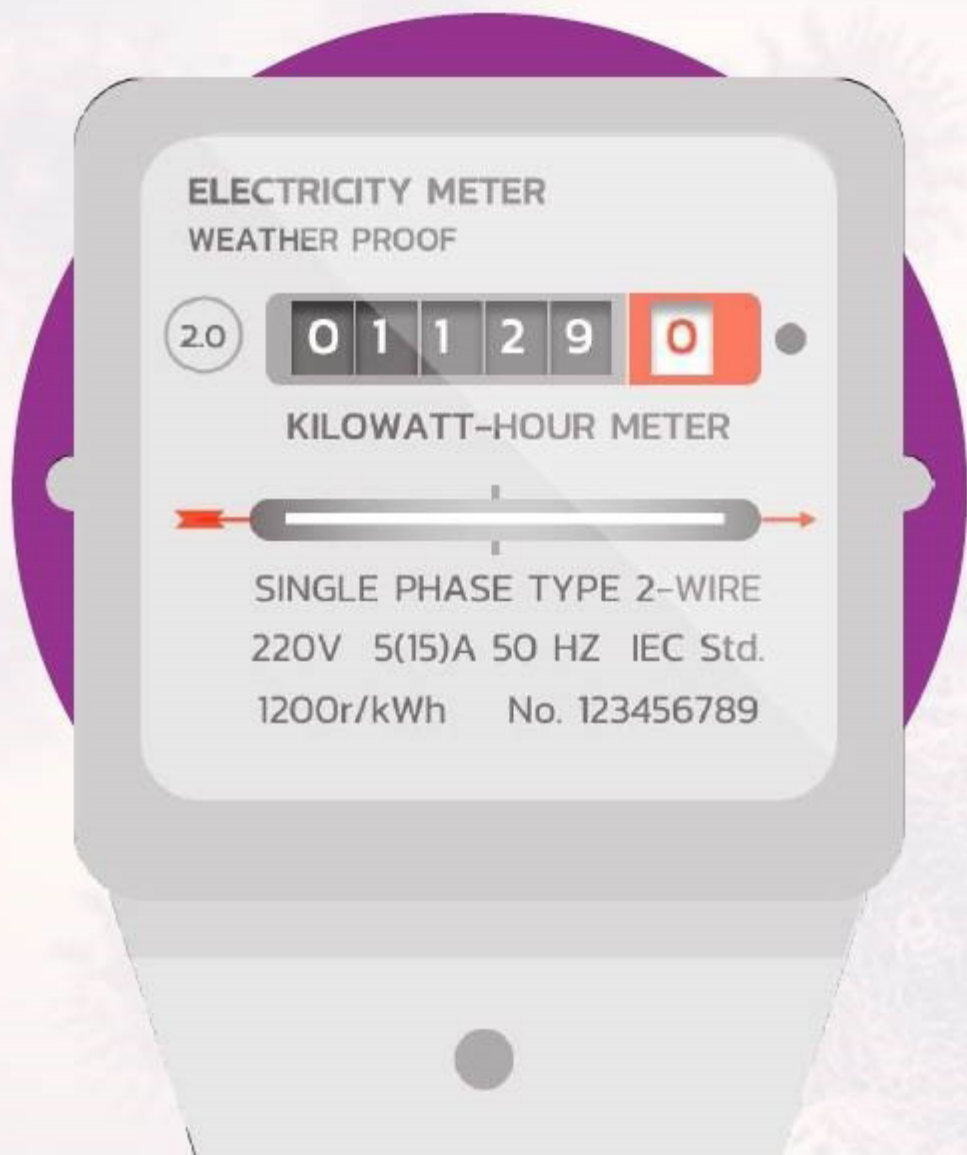




# มาตรการ คั่นเงินประกัน การใช้ไฟฟ้า

ตามมติคณะรัฐมนตรี  
เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2563

19 มีนาคม 2563



สว่างทั่วทิศ สร้างคุณภาพชีวิตทั่วไทย



# สถานการณ์ COVID-19

## มาตรการช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้า

### มาตรการที่ 1 สำหรับประชาชน ธุรกิจ และอุตสาหกรรม

ได้รับส่วนลดค่าไฟฟ้า 3% 3 เดือน ในรอบบิล เดือนเมษายน พฤษภาคม และ มิถุนายน 2563      วงเงิน 3,560 ล้านบาท

