



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.บ้านนา

เลขที่ กอ.กฟส.บน.(บต) ๕๒๙๐

ถึง กฟจ.นครนายก

วันที่ ๒๕ มิ.ย. ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประชาชนในเขตรับผิดชอบของ กฟส.บ้านนา

เรียน ผจก.นครนายก

กฟส.บ้านนา ขอส่งรายงาน การให้บริการประชาชน ในเขตรับผิดชอบของ กฟส.บ้านนา
ประจำเดือน พ.ค. ๒๕๖๑ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ว่าที่พันตรี

(พิระพงษ์ สาระภัก)

ผจก.บ้านนา

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐๓๗-๓๘๑๐๒๒

รายชื่อขายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้พลังงาน กฟภ.ร่วมสมทบ ๕๐ %
(เฉพาะแผนกแรงส่งภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว.๒ ตค.๒๕๓๙)
กฟภ.อำเภอบ้านนา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	อนุมัติ ลว.	แรงส่งภายนอก(วงจร-กม)			หม้อแปลง(เควีเอ)	ค่าใช้จ่ายพลังงาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					

แบบฟอร์ม สธ.๐๑

- หมายเหตุ ๑.ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน
๒.งานที่ใช้ไฟฟ้าเรียบร้อยแล้ว
๓. เป็นงานที่มีอนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงส่งภายนอกที่ กฟภ.ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐%

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งมา เดือนที่ผ่านม(๑)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
					รวม ๔	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	เกินเป็น ร้อยละ (๔.๕)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	๐	๓	๓	๓	๓	๐	๑๐๐		
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	๐	๖๑	๖๑	๖๑	๖๑	๐	๑๐๐		
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๖๔	๖๔	๖๔	๖๔	๐	๑๐๐		
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐		
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	๐	๙	๙	๙	๙	๐	๑๐๐		
๒	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๙	๙	๙	๙	๐	๑๐๐		
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง-๒๕๐ เควีโอ	๒	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๒	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง๒๕๐-๕๐๐๐ เควีโอ	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑	
	รวม ๒.๑+๒.๒	๓	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๓	
๓	งานแรงต่ำ(งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๗	๑๑	๑๘	๗	๗	๐	๑๐๐	๑๑	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๓	๑	๔	๐	๐	๐	๐	๔	
	รวม (๓.๑+๓.๒)	๑๐	๑๒	๒๒	๗	๗	๐	๐	๑๕	
	รวม ๑+๒+๓	๑๓	๒๒	๓๕	๑๓	๑๓	๐	๐	๓๐	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมากลั่นข้อมูลช่องที่(๑),(๒)มีคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอให้ไฟฟรี

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง(๖)โปรดดูรายละเอียดประกอบารชี้แจงตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

คำร้องที่ส่งมาเกินกว่าที่กำหนด ช่อง(๗)ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานผล และการบริการประชาชน กฟฟ.สาขามันนา ประจำเดือน มกราคม
กรณีที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ช่องที่ ๖)

ที่	รายงาน	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกิน	เกิน		
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ขาย)						F	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)							
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)							
	รวม๑.๑+๑.๒							
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)							
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)							
	รวม ๑.๓+๑.๔							
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)							
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๒	๒					
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๑	๑					
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๐					
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐					
๓	งานติดตั้งหม้อแปลง							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๐	๐					
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๑	๑					
	รวม๒.๕+๒.๖+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๓	๓					
	แรงต่ำ(งาน)							
	๒.๕ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๑๑	๐	๑๑				
	๒.๖ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๔	๐	๔				
	รวม ๓.๑+๓.๒	๑๕	๐	๑๕				
	รวม (๑+๒+๓)	๑๘	๓	๑๕				

หมายเหตุ: งานขยายเขตระบบจำหน่าย (ก) ไม่เกินกำหนดตามมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดตามมาตรฐานคุณภาพการ

๑.การติดตั้งมิเตอร์(ขาย) ๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน) ๒ วันทำการ ๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน) ๒ วันทำการ

๒.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๕ วันทำการ

๓.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีเอ ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๕ วันทำการ

๔.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางเกิน ๒๕๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟฟ.สาขาบ้านนา ประจำเดือน **พ.ค. ๒๕๖๑**

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รวม(ราย)	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ผู้ใช้ไฟฟ้าติดตั้งสายภายในไม่เรียบร้อย - ขาดมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ ๑ เฟส	—	—	—	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)		จำนวน เครื่อง			—
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดเสา คอ.๘ เมตร - ขาดเสา คอ.๔ เมตร - ขาดเสา คอ.๑๒ เมตร - โคมไฟถนน ๓๖*๒ วัตต์	จำนวน ชุด	จำนวน ชุด	จำนวน ชุด	—
		สวิตช์ควบคุมไฟฟ้าพลังงานคอน คอ.ขนาด ๑๐๐*๑๐๐*๒๕๐๐	จำนวน ชุด	จำนวน ชุด	จำนวน ฟ่อน	—

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน(ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน(งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ(งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่			๖๔	๖๔	
๒	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์			๙	๙	
	งานขยายเขตรบบจำหน่าย					
	๒.๑ งานขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูง					
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๔	๐	๐	๐	
	๒.๒ ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ	๔	๐	๑๒	๗	
	จำนวนรวม	๘	๐	๘๕	๘๐	