เควี.เอ.	10	2	12	2	0	2	100	10
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควี.เอ.	1		1	0	0		100	1
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.เอ.	0	15	15	0	0			15
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.เอ.	0		0	0				0
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	1	2	3	2		2	-	1
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	2	0	2	0			100	2
	รวม 2.1+ 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	14	19	33	4		4	100	29
3	แรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	2	6	8	6		6	100	2
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	3	2	5	2		2	100	3
	รวม 3.1+ 3.2	5	8	13	8		8	100	5
	รวม 1 + 2 + 3	19	130	149	115	0	115	100	34

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบกรชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน ค.ค. 2564

เอกสารแนบ 1

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ A	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการ คิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง B	แรงต่ำ C	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	0	-	-	-	
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.3 + 1.4	-	-	0	-	-	-	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 เครือ.	10	10	-	-	-	-	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เครือ.	1	1	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เครือ.	15	15	-	-	-	-	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครือ.	0	0	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)		0					
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	1	1	-	-	-	-	
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	2	2	-	-	-	-	
	รวม 2.1+ 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	29	29	0	-	-	-	
3	แรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	2		2	-	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	3		3	-	-	-	
	รวม 3.1+ 3.2	5		5	-	-	-	
	รวม 1 + 2 + 3	34	29	5				

FM-ES-68/02

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เครือ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เครือ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ต.ค. 2564 กฟฟ. อบ้านนา

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ใน เดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-		71	71	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-		32	32	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	14	0	4	4	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	5	0	8	8	
	จำนวน รวม	19	0	115	115	

FM-ES-68/02

รายชื่องานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย(เฉพาะที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

FM - ES - 69/01

(เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.1-1377 ลว. 2 ต.ค.2539)

กฟฟ อ.บ้านนา

ประจำเดือน ต.ค. 2564

แบบฟอร์ม สธ.01

หมายเหตุ

- 1.ส่งข้อมูลภายใน วันที่ 28 ของทุกเดือน
- 2.งานที่ผู้ให้ไฟฟ้าระงับแล้ว
- 3.เป็นงานที่มีอนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงสูงภายนอกที่ กฟภ.ลงทุนร่วมสมทบ 50%

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน ประจำเดือน ต.ค. 2564

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์/ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์ - ผู้ใช้ไฟดำเนินการไม่เรียบร้อย	- - - -	- - - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ขาดหม้อแปลง 1 เฟส ขนาด 30 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 160 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 210 KVA - ขาด PROP OUT 22 KV 100 A - ขาดคอนคอร. ขนาด 100x100x2,500 มม. - ขาดคอนคอร. ขนาด 120x100x2,000 มม.	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	เครื่อง เครื่อง เครื่อง ชุด ท่อน ท่อน	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดคอนเนคเตอร์ 25 - 35 - ขาดคอนเนคเตอร์ 50 - 70 - ขาดคอนเนคเตอร์ 95 - 120 - โคมไฟถนน 36x2 วัดต์ - แร็ค 4x200 มม. - สมอคอนกรีต	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	อัน อัน อัน ชุด ก้าน ท่อน	

FM-ES-68/02

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด