



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.บ้านนา
เลขที่ กด.กฟส.บน.(บต)
เรื่อง รายงานผลการให้บริการประชาชนในเขตรับผิดชอบของ กฟส.บ้านนา
เรียน ผจก.นครนายก

๓๓๕๖

ถึง กฟจ.นครนายก
วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๓

กฟส.บ้านนา ขอส่งรายงาน การให้บริการประชาชน ในเขตรับผิดชอบของ
กฟส.บ้านนา ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๖ แผ่น
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายธวัชชัย ดำเนินศิลป์)
ผจก.บ้านนา

รายชื่อขยายของระบบจำหน่ายโดยใช้งบลงทุน กฟผ. ร่วมสมทบ ๕๐ %
(เฉพาะแผนการเร่งส่งภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗ ลว.๒ ต.ค.๒๕๓๕)
กฟผ. อำเภอบ้านนา ประจำปีเตือน สิงหาคม ๒๕๖๓

[illegible]

หมายเหตุ ๑.สิ่งข้อมูลภายในฐานที่
ของทุกเดือน

แบบฟอร์ม สร.๐๑

[illegible]

๓. เป็นงานที่สมัครเปิดงานขยายเขตแรงสูงภายในกที่ กฟผ.ลงทุนร่วมสหภาพ ๕๐%

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กฟฟ.อำเภอบ้านนา ประจำปีเตือน สิงหาคม ๒๕๖๓

ที่		คำร้องที่ส่งการ ดำเนินการ ตามการสังเกต เตือนที่ตามมา(๑)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
					รวม ๔	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)										
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	๐	๘	๘	๘	๘	๐	๑๐๐			
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	๐	๖๘	๖๘	๖๘	๖๘	๐	๑๐๐			
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๗๖	๗๖	๗๖	๗๖	๐	๑๐๐			
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๐	๑๐๐			
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๐	๑๐๐			
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)										
	บรรจุสูง(กรณีต้องขยายเขตภายนอก)										
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐		
	บรรจุสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)										
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	๑	๑	๒	๑	๑	๐		๑		
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐		
๓	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)										
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๑	๑	๒	๑	๑	๐	๐	๑		
	งานแรงต่ำ(งาน)										
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๗	๖	๑๓	๖	๖	๐		๗		
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๑	๓	๔	๓	๓	๐		๑		
	รวม (๓.๑+๓.๒)	๘	๙	๑๗	๙	๙	๐	๘			
	รวม ๑+๒+๓	๕	๙๖	๑๐๕	๙๖	๙๖	๐	๙			

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่(๑),(๒)นี้คำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอให้ใช้ฟรีประจำเดือน

- การดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ ข้อ(๖)โปรดดูรายละเอียดประกอบารแจ้งตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ส่งการดำเนินการสังเกตการณ์จากผู้มาข้อ(๑)และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ(๒)ให้แจ้งจากรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน กพฟ.สาขาบ้านนา ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓
กรณีชี้ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

ที่	รายงาน	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	บริการ			
					ไม่เกิน มาตรฐาน คุณภาพการ	เกิน มาตรฐาน คุณภาพ		
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)	A	B	C	คุณภาพการ	คุณภาพ		
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)							
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)							
	รวม๑.๑+๑.๒							
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)							
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)							
	รวม ๑.๓+๑.๔							
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)							
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง๐-๒๕๐ เควีเอ							
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ							
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๓ หม้อแปลง๐-๒๕๐ เควีเอ							
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ							
๓	งานติดตั้งหม้อแปลง							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)							
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)							
	รวม๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖							
	แรงต่ำ(งาน)							
	๒.๕ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.							
	๒.๖ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.							
	รวม ๓.๑+๓.๒							
	รวม (๑+๒+๓)							

หมายเหตุ ๑.แผนภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพ

FM-ES-๖๘/๐๒

๑.การติดตั้งมิเตอร์(๑)ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในชุมชนบม ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๕ วันทำการ

๓.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีเอ ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

๔.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟพ.สาขาบ้านนา ประจำเดือน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รวม(ราย)	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนขนาดมิเตอร์	— ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน — ผู้ใช้ไฟฟ้าติดตั้งสายภายในไม่เรียบร้อย — ขนาดมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ ๑ เฟส	— — —	— — —	— — —	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)		จำนวน เครื่อง			—
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดเสา คอร.๘ เมตร - ขาดเสา คอร.๙ เมตร - ขาดเสา คอร.๑๒ เมตร - คอมเฟลน ๓๖*๒ วัดต์ สวิตช์ควบคุมไฟฟ้าพลังงาน คอน คอร.ขนาด ๑๐๐*๑๐๐*๒๕๐๐	จำนวน ต้น	—	—	
			จำนวน ต้น	—	—	
			จำนวน ชุด	—	—	
			จำนวน ชุด	—	—	
			จำนวน ท่อน			

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กพพ.สาขาบ้านนา ประจำเดือน ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ต่างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน(ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน(งาน)	ดำเนินแล้วเสร็จ(งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์			๗๖	๗๖	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่			๗๖	๗๖	
๒	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์			๑๐	๑๐	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง					
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๑	๐	๑	๑	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๔	๐	๔	๔	
	จำนวนรวม	๕	๐	๘๖	๘๕	