



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.บ้านนา

เลขที่ กด.กฟส.บน.(บท) *ตล.๖*

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประชาชนในเขตรับผิดชอบของ กฟส.บ้านนา

เรียน ผจก.นครนายก

ถึง กฟจ.นครนายก

วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๓

กฟส.บ้านนา ขอส่งรายงาน การให้บริการประชาชน ในเขตรับผิดชอบของ กฟส.บ้านนา ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๖ แผ่น

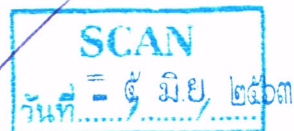
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายรัชชัย ดำเนินศิลป์)

ผจก.บ้านนา

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐๓๗-๓๘๑๐๒๒



A blank coordinate grid with a line of best fit. The grid consists of 5 vertical lines and 5 horizontal lines, creating a 4x4 array of squares. A single straight line is drawn across the grid, starting from the top-left and extending to the bottom-right. The line passes through the intersection of the second vertical line from the left and the second horizontal line from the top, and through the intersection of the fourth vertical line from the left and the fourth horizontal line from the top. This represents a line with a slope of 1 and a y-intercept of 2.

แบบฟอร์ม สุธ.๐๑

๓. เป็นงานที่มีมูลค่าเปิดงานขยายเขตแรงสูงภายนอกที่ กฟผ.ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐%

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กฟฟ.อำเภอบ้านนา ประจำปีเตือน พค. ๒๕๖๓

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการส่งจาก เดือนที่ผ่านมา(๑)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
					รวม ๔	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๐	๑๐๐		
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	๐	๖๕	๖๕	๖๕	๖๕	๐	๑๐๐		
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๗๕	๗๕	๗๕	๗๕	๐	๑๐๐		
	๑.๓ เบิเทียม/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐		
	๑.๔ เบิเทียม/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	๐	๒๗	๒๗	๒๗	๒๗	๐	๑๐๐		
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๒๗	๒๗	๒๗	๒๗	๐	๑๐๐		
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐	
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๒	๒	๑	๑	๐		๑	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐	
๓	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐	
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๒	๒	๑	๑	๐		๑	
	งานแรงต่ำ(งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๗	๔	๑๖	๔	๔	๐		๗	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๑	๓	๔	๓	๓	๐		๑	
	รวม (๓.๑+๓.๒)	๔	๑๒	๒๐	๑๒	๑๒	๐		๘	
	รวม ๑+๒+๓	๔	๑๑๖	๑๒๔	๑๑๕	๑๑๕	๐		๘	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมามลงในข้อมูลช่องที่(๑),(๒)นี้คำร้องทุกฉบับที่ผ่านคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง(๖)โปรดดูรายละเอียดประกอบารชี้แจงตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการส่งจากเดือนที่ผ่านมามีช่อง(๑)และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(๒)ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

รายละเอียดประกอบกรชี้แจงรายงานสถานะการบริกรประชาชน กฟฟ.สาข่าวนา ประจำเดือน ประจ่าเดือน พค. ๒๕๖๓
กรณีท่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ข้อท่ ๖)

ที่		รายงาน	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้งไม่ชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			A	B	C	ไม่เกิน	เกิน	F	
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)								
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)		-	-	-				
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)		-	-	-				
	รวม๑.๑+๑.๒								
	๑.๓.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)		-	-	-				
	๑.๔.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)		-	-	-				
	รวม ๑.๓+๑.๔								
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)								
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตภายนอก)								
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง๐-๒๕๐ เควีโอ		๐	๐					
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ		๐	๐					
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)								
	๒.๓ หม้อแปลง๐-๒๕๐ เควีโอ		๑	๑					
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ		๐	๐					
	งานติดตั้งหม้อแปลง								
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)		๐	๐					
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)		๐	๐					
๓	รวม๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖		๑	๑					
	แรงต่ำ(งาน)								
	๒.๕ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.		๗	๐	๗				
	๒.๖ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.		๑	๐	๑				
	รวม ๓.๑+๓.๒		๘	๐	๘				
	รวม (๑+๒+๓)		๙	๑	๘				

หมายเหตุ ๑.ตามสภาพกรบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการกรณีติดตั้งมิเตอร์ ๑) ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ ๒.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๕ วันทำการ ๓.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีโอ ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน๕๕วันทำการ ๔.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ ๕.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน ทำการ

FM-ES-๖๘/๐๒

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟฟ.สาขาบ้านนา ประจำเดือน ประจำเดือน พค. ๒๕๖๓

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รวม(ราย)	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนขนาดมิเตอร์	— ผู้ใช้พียงไม่ชำระเงิน — ผู้ใช้ไฟฟ้าติดตั้งสายภายในไม่เรียบร้อย — ขนาดมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ ๑ เฟส	— — —	— — —	— — —	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)		จำนวน เครื่อง			—
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดเสา คอร.๘ เมตร - ขาดเสา คอร.๙ เมตร - ขาดเสา คอร.๑๒ เมตร - โคมไฟถนน ๓๖*๒ วัตต์ สวิตช์ควบคุมไฟฟ้าพลังแสง คอน คอร.ขนาด ๑๐๐*๑๐๐*๒๕๐๐	จำนวน ต้น	—	—	—
			จำนวน ต้น			
			จำนวน ชุด	—		—
			จำนวน ชุด			
			จำนวน ท่อน			

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กพพ.สาขাবานนา ประจำเดือน พค. ๒๕๖๓

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน(ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน(งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ(งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์			๗๕	๗๕	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่			๒๗	๒๗	
๒	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์					
	งานขยายเขตรบบจำหน่าย					
	๒.๑ งานขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูง					
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๒	๑	
	๒.๒ ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ	๔	๐	๑๒	๘	
	จำนวนรวม	๔	๐	๑๑๖	๑๑๑	