



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.บ้านนา

เลขที่ กด.กฟส.บน.(บต)

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประชาชนในเขตรับผิดชอบของ กฟส.บ้านนา

เรียน ผจก.นครนายก

ถึง กฟจ.นครนายก

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๓

กฟส.บ้านนา ขอส่งรายงาน การให้บริการประชาชน ในเขตรับผิดชอบของ
กฟส.บ้านนา ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๖ แผ่น
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายรัชชัย ดำเนินศิลป์)

ผจก.บ้านนา

รายชื่อขยายเครือข่ายระบบจำหน่ายโดยีใช้ลงทุน กฟผ. ร่วมสมทบ ๕๐ %
(เฉพาะแผนงบเร่งส่งภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว.๒ ต.ค.๒๕๓๔)
กฟฟ.อำเภอบ้านนา ประจำปีตอน กั้นยายน. ๒๕๖๓

[illegible]

หมายเหตุ

๑.ส่งข้อมูลภายในวันที่

ของทุกเดือน

แบบฟอร์ม สว.๐๑

ใบหางนกยูงใบใหญ่

๓. เป็นงานที่มีมูลค่าเปิดงานขยายเขตแรงสูงถึงภายนอกที่ กฟผ. ลงทุนร่วมสหภาพ ๕๐%

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กฟฟ.อำเภอบ้านนา ประจำปี ๒๕๖๓

ที่	รายงาน	คำร้องที่ส่งการ ดำเนินการสะสมจาก เดือนที่ผ่านมา(๑)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
					รวม ๔	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)			
๑	การจัดตั้งมิเตอร์(ราย)										
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	๐	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒	๐	๑๐๐			
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	๐	๖๕	๖๕	๖๕	๖๕	๐	๑๐๐			
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๗๗	๗๗	๗๗	๗๗	๐	๑๐๐			
	๑.๓.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
	๑.๔.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	๐	๒๑	๒๑	๒๑	๒๑	๐	๑๐๐			
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๒๑	๒๑	๒๑	๒๑	๐	๑๐๐			
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)										
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐		
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)										
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐		
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
	งานแรงต่ำ(งาน)										
	๓.๑ ระยะยทาง ๐-๒๕๐ ม.	๗	๙	๑๖	๙	๙	๐	๗	๗		
	๓.๒ ระยะยทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๑	๓	๔	๓	๓	๐	๑	๑		
	รวม (๓.๑+๓.๒)	๘	๑๒	๒๐	๑๒	๑๒	๐	๘	๘		
	รวม ๑+๒+๓	๘	๑๑๐	๑๑๘	๑๑๐	๑๑๐	๐	๑๒	๑๒		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่(๑),(๒)นี้คำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้ประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง(๖)โปรดดูรายละเอียดประกอบารชี้แจงตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(๑)และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(๒)ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.สาขাব้านนา ประจำเดือน ประจำเดือน กันยายน.

กรณีชี้แจงการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

ที่	รายงาน	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกิน	เกิน	
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)	A	B	C	คุณภาพการ	มาตรฐาน	F
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)						
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)						
	รวม๑.๑+๑.๒						
	๑.๓.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)						
	๑.๔.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)						
รวม ๑.๓+๑.๔							
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)						
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)						
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง๐-๒๕๐ เควีโอ						
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ						
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)						
	๒.๓ หม้อแปลง๐-๒๕๐ เควีโอ						
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ						
	งานติดตั้งหม้อแปลง						
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)						
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)						
	รวม๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖						
	แรงต่ำ(งาน)						
๓	๒.๕ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.						
	๒.๖ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.						
	รวม ๓.๑+๓.๒						
	รวม (๑+๒+๓)						

หมายเหตุ ๑.คุณภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการ

๑.การติดตั้งมิเตอร์๑)ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๕ วันทำการ

๓.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีโอ ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน๕๕วันทำการ

๔.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน ทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟฟ.สาขาป้านนา ประจำเดือน ประจำเดือน กันยายน. ๒๕๖๓

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รวม(ราย)	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนขนาดมิเตอร์	– ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน – ผู้ใช้ไฟฟ้าติดตั้งสายภายในไม่เรียบร้อย – ขนาดมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ ๑ เฟส	– – –	– – –	– – –	
๒	งานขยายเขตแรงส่งพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)		จำนวน เครื่อง			–
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	– ขาดเสา คอ.๘ เมตร – ขาดเสา คอ.๙ เมตร – ขาดเสา คอ.๑๒ เมตร – โคมไฟถนน ๓๖*๒ วัตต์ สวิตช์ควบคุมไฟฟ้าพลังงาน คอน คอ.ขนาด ๑๐๐*๑๐๐*๒๕๐๐	จำนวน ต้น จำนวน ต้น จำนวน ต้น จำนวน ชุด จำนวน ชุด จำนวน ท่อน	– – – – – –	– – – – – –	– – – – – –

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กพพ.สาขาบ้านนา ประจำเดือน ประจำเดือน กันยายน. ๒๕๖๓

ที่		เอกสารแนบ ๓				หมายเหตุ
		คำร้องที่ต่างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง๑)	จำนวน(งาน)	คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน(ช่อง ๒)	คำนิมนแล้วเสร็จ(งาน)	
๑	รายการ					
	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่			๗๗	๗๗	
๒	๑.๒ เบิ่ียน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์			๒๑	๒๑	
	งานขยายเขตรระบบจำหน่าย					
	๒.๑ งานขยายเขตรระบบจำหน่ายแรงสูง					
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๐		๐	๐	
	๒.๒ ขยายเขตรระบบจำหน่ายแรงต่ำ			๑๒	๑๒	
	จำนวนรวม		๔	๑๑๐	๑๑๐	