



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.บ้านนา

เลขที่ กด.กฟส.บน.(บท)

๔๐๖๗๖

ถึง กฟจ.นครนายก

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประชาชนในเขตรับผิดชอบของ กฟส.บ้านนา

เรียน ผจก.นครนายก

กฟส.บ้านนา ขอส่งรายงาน การให้บริการประชาชน ในเขตรับผิดชอบของ
กฟส.บ้านนา ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๖ แผ่น
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายรัชชัย ดำเนินศิลป์)

ผจก.บ้านนา

รายชื่องานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย(เฉพาะที่สหกรณ์การติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟฟ.อำเภอบ้านนา ประจำปีเตือน ธันวาคม. ๒๕๖๓

ที่	ชื่องาน	สถานที่ตั้ง	วันที่		แรงสูง(วงจร/กม)		หม้อแปลง(เค.วี.อ)				รับไฟฟ้าจาก		ประกอบกิจการ	ค่าใช้จ่าย	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ	ชั่วคราว	สถานี	ฟีดเตอร์	กฟภ.		ผู้ใช้ไฟ	
๑	ติดตั้งหม้อแปลง นายภฤศฎา อินพาพิยร ๑๖๘ ม.๙ ต.ชะอม	อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี	ก๑.กฟส.บม (บค)๑๙๖/๖๓ ๔ วค.๖๓	๑๐/๑๒/๑๙๖๓	-	๐.๐๑๕	-	๓๐	-	นครนายก๑	๗	ที่ปัก	๑๑,๑๐๑.๐๗	๑๗,๒๒๐.๔๗	
๒	ขยายเขตติดตั้งหม้อแปลง -นายธันวฒน์ เพิ่มพูน ๕๙/๙ ม.๙ ต.ชะอม	อำเภอแก่งคอย จังหวัดสระบุรี	ก๑.กฟส.บม (บค)๒๑๐/๖๒ สว.๒๑ วค. ๒๕๖๓	๓๐/๑๒/๒๕๖๓	๐.๑๘๐	๐.๐๑๔	-	๓๐	-	นครนายก๑	๔	ที่ปัก	๑๙๕,๗๕๖.๗๔	๔๙,๔๕๐.๒๐	

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน

กฟฟ.อำเภอบ้านนา ประจำปีเตือน ธันวาคม. ๒๕๖๓

ที่	รายงาน	เครื่องมือที่ทำการดำเนินการตามแผนงาน(๑)	เครื่องมือรับบริการเตือน (๒)	เครื่องมือที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ที่เกี่ยวข้องและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม ๔	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)										
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	๐	๘	๘	๘	๘	๐	๑๐๐			
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	๐	๗๒	๗๒	๗๒	๗๒	๐	๑๐๐			
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๘๐	๘๐	๘๐	๘๐	๐	๑๐๐			
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	๐	๑๕	๑๕	๑๕	๑๕	๐	๑๐๐			
รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๑๕	๑๕	๑๕	๑๕	๑๕	๐	๑๐๐			
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)										
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตภายนอก)										
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	๐	๑	๑	๑	๑	๐	๐	๐		
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐		
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)										
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	๐	๑	๑	๑	๑	๐		๐		
๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐			
งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐		
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐		
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๒	๒	๒	๒	๐		๐		
	งานแรงต่ำ(งาน)										
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๓	๒๓	๒๖	๒๓	๒๓	๐		๓		
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๒	๒	๒	๒	๐		๐		
รวม (๓.๑+๓.๒)	๔	๒๕	๒๘	๒๕	๒๕	๐		๓			
	รวม ๑+๒+๓	๔	๑๒๒	๑๒๕	๑๒๒	๑๒๒	๐		๓		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่(๑),(๒)นี้คำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าไปเรียบร้อยแล้ว

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง(๖)โปรดดูรายละเอียดประกอบกรชี้แจงไปตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(๑)และคำร้องขอรับบริการเปลี่ยนเครื่องวัดไฟฟ้าในเอกสารแนบ ๓

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน กพพ.สาขาบ้านนา ประจำเดือน ประจำเดือน ธันวาคม. ๒๕๖๓
กรณีที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

ที่	รายงาน	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไม่ชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกิน	เกิน		
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)							
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	-	-	-				
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
	รวม๑.๑+๑.๒							
	๑.๓.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	-	-	-				
	๑.๔.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
	รวม ๑.๓+๑.๔							
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)							
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง๐-๒๕๐ เควีโอ	๐	๐					
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ	๐	๐					
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๓ หม้อแปลง๐-๒๕๐ เควีโอ	๐	๐					
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ	๐	๐					
	งานติดตั้งหม้อแปลง							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๐	๐					
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๐	๐					
	รวม๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๐					
	แรงต่ำ(งาน)							
๓	๒.๕ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๓	๐	๓				
	๒.๖ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐				
	รวม ๓.๑+๓.๒	๓	๐	๓				
	รวม (๑+๒+๓)	๓	๐	๓				

หมายเหตุ ๑.คุณภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการ

๑.การติดตั้งมิเตอร์๑)ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๕ วันทำการ

๓.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีโอ ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน๕๕วันทำการ

๔.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน ทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.สาขาบ้านนา ประจำเดือน ประจำเดือน ธันวาคม. ๒๕๖๓

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รวม(ราย)	สาเหตุ/ค่าชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนขนาดมิเตอร์	— ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน — ผู้ใช้ไฟฟ้าติดตั้งสายภายในไม่เรียบร้อย — ขนาดมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ ๑ เฟส	— — —	— — —	— — —	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)		จำนวน เครื่อง			—
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดเสา คอร.๘ เมตร - ขาดเสา คอร.๙ เมตร - ขาดเสา คอร.๑๒ เมตร - โคมไฟถนน ๓๖*๒ วัตต์ - สวิตช์ควบคุมไฟฟ้าพลังแสง คอน คอร.ขนาด ๑๐๐*๑๐๐*๒๕๐๐	จำนวน ต้น	—		—
			จำนวน ต้น	—		
			จำนวน ชุด	—		—
			จำนวน ชุด	—		
			จำนวน ฟ่อน			

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กพพ.สาขากาบ้านนา ประจำเดือน ประจำเดือน ธันวาคม. ๒๕๖๓

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่คำดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน(ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน(งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ(งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์			๘๐	๘๐	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่					
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์			๑๕	๑๕	
๒	งานขยายเขตรบบจำหน่าย					
	๒.๑ งานขยายระบบจำหน่ายแรงสูง					
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๒	๒	
	๒.๒ ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ	๔	๐	๒๕	๒๕	
จำนวนรวม		๔	๐	๑๒๒	๑๒๒	