### มาตรการที่ 2 สำหรับกิจการโรงแรมที่ได้รับผลกระทบโดยตรง

ผ่อนชำระค่าไฟฟ้า ในบิลเดือนเมษายนและพฤษภาคม 2563 ได้ไม่เกิน 6 เดือน โดยไม่คิดดอกเบี้ย      วงเงิน 2,303 ล้านบาท

### มาตรการที่ 3 การคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า

สำหรับบ้านอยู่อาศัย 17.9 ล้านราย และ กิจการขนาดเล็ก 1.6 ล้านราย รวม 19.5 ล้านราย      วงเงิน 19,700 ล้านบาท

# การคืนเงินประกันการใช้ไฟฟ้า

สำหรับบ้านอยู่อาศัย 17.9 ล้านราย และ กิจการขนาดเล็ก 1.6 ล้านราย  
วงเงินประมาณ 19,700 ล้านบาท

- สามารถใช้สิทธิขอคืนเงินได้ตามขนาดมิเตอร์
- ยื่นคำร้องขอคืนเงินผ่าน Web Application  
"PEA Deposit Refund"
- รูปแบบการคืนเงิน
  - PromptPay
  - บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ
  - โอนเข้าบัญชีเงินฝาก
  - 7-Eleven ทั่วประเทศ
  - เงินสด (รับเงินที่สำนักงาน กฟผ. ในพื้นที่)

เริ่มลงทะเบียน

**25 มีนาคม 2563**

เริ่มคืนเงิน

**31 มีนาคม 2563**



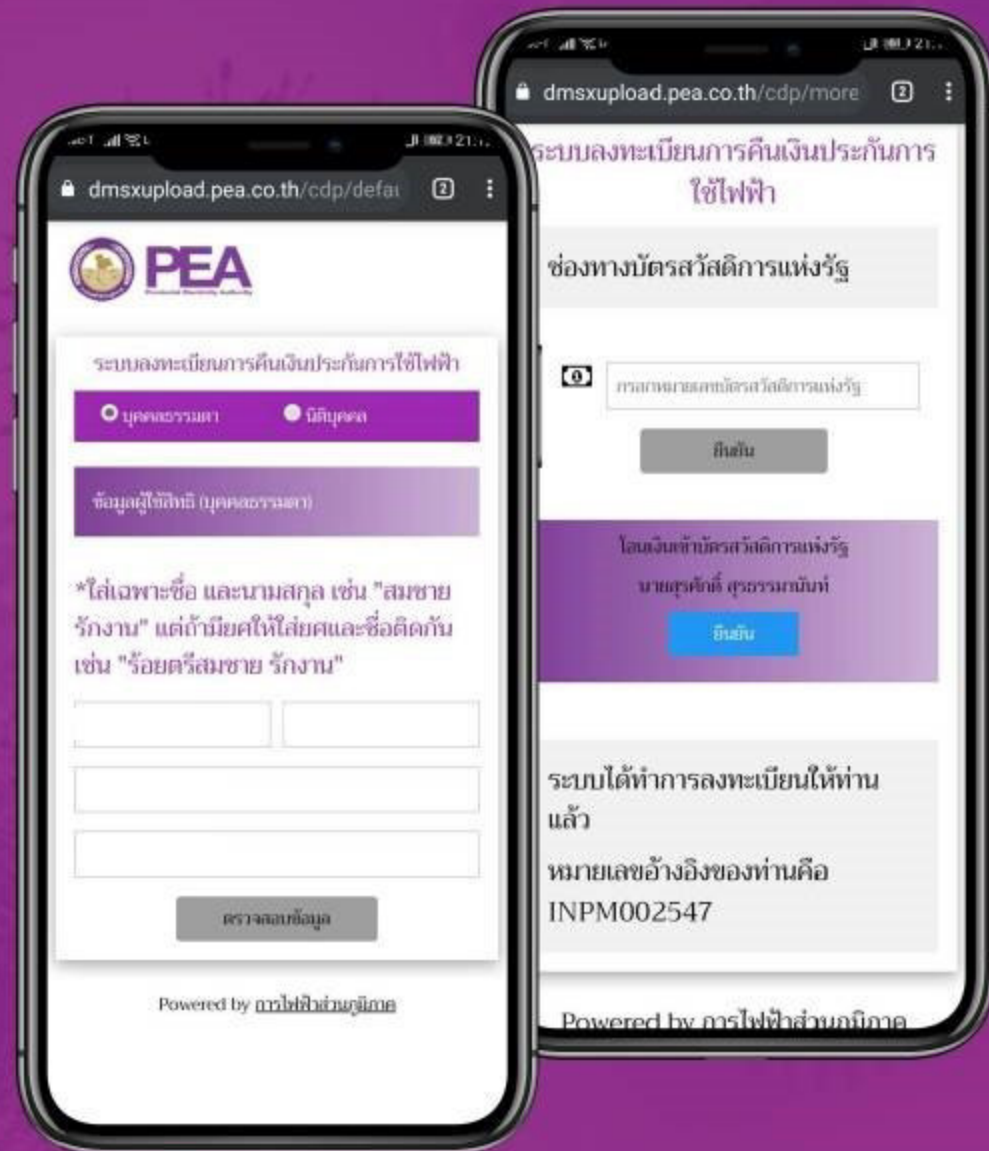
| ขนาดมิเตอร์<br>(แอมป์) | เงินประกันการใช้ไฟฟ้า (บาท) |        |
|------------------------|-----------------------------|--------|
|                        | 1 เฟส                       | 3 เฟส  |
| 5(15)                  | 300                         | -      |
| 15(45)                 | 2,000                       | 6,000  |
| 30(100)                | 4,000                       | 12,000 |

# Web Application PEA Deposit Refund

ประกอบด้วย 3 ระบบหลัก คือ

1. ระบบตรวจสอบเงินประกันการใช้ไฟฟ้า จาก  
ชื่อ บัตรประชาชน หรือ เลขผู้ใช้ไฟฟ้า
2. ระบบลงทะเบียนและยื่นเอกสารหลักฐาน
3. ระบบจัดคิวการคืนเงิน ติดตามและแจ้งผล  
การคืนผ่าน sms

<https://dmsxupload.pea.co.th/cdp/>





# ขั้นตอนการขอรับเงินประกันฯ (กรณีผู้ขอคืนเงิน“เป็น”ผู้วางเงินประกัน)

1

นำเลขบัตรประชาชน  
ไปตรวจสอบสิทธิ์

2

กรณีที่เลขบัตรประชาชน  
ตรงกับที่มีในระบบ

กรณีที่เลขบัตรประชาชน “ไม่”  
ตรงกับที่มีในระบบ

ถ่ายรูปบัตรประชาชน  
พร้อมแนบไฟล์เข้าไปในระบบ



เจ้าหน้าที่ PEA ตรวจสอบ  
หากเอกสารหลักฐานถูกต้อง



ระบบทำการคืนเงินตามช่องทาง  
ที่ผู้ขอคืนเงินประกันฯเลือกไว้

# ขั้นตอนการขอรับเงินประกันฯ (กรณีผู้ขอคืนเงิน"เป็น"ผู้วางเงินประกัน)

3

ระบุช่อง  
ทางการรับเงิน



4

กรอกรายละเอียดตามช่องทางการรับเงินที่เลือก

### บัญชีพร้อมเพย์

กรอกรายละเอียดพร้อมเพย์

ยืนยัน

### บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

กรอกรายละเอียดบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ

ยืนยัน

### ผ่านบัญชีธนาคาร

ธนาคารเจ้าของบัญชี เช่น ธนาคารกรุงไทย

ชื่อ นามสกุล เจ้าของบัญชี

กรอกรายละเอียดบัญชีธนาคาร

ยืนยัน

### ติดต่อรับเงินที่สำนักงานการไฟฟ้า

เลือกจังหวัด

นครปฐม

เลือกสำนักงานการไฟฟ้า

นครปฐม

เลือกวันที่ (รับเงิน)

03/31/2020

☒ ช่วงเช้า ☐ ช่วงบ่าย

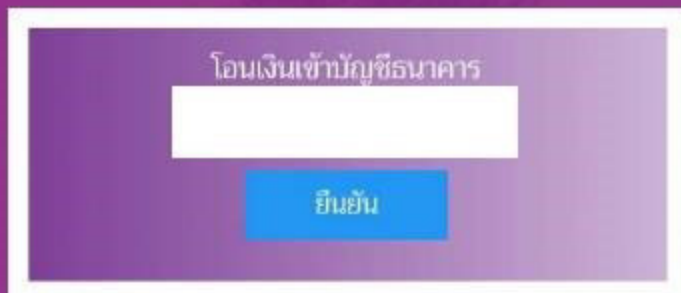
ยืนยัน

"PEA อยู่ระหว่างการเพิ่มช่องทางการรับเงินที่ ร้าน **7-Eleven** ทั่วประเทศ"

# ขั้นตอนการขอรับเงินประกันฯ (กรณีผู้ขอคืนเงิน“เป็น”ผู้วางเงินประกัน)

5

ยืนยันข้อมูล  
ช่องทางการรับเงิน



โอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร

[Input field]

ยืนยัน

6

ระบบแจ้งยืนยันการลงทะเบียนครบถ้วน  
พร้อมหมายเลขอ้างอิง



ระบบได้ทำการลงทะเบียนให้ท่าน  
แล้ว

หมายเลขอ้างอิงของท่านคือ  
INPP002568

7

PEA  
คืนเงินได้ใน  
3 วันทำการ



หากมีข้อสงสัย สามารถสอบถาม 1129 PEA Call Center ได้ตลอดเวลา

# ขั้นตอนการขอรับเงินประกันฯ (กรณีผู้ขอคืนเงิน“ไม่ได้เป็น”ผู้วางเงินประกัน)

หากเจ้าของเงินประกันเสียชีวิตแล้ว ให้ผู้จัดการมรดก หรือ ทายาท เป็นผู้ขอคืนเงิน

1

ยื่นคำร้องขอคืนเงินประกันฯ  
ผ่าน Web Application  
พร้อมแนบเอกสาร  
เข้าไปในระบบ

2

เจ้าหน้าที่ PEA  
ตรวจสอบหลักฐาน

3

มี sms แจ้งผล  
การตรวจสอบ  
หลักฐาน

4

ดำเนินการลงทะเบียน  
ตามปกติ

## เอกสารที่ต้องใช้

1. ใบมรณบัตร
2. สำเนาทะเบียนบ้าน
3. ใบยินยอมจากญาติ

หากมีข้อสงสัย สามารถสอบถาม 1129 PEA Call Center ได้ตลอดเวลา

## หากผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ประสงค์ขอคืนเงินประกันฯ จะมีผลอย่างไร

- ผู้ใช้ไฟฟ้ายานั้นจะ “ได้รับคืนเงินผลประโยชน์ จากเงินประกันการใช้ไฟฟ้า ทุก ๆ 5 ปี” ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานได้กำหนดไว้แล้วเช่นเดิม
- หากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ คณะกรรมการกิจการพลังงาน จะกำหนดหลักเกณฑ์ใหม่และประกาศให้ต่อไป