



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.บ้านนา

ถึง กฟจ.นครนายก

เลขที่ กค.กฟส.บ.น.(บด) ๓ ๒ ๙ ๙ - ๒๒๒ วันที่ ๕ มิ.ย. ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประชาชนในเขตรับผิดชอบของ กฟส.บ้านนา

เรียน ผจก.นครนายก

กฟส.บ้านนา ขอส่งรายงาน การให้บริการประชาชน ในเขตรับผิดชอบของ กฟส.บ้านนา
ประจำเดือน มิ.ค. ๒๕๖๑ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ว่าที่พันตรี

(พระพงษ์ สาระภี)

ผจก.บ้านนา

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐๓๗-๓๘๑๐๒๒

เอกสารแนบ 2

(เฉพาะแผนการส่งกายนอก ตามหลักกฤษฎีกา พ.ศ. ๒๕๓๕)

ภาพ. ๑๖๖. ๑. ๒. ๓. ๔. ๕. ๖. ๗. ๘. ๙. ๑๐. ๑๑. ๑๒. ๑๓. ๑๔. ๑๕. ๑๖. ๑๗. ๑๘. ๑๙. ๒๐. ๒๑. ๒๒. ๒๓. ๒๔. ๒๕. ๒๖. ๒๗. ๒๘. ๒๙. ๓๐. ๓๑. ๓๒. ๓๓. ๓๔. ๓๕. ๓๖. ๓๗. ๓๘. ๓๙. ๔๐. ๔๑. ๔๒. ๔๓. ๔๔. ๔๕. ๔๖. ๔๗. ๔๘. ๔๙. ๕๐. ๕๑. ๕๒. ๕๓. ๕๔. ๕๕. ๕๖. ๕๗. ๕๘. ๕๙. ๖๐. ๖๑. ๖๒. ๖๓. ๖๔. ๖๕. ๖๖. ๖๗. ๖๘. ๖๙. ๗๐. ๗๑. ๗๒. ๗๓. ๗๔. ๗๕. ๗๖. ๗๗. ๗๘. ๗๙. ๘๐. ๘๑. ๘๒. ๘๓. ๘๔. ๘๕. ๘๖. ๘๗. ๘๘. ๘๙. ๙๐. ๙๑. ๙๒. ๙๓. ๙๔. ๙๕. ๙๖. ๙๗. ๙๘. ๙๙. ๑๐๐. ๑๐๑. ๑๐๒. ๑๐๓. ๑๐๔. ๑๐๕. ๑๐๖. ๑๐๗. ๑๐๘. ๑๐๙. ๑๑๐. ๑๑๑. ๑๑๒. ๑๑๓. ๑๑๔. ๑๑๕. ๑๑๖. ๑๑๗. ๑๑๘. ๑๑๙. ๑๒๐. ๑๒๑. ๑๒๒. ๑๒๓. ๑๒๔. ๑๒๕. ๑๒๖. ๑๒๗. ๑๒๘. ๑๒๙. ๑๓๐. ๑๓๑. ๑๓๒. ๑๓๓. ๑๓๔. ๑๓๕. ๑๓๖. ๑๓๗. ๑๓๘. ๑๓๙. ๑๔๐. ๑๔๑. ๑๔๒. ๑๔๓. ๑๔๔. ๑๔๕. ๑๔๖. ๑๔๗. ๑๔๘. ๑๔๙. ๑๕๐. ๑๕๑. ๑๕๒. ๑๕๓. ