



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.บ้านนา ถึง กฟจ.นครนายก
เลขที่ ก.๑ กฟส.บ.น.(บต) ๗๖๙/๒๕๖๔ วันที่ ๑ ก.ค. ๒๕๖๔
เรื่อง ขอรายงานผลการให้บริการประชาชนในเขตรับผิดชอบของ กฟส.บ้านนา
เรียน ผจก.นครนายก

กฟส.บ้านนา ขอส่งรายงานการให้บริการประชาชน ในเขตรับผิดชอบของกฟส.บ้านนา
ประจำเดือน มิ.ย.๒๕๖๔ (ตามเอกสารแนบ จำนวน ๖ แผ่น)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายรัชชัย ดำเนินศิลป์)
ผจก.บ้านนา

ผบต.

โทร ๐๓๗-๓๘๑๐๒๒

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน
กฟฟ.อำเภอบ้านนา ประจำเดือน มิ.ย. ๒๕๖๔

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสมจาก เดือนที่ผ่านมา(๑)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระงับและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
					รวม ๔	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	๐	๕๑	๕๑	๕๑	๕๑	๐	๑๐๐		
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	๐	๖๙	๖๙	๖๙	๖๙	๐	๑๐๐		
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๑๒๐	๑๒๐	๑๒๐	๑๒๐	๐	๑๐๐		
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐		
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	๐	๔๑	๔๑	๔๑	๔๑	๐	๑๐๐		
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๔๑	๔๑	๔๑	๔๑	๐	๑๐๐		
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน) แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง๐-๒๕๐ เควีเอ	๖	๒	๘			๐		๘	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๒		๒	๐	๐	๐		๒	
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐	
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๑		๑	๐	๐	๐		๑	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๒	๑	๓	๑	๑	๐		๒	
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๑๑	๓	๑๔	๑	๑	๐	๐	๑๓	
๓	งานแรงต่ำ(งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๖	๑๑	๑๗	๓	๓	๐		๑๔	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๑๘	๑	๑๙	๐	๐	๐		๑๙	
	รวม (๓.๑+๓.๒)	๒๔	๑๒	๓๖	๓	๓	๐	๐	๓๓	
	รวม ๑+๒+๓	๔๐	๑๗๖	๒๑๑	๑๖๕	๑๖๕	๐	๐	๔๖	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่(๑),(๒)นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง(๖)โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระงานตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

FM-ES-๖๘/๐๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(๑)และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(๒)ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.สาขาน่านา ประจำเดือน ประจำเดือน ประจำเดือน มี.ย. ๒๕๖๔
กรณีที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ช่องที่ ๖)

ที่	รายงาน	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกิน มาตรฐาน คุณภาพการ	เกิน มาตรฐาน คุณภาพ		
A			B	C				
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)							
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	—	—	—				
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	—	—	—				
	รวม๑.๑+๑.๒							
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	—	—	—				
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	—	—	—				
	รวม ๑.๓+๑.๔							
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)							
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง๐-๒๕๐ เควีเอ	๘	๘					
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๒	๒					
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๓ หม้อแปลง๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๐					
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐					
	งานติดตั้งหม้อแปลง							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๑	๑					
๓	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๒	๒					
	รวม๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๑๓	๑๓					
	แรงต่ำ(งาน)							
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๑๔	๐	๑๔				
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๑๙	๐	๑๙				
	รวม ๓.๑+๓.๒	๓๓	๐	๓๓				
	รวม (๑+๒+๓)	๔๖	๑๓	๓๓				

หมายเหตุ ๖ มาตรฐานการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการ

๑.การติดตั้งมิเตอร์ ๑) ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๕ วันทำการ

๓.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีเอ ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

๔.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

FM-ES-๖๘/๐๒

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กพพ.สาขาบ้านนา ประจำเดือน ประจำเดือน มิ.ย.๒๕๖๔

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน(ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน(งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ(งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่			๑๒๐	๑๒๐	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์			๔๑	๔๑	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๑๑	๐	๓	๑	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๒๙	๐	๑๒	๓	
	จำนวนรวม	๔๐	๐	๑๗๖	๑๖๕	

FM-ES-๖๘/๐๒

รายชื่องานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟเฉพาะราย(เฉพาะที่ทำการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)
 กฟฟ.อำเภอบ้านนา ประจำเดือน มี.ค..๒๕๖๔

ที่	ชื่องาน	สถานที่ตั้ง อำเภอ,จังหวัด	วันที่		แรงสูง(วงจร/กม)		หม้อแปลง(เควีเอ)			รับไฟจาก		ประกอบ กิจการ	ค่าใช้จ่าย	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ	ชั่วคราว	สถานี	ฟีดเดอร์		กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ

รายชื่อขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้งบลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ ๕๐ %
 (เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว.๒ ตค.๒๕๓๙)
 กฟภ.อำเภอบ้านนา ประจำเดือน มิ.ย. ๒๕๖๔

ที่	รายการ	อนุมัติ ลว.	แรงสูงภายนอก(วงจร-กม)			หม้อแปลง(เครื่อ)	ค่าใช้จ่ายพนักงาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					

- หมายเหตุ ๑.ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน
 ๒.งานที่ใช้ไฟชำระเงินแล้ว
 ๓. เป็นงานที่มีอนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงสูงภายนอกที่ กฟภ.ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐%

แบบฟอร์ม สธ.๐๑

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.สาขabanนา ประจำเดือน ประจำเดือน ประจำเดือน มิ.ย. ๒๕๖๔

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รวม(ราย)	สาเหตุ/ค่าชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนขนาดมิเตอร์	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน ผู้ใช้ไฟติดตั้งสายภายในไม่เรียบร้อย ขาดมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ ๑ เฟส	- - -	- - -	- - -	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)		จำนวน เครื่อง		-	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดเสา คอร.๘ เมตร	จำนวน ต้น	-	-	
		- ขาดเสา คอร.๙ เมตร	จำนวน ต้น			
		- ขาดเสา คอร.๑๒ เมตร	จำนวน ต้น			
		- โคมไฟถนน ๓๖*๒ วัตต์	จำนวน ชุด	-	-	
		สวิตช์ควบคุมไฟฟ้าพลังแสง	จำนวน ชุด			
		คอน คอร.ขนาด ๑๐๐*๑๐๐*๒๕๐๐	จำนวน ท่อน			

FM-ES-๖๘/๐๑