



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.บ้านนา

เลขที่ กด.กฟส.บ.น.(บต)

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประชาชนในเขตรับผิดชอบของ กฟส.บ้านนา

เรียน ผจก.นครนายก

ถึง กฟจ.นครนายก

วันที่ ๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

กฟส.บ้านนา ขอส่งรายงาน การให้บริการประชาชน ในเขตรับผิดชอบของ
กฟส.บ้านนา ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๖ แผ่น
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายรัชชัย ดำเนินศิลป์)

ผจก.บ้านนา

รายชื่อขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้พลังงาน กฟภ.ร่วมสมทบ ๕๐ %
 (เฉพาะแผนกแรงส่งภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว.๒ ตค.๒๕๓๙)
 กฟฟ.อำเภอบ้านนา ประจำเดือน ตุลาคม. ๒๕๖๓

ที่	รายการ	อนุมัติ ลว.	แรงส่งภายนอก(วงจร-กม)			หม้อแปลง(เควีเอ)	ค่าใช้จ่ายพนักงาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					

รายชื่องานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย(เฉพาะที่ทำการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)
กฟฟ.อำเภอบ้านนา ประจำปีเดือน ตุลาคม. ๒๕๖๓

ที่	ชื่องาน	ที่ตั้ง	สถานที่	วันที่		แรงสูง(วงจร/กม)		หม้อแปลง(เควีเอ)			รับไฟจาก		ประกอบ กิจการ	ค่าใช้จ่าย	
				อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ	ชั่วคราว	สถานี	ฟีดเดอร์		กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ
๑	ติดตั้งหม้อแปลง ซีเจ เอ็กซ์ เฟลสกรูฟ หมู่ ๑๐ ตำบล ชะอม	อำเภอแก่ง คอย จังหวัด สระบุรี	กค.กฟส.บน (บต)๑๖๒/๖๓ สว.๘พค.๖๓	๑๖/๑๐/๖๓		-	๐.๐๑๕	-	๕๐	-	นครนายก๑๑	๗	ร้านค้า	๕,๕๐๖.๐๘	๓๖,๘๓๖.๔๔

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กฟฟ.อำเภอบ้านนา ประจำเดือน ตุลาคม. ๒๕๖๓

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสมจาก เดือนที่ผ่านมา(๑)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าระงเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
					รวม ๔	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๔)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	๐	๑๕	๑๕	๑๕	๑๕	๐	๑๐๐		
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	๐	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๐	๑๐๐		
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๘๓	๘๓	๘๓	๘๓	๐	๑๐๐		
	๑.๓.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐		
	๑.๔.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	๐	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒	๐	๑๐๐		
๒	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒	๐	๑๐๐		
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐	
	รวม ๒.๑+๒.๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐	
๓	งานแรงต่ำ(งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๗	๑๕	๒๒	๑๕	๑๕	๐		๗	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๑	๒	๓	๒	๒	๐		๑	
	รวม (๓.๑+๓.๒)	๘	๑๗	๒๕	๑๗	๑๗	๐		๘	
	รวม ๑+๒+๓	๘	๑๑๓	๑๒๑	๑๑๓	๑๑๓	๐		๘	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของที่(๑),(๒)นับคำร้องทุกฉบับที่มีมาขึ้นคำร้องขอไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง(๖)โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

_ คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(๑)และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(๒)ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟฟ.สาข่าบ้านนา ประจำเดือน ตุลาคม. ๒๕๖๓

กรณีชี้ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ช่องที่ ๖)

ที่	รายงาน	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไม่ชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพการบริการ			เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	บริการ				
					ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพการ	เกินมาตรฐานคุณภาพการ	เกินมาตรฐานคุณภาพการ		
		A	B	C				F	
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)								
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	—	—	—					
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	—	—	—					
	รวม๑.๑+๑.๒								
	๑.๓.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	—							
	๑.๔.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	—							
	รวม ๑.๓+๑.๔								
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)								
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสาขาย่อย)								
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๐						
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐						
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขาย่อย)								
	๒.๓ หม้อแปลง๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๐						
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐						
	งานติดตั้งหม้อแปลง								
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๐	๐						
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๐	๐						
๓	รวม๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๐						
	แรงต่ำ(งาน)								
	๒.๕ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๗	๐	๗					
	๒.๖ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๑	๐	๑					
	รวม ๓.๑+๓.๒	๘	๐	๘					
	รวม (๑+๒+๓)	๘	๐	๘					

หมายเหตุ มาตรฐานการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ค) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ง) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (จ) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ฉ) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ช) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ซ) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ

๑.การติดตั้งมิเตอร์ ๑)ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๕ วันทำการ

๓.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีเอ ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

๔.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

FM-ES-๖๘/๐๒

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รวม(ราย)	สาเหตุ/ค่าชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ผู้ใช้ไฟติดตั้งสายภายในไม่เรียบร้อย - ขาดมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ ๑ เฟส	-	-	-	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)		-	จำนวน เครื่อง	-	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดเสา คอร.๘ เมตร - ขาดเสา คอร.๙ เมตร - ขาดเสา คอร.๑๒ เมตร - โคมไฟถนน ๓๖*๒ วัตต์ สวิตช์ควบคุมไฟฟ้าพลังแสงคอน คอร.ขนาด ๑๐๐*๑๐๐*๒๕๐๐	จำนวน ต้น	จำนวน ต้น	จำนวน ต้น	-
			จำนวน ชุด	จำนวน ชุด	จำนวน ท่อน	-

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กพ.พ.สาขาบ้านนา ประจำเดือน ตุลาคม. ๒๕๖๓

ที่		รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน(ช่อง ๒)		หมายเหตุ
			จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน(งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ(งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์						
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่				๘๓	๘๓	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์				๑๒	๑๒	
๒	งานขยายเขตรบบจำหน่าย						
	๒.๑ งานขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูง						
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๐	๑	๑	
	๒.๒ ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ	๔	๐	๐	๑๗	๑๗	
		จำนวนรวม	๔	๐	๑๑๓	๑๑๓	