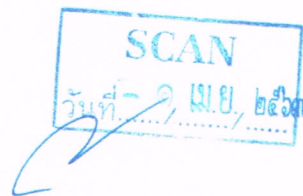




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.บ้านนา

เลขที่ กด.กฟส.บ.น.(บต) **๓๕๖**

ถึง กฟจ.นครนายก

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประชาชนในเขตรับผิดชอบของ กฟส.บ้านนา

เรียน ผจก.นครนายก

กฟส.บ้านนา ขอส่งรายงาน การให้บริการประชาชน ในเขตรับผิดชอบของ กฟส.บ้านนา
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายรัชชัย ดำเนินศิลป์)

ผจก.บ้านนา

พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๓

[illegible]

แบบฟอร์ม สว.๐๑

๒. งานที่ใช้เพื่อชำระเงินแล้ว

๓. เป็นงานที่มีอันมิได้ปิดงานขายและแรงสูงภายในเวลาที่ กฟผ. ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐%

๒๕๓๓ มาตรา ๒๕๓๓
พ.ร.บ.ว่าด้วยการ
๒๕๓๓ มาตรา ๒๕๓๓

แบบฟอร์ม สค.๐๒

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน
กพฟ.อำเภอบ้านนา ประจำปีเตือน มีนาคม ๒๕๖๓

ที่ ที่	รายงาน	คำร้องที่ทาง การดำเนินการ ดำเนินการสะสมจาก เดือนที่ผ่านมา(๑)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
					รวม ๔	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)										
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	๐	๓	๓	๓	๓	๐	๑๐๐			
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	๐	๗๕	๗๕	๗๕	๗๕	๐	๑๐๐			
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๗๘	๗๘	๗๘	๗๘	๐	๑๐๐			
	๑.๓.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
	๑.๔.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๐	๑๐๐			
รวม ๑.๓+๑.๔		๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๐	๑๐๐			
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)										
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๑			
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐			
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ.	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๑			
๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐				
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)										
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐			
	๒.๖เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐			
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๒	๐	๒	๐	๐	๐	๒			
	งานแรงต่ำ(งาน)										
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๖	๗	๑๓	๖	๖	๐	๗			
๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๑	๑	๒	๑	๑	๐	๑				
	รวม (๓.๑+๓.๒)	๕	๘	๑๕	๗	๗	๐	๘			
	รวม ๑+๒+๓	๖	๙๖	๑๐๕	๙๕	๙๕	๐	๑๐			

หมายเหตุ - คำร้องที่แจ้งในข้อมูลช่องที่(๑),(๒)นี้คำร้องถูกฉบับที่แจ้งขอใช้ไฟฟ้าเตือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง(๖)โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่แจ้งการดำเนินการสะสมจากเตือนที่ผ่านมาช่อง(๑)และคำร้องขอรับบริการประจำเตือน ช่อง(๒)ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.สาขาบ้านนา ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓
กรณีที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

ที่ พ	รายงาน	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ที่ไม่ชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	บริการ			
					ไม่เกิน มาตรฐาน คุณภาพการ	เกิน มาตรฐาน คุณภาพ		
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)							
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	-	-	-				
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
	รวม๑.๑+๑.๒							
	๑.๓.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	-	-	-				
	๑.๔.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
	รวม ๑.๓+๑.๔							
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)							
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๑	๑					
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐					
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๑	๑					
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐					
	งานติดตั้งหม้อแปลง							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๐	๐					
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๐	๐					
	รวม๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๒	๒					
๓	แรงต่ำ(งาน)							
	๒.๕ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๗	๐	๗				
	๒.๖ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๑	๐	๑				
	รวม ๓.๑+๓.๒	๘	๐	๘				
	รวม (๑+๒+๓)	๑๐	๒	๘				

หมายเหตุ วนคุณภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ ข้อ ๑ ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๕ วันทำการ

๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีโอ ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.สาขานานา ประจำเดือน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รวม(ราย)	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนขนาดมิเตอร์	ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน ผู้ใช้ไฟฟ้าติดตั้งสายภายในไม่เรียบร้อย ขนาดมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ ๑ เฟส	- - -	- - -	- - -	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)		จำนวน เครื่อง			-
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดเสา คอร.๘ เมตร - ขาดเสา คอร.๙ เมตร - ขาดเสา คอร.๑๒ เมตร - โคมไฟถนน ๓๖*๒ วัตต์ สวิตช์ควบคุมไฟฟ้าพลังแสง คอน คอร.ขนาด ๑๐๐*๑๐๐*๒๕๐๐	จำนวน ต้น	-	-	-
			จำนวน ต้น	-	-	-
			จำนวน ชุด	-	-	-
			จำนวน ชุด	-	-	-
			จำนวน ท่อน	-	-	

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กพพ.สาขาบ้านนา ประจำเดือน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน(ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน(งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ(งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่			๓๘	๓๘	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์			๑๐	๑๐	
๒	งานขยายเขตรบบจำหน่าย					
	๒.๑ งานขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูง					
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๒	๐	๐	๐	
	๒.๒ ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ	๔	๐	๘	๖	
	จำนวนรวม	๖	๐	๔๖	๔๔	

FM-ES-๖๘/๐๒