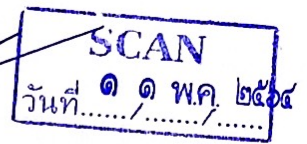




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.บ้านนา ถึง กฟจ.นครนายก
เลขที่ ก.๑ กฟส.บ.น.(บต) ๕๓๖ / ๒๕๖๕ วันที่ ๗ พ.ค. ๒๕๖๔
เรื่อง ขอรายงานผลการให้บริการประชาชนในเขตรับผิดชอบของ กฟส.บ้านนา
เรียน ผจก.นครนายก

กฟส.บ้านนา ขอส่งรายงานการให้บริการประชาชน ในเขตรับผิดชอบของกฟส.บ้านนา
ประจำเดือน เม.ย.๒๕๖๔ (ตามเอกสารแนบ จำนวน ๖ แผ่น)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายรัชชัย ดำเนินศิลป์)
ผจก.บ้านนา

ผบต.

โทร ๐๓๗-๓๘๑๐๒๒

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กฟฟ.อำเภอบ้านนา ประจำเดือน เม.ย. ๒๕๖๔

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสมจาก เดือนที่ผ่านมา(๑)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
					รวม ๔	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๑๐๐		
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	๐	๗๙	๗๙	๗๙	๗๙	๐	๑๐๐		
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๐	๑๐๐		
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐		
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	๐	๒๑	๒๑	๒๑	๒๑	๐	๑๐๐		
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๒๑	๒๑	๒๑	๒๑	๐	๑๐๐		
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๕		๕					๕	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๒		๒	๐	๐	๐		๒	
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐	
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๑		๑	๐	๐	๐		๑	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๑	๔	๕	๒	๒	๐		๒	
๓	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๙	๔	๑๓	๒	๒	๐		๓	
	งานแรงต่ำ(งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๔	๑๒	๑๖					๑๑	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๒	๒	๔	๑๐	๑๐	๐		๖	
	รวม (๓.๑+๓.๒)	๖	๑๔	๒๐	๒	๒	๐		๑๗	
	รวม ๑+๒+๓	๑๕	๑๑๙	๑๓๔	๑๑๕	๑๑๕	๐	๐	๑๙	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมารองในข้อมูลช่องที่(๑),(๒)นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน
- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง(๖)โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(๑)และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(๒)ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

FM-ES-๖๔/๐๒

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.สาขานานา ประจำเดือน ประจำเดือน ประจำเดือน เม.ย.๒๕๖๔
กรณีที่ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ช่องที่ ๖)

ที่	รายงาน	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพการ	เกินมาตรฐานคุณภาพ		
		A	B	C			F	
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)							
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)							
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)							
	รวม ๑.๑+๑.๒							
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)							
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)							
	รวม ๑.๓+๑.๔							
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)							
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๕	๕					
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๒	๒					
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๐					
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐					
	งานติดตั้งหม้อแปลง							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๑	๑					
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๓	๓					
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๑๑	๑๑					
๓	แรงต่ำ(งาน)							
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๖	๐	๖				
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๒	๐	๒				
	รวม ๓.๑+๓.๒	๘	๐	๘				
	รวม (๑+๒+๓)	๑๙	๑๑	๖				

หมายเหตุ ๖ มาตรฐานการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ
 ๑. การติดตั้งมิเตอร์ (๑) ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
 ๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๕ วันทำการ
 ๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีเอ ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
 ๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
 ๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

FM-ES-๖๘/๐๒

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กพพ.สาขาบ้านนา ประจำเดือน ประจำเดือน เม.ย.๒๕๖๔

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน(ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน(งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ(งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่			๘๐	๘๐	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์			๒๑	๒๑	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง					
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๙	๐	๔	๒	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๖	๐	๑๔	๑๒	
	จำนวนรวม	๑๕	๐	๑๑๙	๑๑๕	

FM-ES-๖๘/๐๒

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.สาขาบ้านนา ประจำเดือน ประจำเดือน ประจำเดือน เม.ย. ๒๕๖๔

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รวม(ราย)	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนขนาดมิเตอร์	ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน ผู้ใช้ไฟติดตั้งสายภายในไม่เรียบร้อย ขาดมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ ๑ เฟส	- - -	- - -	- - -	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)		จำนวน เครื่อง			-
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดเสา คอร.๘ เมตร	จำนวน ต้น	-	-	
		- ขาดเสา คอร.๙ เมตร	จำนวน ต้น	-	-	
		- ขาดเสา คอร.๑๒ เมตร	จำนวน ต้น	-	-	
		- โคมไฟถนน ๓๖*๒ วัตต์	จำนวน ชุด	-	-	
	สวิตซ์ควบคุมไฟฟ้าพลังงาน	จำนวน ชุด				
	คอน คอร.ขนาด ๑๐๐*๑๐๐*๒๕๐๐	จำนวน ท่อน				

FM-ES-๖๘/๐๑

รายชื่อขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้งบลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ ๕๐ %
 (เฉพาะแผนกแรงสูงภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว.๒ ตค.๒๕๓๙)
 กฟภ.อำเภอบ้านนา ประจำเดือน เม.ย. ๒๕๖๔

ที่	รายการ	อนุมัติ ลว.	แรงสูงภายนอก(วงจร-กม)			หม้อแปลง(เควีเอ)	ค่าใช้จ่ายพนักงาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					

หมายเหตุ ๑.ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

แบบฟอร์ม สธ.๐๑

๒.งานที่ใช้ไฟฟ้าระเงินแล้ว

๓. เป็นงานที่มีอนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงสูงภายนอกที่ กฟภ.ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐%

รายชื่องานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟเฉพาะราย(เฉพาะที่ทำการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)
กฟฟ.อำเภอบ้านนา ประจำเดือน เม.ย.๒๕๖๔

ที่	ชื่องาน	สถานที่ตั้ง อำเภอ,จังหวัด	วันที่		แรงสูง(วงจร/กม)		หม้อแปลง(เควีเอ)			รับไฟจาก		ประกอบ กิจการ	ค่าใช้จ่าย	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ	ชั่วคราว	สถานี	ฟีดเดอร์		กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ

หมายเหตุ ๑.ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

แบบฟอร์ม สธ.๐๒