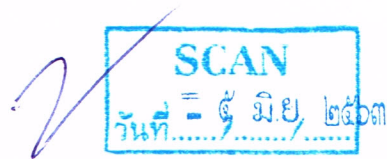




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.บ้านนา

ถึง กฟจ.นครนายก

เลขที่ กด.กฟส.บ.น.(บต) *ตล.๖*

วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประชาชนในเขตรับผิดชอบของ กฟส.บ้านนา

เรียน ผจก.นครนายก

กฟส.บ้านนา ขอส่งรายงาน การให้บริการประชาชน ในเขตรับผิดชอบของ กฟส.บ้านนา ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายรัชชัย ดำเนินศิลป์)

ผจก.บ้านนา

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐๓๗-๓๘๑๐๒๒

รายชื่อขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้งบประมาณ กฟภ. ร่วมสมทบ ๕๐ %
(เฉพาะแผนงานส่งเสริมภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว.๒ ตค.๒๕๓๙)
กฟภ. อำเภอบ้านนา ประจำปี ๒๕๖๓

[illegible]

๑.ส่งข้อมูลภายในเว็บที่
ของทุกเดือน

แบบฟอร์ม สว.๐๑

๒.งานที่ผู้ใช้อำนาจและเงินแล้ว

๓. เป็นงานที่มีมูลค่าเปิดงานขยายเขตและรัฐสภาภายนอกที่ กฟผ. ส่งทุนร่วมสมทบ ๕๐%

ภาพ.อำเภอปานนา ประจำเดือน พค. ๒๕๖๓

๒. ลงรายละเอียดให้ครบทุกข้อ

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กฟฟ.อำเภอบ้านนา ประจำปีเตือน พค. ๒๕๖๓

ที่	รายงาน	คำร้องที่ส่งการ ดำเนินการสะสมจาก เดือนที่ผ่านมา(๑)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
					รวม ๔	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)										
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๐	๑๐๐			
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	๐	๖๕	๖๕	๖๕	๖๕	๐	๑๐๐			
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๗๕	๗๕	๗๕	๗๕	๐	๑๐๐			
	๑.๓.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
	๑.๔.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	๐	๒๗	๒๗	๒๗	๒๗	๐	๑๐๐			
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๒๗	๒๗	๒๗	๒๗	๐	๑๐๐			
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)										
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๒	๒	๑	๑	๐		๑		
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐		
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)										
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐		
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๒	๒	๑	๑	๐	๐	๑		
๓	งานแรงต่ำ(งาน)										
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๗	๔	๑๖	๔	๔	๐	๗			
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๑	๓	๔	๓	๓	๐	๑			
	รวม (๓.๑+๓.๒)	๘	๑๒	๒๐	๑๒	๑๒	๐	๘			
	รวม ๑+๒+๓	๘	๑๑๖	๑๒๔	๑๑๕	๑๑๕	๐	๘			

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่(๑).(๒)นี้คำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ(๖)โปรดดูรายละเอียดประกอบารชี้แจงตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสถานะจาเปลี่ยนที่ผ่านมาข้อ(๑)และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ(๒)ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

รายละเอียดประกอบภาษีเงินได้รายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.สาขาบ้านนา ประจำปีเตือน ประจำปีเตือน พค. ๒๕๖๓
กรณีที่ดินไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

ที่	รายงาน	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกิน	เกิน		
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)							
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	-	-	-				
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
	รวม๑.๑+๑.๒							
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	-	-	-				
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
	รวม ๑.๑+๑.๔							
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)							
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	๐	๐					
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ	๐	๐					
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	๑	๑					
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ	๐	๐					
	งานติดตั้งหม้อแปลง							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๐	๐					
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๐	๐					
	รวม๒.๑+๒.๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๑	๑					
๓	แรงต่ำ(งาน)							
	๒.๕ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๗	๐	๗				
	๒.๖ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๑	๐	๑				
	รวม ๓.๑+๓.๒	๘	๐	๘				
	รวม (๑+๒+๓)	๙	๑	๘				

หมายเหตุ ๑.กรณีติดตั้งมิเตอร์(๑)ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

FM-ES-๖๘/๐๒

- ๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๕ วันทำการ
- ๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีโอ ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
- ๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
- ๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟฟ.สาขาบ้านนา ประจำเดือน ประจำเดือน พค. ๒๕๖๓

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รวม(ราย)	สาเหตุ/ค่าชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ผู้ใช้ไฟฟ้าติดตั้งสายภายในไม่เรียบร้อย - ขนาดมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ ๑ เฟส	- - -	- - -	- - -	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)		จำนวน เครื่อง			-
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดเสา คอ.๘ เมตร - ขาดเสา คอ.๙ เมตร - ขาดเสา คอ.๑๒ เมตร - โคมไฟถนน ๓๖*๒ วัตต์ สวิตช์ควบคุมไฟฟ้าพลังงาน คอน.คอ.ขนาด ๑๐๐*๑๐๐*๒๕๐๐	จำนวน ต้น	-		-
			จำนวน ต้น	-		
			จำนวน ชุด	-		-
			จำนวน ชุด	-		

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กพ.พ.สาขานานา ประจำเดือน ประจำเดือน พค. ๒๕๖๓

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน(ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน(งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ(งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่			๗๕	๗๕	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์			๒๗	๒๗	
๒	งานขยายเขตรบบจำหน่าย					
	๒.๑ งานขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูง					
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๒	๑	
	๒.๒ ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ	๔	๐	๑๒	๘	
	จำนวนรวม	๔	๐	๑๑๖	๑๑๑	