



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.บ้านนา

เลขที่ กด.กฟส.บน.(บต)

๔๖๖๖

ถึง กฟจ.นครนายก

วันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประชาชนในเขตรับผิดชอบของ กฟส.บ้านนา

เรียน ผจก.นครนายก

กฟส.บ้านนา ขอส่งรายงาน การให้บริการประชาชน ในเขตรับผิดชอบของ
กฟส.บ้านนา ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๖ แผ่น
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายรัชชัย ดำเนินศิลป์)

ผจก.บ้านนา

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐๓๗-๓๘๑๐๒๒

รายชื่อขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้งบลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ ๕๐ %
 (เฉพาะแผนกแรงส่งภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว.๒ ตค.๒๕๓๙)
 กฟภ.อำเภอบ้านนา ประจำปีเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓

ที่ ที่	รายการ	อนุมัติ ลว.	แรงส่งภายนอก(วงจร-กม)			หม้อแปลง(เควีเอ)	ค่าใช้จ่ายพนักงาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายในการ ดำเนินการ	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					

รายชื่องานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย(เฉพาะที่การติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)
 กฟฟ.อำเภอบ้านนา ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓

ที่	ชื่องาน	ที่ตั้ง อำเภอ,จังหวัด	วันที่		แรงสูง(วงจร/กม)		หม้อแปลง(เควีเอ)			รับไฟฟ้าจาก		ประกอบ กิจการ	ค่าใช้จ่าย	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ	ชั่วคราว	สถานี	ฟีดเดอร์		กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กฟฟ.อำเภอบ้านนา ประจำปีเตือน กรกฎาคม ๒๕๖๓

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสมจาก เดือนที่ผ่านมา(๑)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำปีเตือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ให้ชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหา
					รวม ๔	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๐	๑๐๐		
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	๐	๗๘	๗๘	๗๘	๗๘	๐	๑๐๐		
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๘๘	๘๘	๘๘	๘๘	๐	๑๐๐		
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐		
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	๐	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒	๐	๑๐๐		
๒	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๑๒	๑๒	๑๒	๑๒	๐	๑๐๐		
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง๐-๒๕๐ เควีเอ	๑	๐	๑	๐	๐	๐		๑	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐	
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
๓	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๑	๓	๔	๑	๑	๐		๓	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐	
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐	
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๒	๓	๕	๑	๑	๐	๐	๔	
	งานแรงต่ำ(งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๗	๑๕	๒๒	๑๕	๑๕	๐		๗	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๑	๓	๔	๓	๓	๐		๑	
	รวม (๓.๑+๓.๒)	๔	๑๘	๒๒	๑๘	๑๘	๐	๐	๘	
	รวม ๑+๒+๓	๖	๑๒๑	๑๓๑	๑๑๙	๑๑๙	๐	๐	๑๒	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่(๑),(๒)นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ฟรีประจำปีเตือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง(๖)โปรดดูรายละเอียดประกอบการใช้เงาตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(๑)และคำร้องขอรับบริการประจำปีเตือน ช่อง(๒)ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟฟ.สาข่าบ่านมา ประจำเดือน ประจําเดือน ๒๕๖๓
กรณีที่ดินการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ช่องที่ ๖)

ที่	รายงาน	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพการบริการ			เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	บริการ				
					ไม่เกิน มาตรฐาน คุณภาพการ	เกิน มาตรฐาน คุณภาพ			
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)								
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	—	B	C					
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	—							
	รวม๑.๑+๑.๒								
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	—							
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	—							
	รวม ๑.๓+๑.๔								
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)								
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๑							
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐							
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๓							
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐							
	งานติดตั้งหม้อแปลง								
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๐							
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๐							
	รวม๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๔							
๓	แรงต่ำ(งาน)								
	๒.๕ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๗	๐	๗					
	๒.๖ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๑	๐	๑					
	รวม ๓.๑+๓.๒	๘	๐	๘					
	รวม (๑+๒+๓)	๑๒	๔	๘					

หมายเหตุ ๑.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๕ วันทำการ

๑.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีเอ ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

๒.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๓.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีเอ ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๔.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน ทำการ

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รวม(ราย)	สาเหตุ/ค่าชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนขนาดมิเตอร์	ผู้เช่าไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน ผู้เช่าไฟฟ้าติดตั้งสายภายในไม่เรียบร้อย ขาดมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ ๑ เฟส	-	-	-	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)		-	จำนวน เครื่อง	-	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	ขาดเสา คอร.๘ เมตร ขาดเสา คอร.๙ เมตร ขาดเสา คอร.๑๒ เมตร โคมไฟถนน ๓๖*๒ วัตต์ สวิตช์ควบคุมไฟฟ้าพลังแสง คอน คอร.ขนาด ๑๐๐*๑๐๐*๒๕๐๐	จำนวน ต้น	จำนวน ต้น	-	
			จำนวน ต้น	จำนวน ต้น	-	
			จำนวน ชุด	จำนวน ชุด	-	
			จำนวน ฟ่อน			

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กพ.สาขานานา ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน(ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ(งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่			๘๘	๘๘	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์			๑๒	๑๒	
๒	งานขยายเขตรบบจำหน่าย					
	๒.๑ งานขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูง					
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม	๒	๐	๓	๑	
	ขนาดหม้อแปลง					
	๒.๒ ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ	๔	๐	๑๘	๘	
	จำนวนรวม	๖	๐	๑๒๑	๑๐๙	