



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.บ้านนา

เลขที่ กด.กฟส.บน.(บต)

๕๐๖๖๐

ถึง กฟจ.นครนายก

วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประชาชนในเขตรับผิดชอบของ กฟส.บ้านนา

เรียน ผจก.นครนายก

กฟส.บ้านนา ขอส่งรายงาน การให้บริการประชาชน ในเขตรับผิดชอบของ
กฟส.บ้านนา ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๖ แผ่น
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายรัชชัย ดำเนินศิลป์)

ผจก.บ้านนา

รายชื่อขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้งบลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ ๕๐ %
 (เฉพาะแผนกแรงส่งภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว.๒ ตค.๒๕๓๙)
 กฟภ.อำเภอบ้านนา ประจำปีเดือน พฤศจิกายน พุทธศักราช. ๒๕๖๓

ที่	รายการ	อนุมัติ ลว.	แรงส่งภายนอก(วงจร-กม)			หม้อแปลง(เควีเอ)	ค่าใช้จ่ายหน้างาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					

หมายเหตุ ๑.ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน
 ๒.งานที่ผู้ใช้ไฟฟ้าระเงินแล้ว
 ๓. เป็นงานที่มีอนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงส่งภายนอกที่ กฟภ.ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐%

รายชื่องานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย(เฉพาะที่ทำการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟฟ.อำเภอบ้านนา ประจำปีเดือน พฤศจิกายน. ๒๕๖๓

ที่	ชื่องาน	สถานที่ตั้ง อำเภอ.จังหวัด	วันที่		แรงสูง(วงจร/กม)		หม้อแปลง(เควีเอ)			รับไฟจาก		ประกอบ กิจการ	ค่าใช้จ่าย	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟภ.	ผู้ชี้แจง	ชั่วคราว	สถานี	ฟีดเดอร์		กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กฟฟ.อำเภอบ้านนา ประจำเดือน พฤศจิกายน. ๒๕๖๓

ที่	รายการงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสมจาก เดือนที่ผ่านมา(๑)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
					รวม ๔	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ค่าความตรงฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๐	๑๐๐		
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	๐	๖๕	๖๕	๖๕	๖๕	๐	๑๐๐		
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๗๕	๗๕	๗๕	๗๕	๐	๑๐๐		
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐		
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	๐	๑๓	๑๓	๑๓	๑๓	๐	๑๐๐		
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๑๓	๑๓	๑๓	๑๓	๐	๑๐๐		
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐	
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๑	๑	๑	๑	๐		๐	
๓	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)									
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐	
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐	
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๑	๑	๑	๑	๐		๐	
	งานแรงต่ำ(งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๓	๗	๑๐	๗	๗	๐		๓	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๒	๒	๒	๒	๐		๐	
	รวม (๓.๑+๓.๒)	๔	๙	๑๒	๙	๙	๐		๓	
	รวม ๑+๒+๓	๔	๙๘	๑๐๑	๙๘	๙๘	๐		๓	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่(๑),(๒)นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง(๖)โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ทำการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(๑)และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(๒)ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.สาขำบ้านนา ประจำเดือน พฤษภาคม. ๒๕๖๓

กรณีดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ช่องที่ ๖)

ที่	รายงาน	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพการบริการ			เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	บริการ				
					ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพ	เกินมาตรฐานคุณภาพ			
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)	A	B	C					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)								—
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)								—
	รวม๑.๑+๑.๒								
	๑.๓เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)								—
	๑.๔เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)								—
	รวม ๑.๓+๑.๔								
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)								
๒	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	O	O						
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ								
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ								
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ								
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ								
	งานติดตั้งหม้อแปลง								
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)								
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)								
	รวม๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖								
๓	แรงต่ำ(งาน)	๓	O	๓					
	๒.๕ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.								
	๒.๖ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.								
	รวม ๓.๑+๓.๒								
	รวม (๑+๒+๓)								

หมายเหตุ ๑.คุณภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ

๑.การติดตั้งมิเตอร์ ๑)ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๕ วันทำการ

๓.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีโอ ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน๕๕วันทำการ

๔.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐.ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน ทำการ

FM-ES-๖๘/๐๒

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานประกอบการบริการประชาชน กฟฟ.สาขาบ้านนา ประจำเดือน ประจำเดือน พฤษภาคม พุทธศักราช ๒๕๖๓

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รวม(ราย)	สาเหตุ/ค่าชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนขนาดมิเตอร์	ผู้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน ผู้ไฟฟ้าติดตั้งสายภายในไม่เรียบร้อย ขาดมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ ๑ เฟส	- - -	- - -	- - -	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)		จำนวน เครื่อง			-
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดเสา คอร.๘ เมตร - ขาดเสา คอร.๙ เมตร - ขาดเสา คอร.๑๒ เมตร - โคมไฟถนน ๓๖*๒ วัตต์ สวิตช์ควบคุมไฟฟ้าพลังแสง คอน คอร.ขนาด ๑๐๐*๑๐๐*๒๕๐๐	จำนวน ต้น จำนวน ต้น จำนวน ต้น จำนวน ชุด จำนวน ชุด จำนวน ท่อน	- - -		