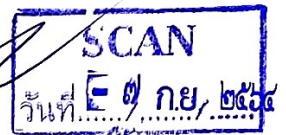




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.บ้านนา ถึง กฟจ.นครนายก
เลขที่ ก.๑ กฟส.บ.น.(บต) ๙๘๖ / ๒๕๖๔ วันที่ ๖ ก.ย.๒๕๖๔
เรื่อง ขอดำเนินการส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน

เรียน ผจก.นครนายก

กฟส.บ้านนา ขอดำเนินการส่งรายงานผลการดำเนินงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน
ส.ค. ๒๕๖๔ ตามที่มีเอกสารแนบมาด้วยแล้วจำนวน ๖ แผ่น
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายรัชชัย ดำเนินศิลป์)

ผจก.บ้านนา

๕ ๗ ก.ย. ๒๕๖๔

ผบต.

โทร ๐๓๗-๓๘๑๐๒๒

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน

กฟฟ. ๑. ฝั่งน้ำใต้ ประจำเดือน ส.ค. 2564

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้าง การดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องขอรับ บริการประจำ เดือนปัจจุบัน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ดำเนินการแล้วเสร็จ			คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		0	0	0		0	100	-	-
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		53	53	53		53	100	-	-
	รวม 1.1 + 1.2		53	53	53		53	100	-	-
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		0	0	0		0	100	-	-
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		3	3	3		3	100	-	-
	รวม 1.3 + 1.4		3	3	3		3	100	-	-
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	5	4	9	1	0	1	100	8	-
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	0	1	1	0	0	0	0	1	-
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	0	0	0	0	100	0	-
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	0	0	0	0	0	0		0	-
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	1	1	0	0	0	0	1	-
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	1	0	0	0	0	0	0	-
	รวม 2.1+ 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	5	7	12	1	0	1	100	11	-
3	แรงต่ำ (งาน)				0				0	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	9	9	9	0	9	100	0	-
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	2	2	4	1	0	1	100	3	-
	รวม 3.1+ 3.2	2	11	13	10	0	10	100	3	-
	รวม 1 + 2 + 3	7	74	81	67	0	67	100	14	-

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง(6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบภาระชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน ประจำเดือน ส.ค. 2564

เอกสารแนบ 1

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ A	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟชำระเงิน ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง B	แรงต่ำ C	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ D	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ E		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.1 + 1.2	-	-	0	-	-	-	
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-	-	-	-	
	รวม 1.3 + 1.4	-	-	0	-	-	-	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายบอ)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม., หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	8	8	-	-	-	-	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	1	1	-	-	-	-	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายบอ)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	-	-	-	-	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	0	0	-	-	-	-	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	1	1	-	-	-	-	
	2.6 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	-	-	-	-	
	รวม 2.1+ 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	11	11	0	-	-	-	
3	แรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0		0	-	-	-	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	3		3	-	-	-	
	รวม 3.1+ 3.2	3		3	-	-	-	
	รวม 1 + 2 + 3	14	11	3		-	-	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน 250-2000 เควีเอ. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

FM-ES-68/02

กฟฟ. อ.บ้านนา ประจำเดือน ส.ค. 2564

FM - ES - 69/01

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ส.ค. 2564 กฟฟ อ.บ้านนา

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ ใน เดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-		53	53	
	1.2 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์	-		3	3	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	5	0	7	7	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	2	0	11	11	
	จำนวน รวม	7	0	74	74	

FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน ประจำเดือน ส.ค. 2564

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ		สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 30 แอมป์ - ผู้ใช้ไฟฟ้าดำเนินการไม่เรียบร้อย	- - - -	- - - -	ราย เครื่อง เครื่อง ราย	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)	- ขาดหม้อแปลง 1 เฟส ขนาด 30 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 160 KVA - ขาดหม้อแปลง 3 เฟส ขนาด 210 KVA - ขาด PROP OUT 22 KV 100 A - ขาดคอนคอร. ขนาด 100x100x2,500 มม. - ขาดคอนคอร. ขนาด 120x100x2,000 มม.	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	เครื่อง เครื่อง เครื่อง ชุด ท่อน ท่อน	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดคอนคเอนเตอร์ 25 - 35 - ขาดคอนคเอนเตอร์ 50 - 70 - ขาดคอนคเอนเตอร์ 95 - 120 - โคมไฟถนน 36x2 วัดต์ - แร็ค 4x200 มม. - สมือคอนกรีต	จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน จำนวน	- - - - - -	อัน อัน อัน ชุด ก้าน ท่อน	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

(เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.1-1377 ลว. 2 ต.ค.2539)

กฟฟ. อ.บ้านนา ประจำเดือน ส.ค. 2564

กฟฟ. อ.บ้านนา ประจำเดือน ส.ค. 2564

[illegible]

หมายเหตุ

- 1.ส่งข้อมูลภายใน วันที่ 28 ของทุกเดือน
- 2.งานที่ผู้ให้ใช้ชำระเงินแล้ว
- 3.เป็นงานที่มีอนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงส่งภายนอกที่ กฟภ.ลงทุนร่วมสมทบ 50%

แบบฟอร์ม สค.01