



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.บ้านนา

เลขที่ กด.กฟส.บน.(บต) ๒๑๕ / ๖๓

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประชาชนในเขตรับผิดชอบของ กฟส.บ้านนา

ถึง กฟจ.นครนายก

วันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๓

เรียน ผจก.นครนายก

กฟส.บ้านนา ขอส่งรายงาน การให้บริการประชาชน ในเขตรับผิดชอบของ กฟส.บ้านนา ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายธวัชชัย ดำเนินศิลป์)

ผจก.บ้านนา

กฟผ.อำเภอปานนา ประจําเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

[illegible]

แบบฟอร์ม สร.๐๒

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน
กฟฟ.อำเภอบ้านนา ประจำปีเตือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสมจาก เดือนที่ผ่านมา(๑)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
					รวม ๔	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)										
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	๐	๑๓	๑๓	๑๓	๑๓	๐	๑๐๐			
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	๐	๖๕	๖๕	๖๕	๖๕	๐	๑๐๐			
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๗๘	๗๘	๗๘	๗๘	๐	๑๐๐			
	๑.๓.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
	๑.๔.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	๐	๕	๕	๕	๕	๐	๑๐๐			
รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๕	๕	๕	๕	๐	๑๐๐				
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)										
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๑			
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐			
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๒	๒	๑	๑	๐	๑			
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐			
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)										
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐			
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐			
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๓	๓	๑	๑	๐	๒			
	๓	งานแรงต่ำ(งาน)									
๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.		๔	๑๑	๑๕	๙	๑๓	๐	๖			
๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.		๐	๔	๔	๓	๓	๐	๑			
รวม (๓.๑+๓.๒)		๔	๑๕	๑๙	๑๒	๑๖	๐	๗			
	รวม ๑+๒+๓	๔	๑๐๑	๑๐๕	๙๖	๑๐๐	๐	๙			

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่(๑),(๒)นี้คำร้องทุกฉบับที่ผ่านยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ(๖)โปรดดูรายละเอียดประกอบารชี้แจงตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒
- คำร้องที่ส่งการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ(๑)และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ(๒)ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

รายละเอียดประกอบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ประจำปี ๒๕๖๓
กรณีที่ไม่ได้ยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

ที่	รายงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ผู้ให้บริการ			มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการ	ผู้ให้บริการ	มาตรฐานคุณภาพการบริการ			
						ไม่เกิน	เกิน		
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)	A	B	C	คุณภาพการ	คุณภาพ	F		
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)								
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)								
	รวม๑.๑+๑.๒								
	๑.๓.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)								
	๑.๔.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)								
	รวม ๑.๓+๑.๔								
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)	๑	๑	๑	คุณภาพการ	คุณภาพ	F		
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ								
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ								
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ								
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ								
	งานติดตั้งหม้อแปลง								
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)								
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)								
๓	รวม๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๒	๒	๒	คุณภาพการ	คุณภาพ	F		
	แรงต่ำ(งาน)								
	๒.๕ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.								
	๒.๖ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.								
	รวม ๓.๑+๓.๒								
รวม (๑+๒+๓)		๔	๒	๗					

หมายเหตุ ๑. วนกลับมาพิจารณาการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ
๑. การติดตั้งมิเตอร์ ๑) ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีโอ ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ
๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

FM-ES-๖๘/๐๒

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.สาขাব้านนา ประจำเดือน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รวม(ราย)	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนขนาดมิเตอร์	ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน ผู้ใช้ไฟฟ้าติดตั้งสายภายในไม่เรียบร้อย ขนาดมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ ๑ เฟส	- - -	- - -	- - -	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)		จำนวน เครื่อง			-
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดเสา คอร.๘ เมตร - ขาดเสา คอร.๙ เมตร - ขาดเสา คอร.๑๒ เมตร - โคมไฟถนน ๓๖*๒ วัตต์ สวิตช์ควบคุมไฟฟ้าพลังแสง คอน คอร.ขนาด ๑๐๐*๑๐๐*๒๕๐๐	จำนวน ต้น	-		-
			จำนวน ต้น			
			จำนวน ชุด	-		-
			จำนวน ชุด			
			จำนวน ฟอน			

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กพพ.สาขาบ้านนา ประจำเดือน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน(ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน(งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ(งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์			๗๘	๗๘	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่			๗๘	๗๘	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์			๕	๕	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง					
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๓	๑	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๕	๐	๑๕	๑๓	
	จำนวนรวม	๕	๐	๑๐๑	๙๗	