



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.บ้านนา

เลขที่ กด.กฟส.บ.น.(บต) ๐๑๕/๖๓

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประชาชนในเขตรับผิดชอบของ กฟส.บ้านนา

ถึง กฟจ.นครนายก

วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรียน ผจก.นครนายก

กฟส.บ้านนา ขอส่งรายงาน การให้บริการประชาชน ในเขตรับผิดชอบของ กฟส.บ้านนา
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายธวัชชัย ดำเนินศิลป์)

ผจก.บ้านนา

(เฉพาะแผนกบรรจุภัณฑ์ภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว.๒ พค.๒๕๓๔)

[illegible]

ดร.สุจิตต์ นนทะนุกุล ภาควิชาเคมี คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

[illegible]

๒. ลงรายละเอียดให้ครบทุกข้อ

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.สาขากันนาคา ประจำเดือน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓
กรณีชี้ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ช่องที่ ๖)

ที่	รายงาน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ผู้ใช้งบไม่ชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกิน	เกิน		
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)	A	B	C	มาตรฐาน คุณภาพการ	มาตรฐาน คุณภาพ		
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)							
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)							
	รวม๑.๑+๑.๒							
	๑.๓ เบิลียน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)							
	๑.๔ เบิลียน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)							
๒	รวม ๑.๓+๑.๔	๑	๑	๒				
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)							
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง๐-๒๕๐ เควีโอ							
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ							
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
๓	๒.๓ หม้อแปลง๐-๒๕๐ เควีโอ	๒	๒	๓				
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ							
	งานติดตั้งหม้อแปลง							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)							
	๒.๖ เบิลียน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)							
	รวม๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖							
๔	แรงต่ำ(งาน)	๓	๓	๔				
	๒.๕ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.							
	๒.๖ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.							
	รวม ๓.๑+๓.๒							
	รวม (๑+๒+๓)							

หมายเหตุ ๑.ตามภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการ
๑.การติดตั้งมิเตอร์(๑)ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ (๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ
๒.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๕ วันทำการ
๓.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีโอ ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน๕วันทำการ
๔.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ
๕.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.สาขাব้านนา ประจำเดือน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รวม(ราย)	สาเหตุ/ค่าชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนขนาดมิเตอร์	ผู้ใช้เพียงไม่ชำระเงิน ผู้ใช้เพติดตั้งสายภายในไม่เรียบร้อย ขนาดมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ ๑ เฟส	- - -	- - -	- - -	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)		จำนวน เครื่อง			-
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	-ขาดเสา คอร.๘ เมตร -ขาดเสา คอร.๙ เมตร -ขาดเสา คอร.๑๒ เมตร -โคมไฟถนน ๓๖*๒ วัตต์ สวิตช์ควบคุมไฟฟ้าพลังงาน คอน คอร.ขนาด ๑๐๐*๑๐๐*๒๕๐๐	จำนวน ต้น	-		-
			จำนวน ต้น			
			จำนวน ชุด	-		-
			จำนวน ชุด			
			จำนวน ท่อน			

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน
กฟฟ.อำเภอบ้านนา ประจำปีเตือน มกราคม ๒๕๖๓

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสมจาก เดือนที่ผ่านมา(๑)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ					ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)			
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)										
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	๐	๑๖	๑๖	๑๖	๑๖	๐	๑๐๐			
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	๐	๖๕	๖๕	๖๕	๖๕	๐	๑๐๐			
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๘๑	๘๑	๘๑	๘๑	๐	๑๐๐			
	๑.๓.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐			
	๑.๔.เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	๐	๗	๗	๗	๗	๐	๑๐๐			
	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๗	๗	๗	๗	๐	๑๐๐			
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)										
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๑			
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐			
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)										
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๐	๓	๓	๑	๑	๐		๒		
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐			
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)										
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐			
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐			
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๐	๔	๔	๑	๑	๐	๐	๓		
๓	งานแรงต่ำ(งาน)										
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๐	๖	๖	๒	๒	๐		๔		
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๑	๑	๐	๐	๐		๑		
	รวม (๓.๑+๓.๒)	๔	๗	๗	๒	๒	๐	๐	๕		
	รวม ๑+๒+๓	๔	๙๙	๙๙	๙๑	๙๑	๐	๐	๘		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่(๑),(๒)นับคำร้องทุกฉบับที่หมายถึงคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง(๖)โปรดรายละเอียดประกอบารชี้แจงตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(๑)และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(๒)ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กพพ.สาขাবานา ประจำเดือน ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๓

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน(ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน(งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ(งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์			๘๑	๘๑	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่			๘๑	๘๑	
๒	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์			๗	๗	
	งานขยายเขตรบบจำหน่าย					
	๒.๑ งานขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูง					
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๐	๐	๔	๑	
	๒.๒ ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ	๔	๐	๗	๒	
	จำนวนรวม	๔	๐	๘๘	๘๑	