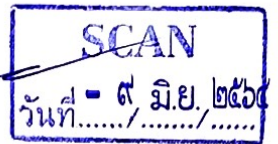




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.บ้านนา ถึง กฟจ.นครนายก
เลขที่ ก.๑ กฟส.บन.(บต) ๕๕๒/๒๕๖๔ วันที่ ๙ มิ.ย. ๒๕๖๔
เรื่อง ขอรายงานผลการให้บริการประชาชนในเขตรับผิดชอบของ กฟส.บ้านนา
เรียน ผจก.นครนายก

กฟส.บ้านนา ขอส่งรายงานการให้บริการประชาชน ในเขตรับผิดชอบของกฟส.บ้านนา
ประจำเดือน พ.ค.๒๕๖๔ (ตามเอกสารแนบ จำนวน ๖ แผ่น)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายรัชชัย ดำเนินศิลป์)
ผจก.บ้านนา
- ๙ มิ.ย. ๒๕๖๔

ผบต.

โทร ๐๓๗-๓๘๑๐๒๒

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กฟฟ.อำเภอบ้านนา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

ที่	รายการงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสมจาก เดือนที่ผ่านมา(๑)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำปี (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้เงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
					รวม ๔	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ค่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)								
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	๐	๒	๒	๒	๒	๐	๑๐๐	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	๐	๖๙	๖๙	๖๙	๖๙	๐	๑๐๐	
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๗๑	๗๑	๗๑	๗๑	๐	๑๐๐	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐	
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	๐	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๐	๑๐๐	
๒	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๒๐	๒๐	๒๐	๒๐	๐	๑๐๐	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)								
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	๕	๑	๖			๐	๖	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ								
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ	๒		๒	๐	๐	๐	๒	
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
๓	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	๑		๑	๐	๐	๐	๑	
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๓	๑	๔	๒	๑	๐	๒	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๑๑	๒	๑๓	๒	๑	๐	๑๑	
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๖	๑๐	๑๖	๔	๔	๐	๑๒	
๓	งานแรงต่ำ(งาน)	๒	๔	๖	๐	๐	๐	๖	
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๒	๔	๖	๐	๐	๐	๖	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๔	๑๔	๑๘	๔	๔	๐	๑๘	
	รวม (๓.๑+๓.๒)	๑๙	๑๗	๓๖	๙๖	๙๖	๐	๓๖	

FM-ES-๖๔/๐๒

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่(๑),(๒)นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอให้ไฟประจำปี
- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง(๖)โปรดดูรายละเอียดประกอบคำร้องที่แจ้งตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(๑)และคำร้องขอรับบริการประจำปี ช่อง(๒)ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

กฟฟ.อำเภอบ้านนา ประจำเดือน พ.ค.๒๕๖๔

หมายเหตุ ๑.ส่งข้อมูลภายในวันที่

แบบฟอร์ม สธ.๐๒

รายชื่อขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้งบลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ ๕๐ %
(เฉพาะแผนกแรงส่งสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว.๒ ตค.๒๕๓๙)
กฟภ.อำเภอบ้านนา ประจำเดือน พ.ค. ๒๕๖๔

ที่	รายการ	อนุมัติ ลว.	แรงส่งภายนอก(วงจร-กม)			หม้อแปลง(เควีเอ)	ค่าใช้จ่ายหน้างาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					

หมายเหตุ ๑.ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน
๒.งานที่ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินแล้ว
๓. เป็นงานที่มีอนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงส่งสูงภายนอกที่ กฟภ.ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐%

แบบฟอร์ม สร.๐๑

FM-ES-58/06

หมายเหตุ บมจ.คุณภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพ
๑. การติดตั้งโต๊ะ ๑) ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควี ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๔ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเป็น ๒๕๐ เควี ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน ทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานประกอบการบริการประชาชน กฟฟ.สาขาบ้านนา ประจำเดือน ประจำเดือน พ.ค. ๒๕๖๔

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รวม(ราย)	สาเหตุ/ค่าชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ผู้ใช้ไฟฟ้าติดตั้งสายภายในไม่เรียบร้อย - ขาดมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ ๑ เฟส	-	-	-	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)		-	จำนวน เครื่อง	-	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดเสา คอ.๘ เมตร - ขาดเสา คอ.๙ เมตร - ขาดเสา คอ.๑๒ เมตร - โคมไฟถนน ๓๖*๒ วัตต์ - สวิตช์ควบคุมไฟฟ้าพลังแสง - คอน คอ.ขนาด ๑๐๐*๑๐๐*๒๕๐๐	จำนวน ต้น จำนวน ต้น จำนวน ต้น จำนวน ชูต จำนวน ชูต จำนวน ฟ่อน	-	-	

FM-ES-๖๘/๐๑

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กพ.สาขานานา ประจำเดือน พ.ค.๒๕๖๔

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน(ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน(งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ(งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่			๗๑	๗๑	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์			๒๐	๒๐	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง					
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๑๑	๐	๒	๑	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๘	๐	๑๔	๔	
	จำนวนรวม	๑๙	๐	๑๐๗	๙๖	

FM-ES-๖๘/๐๒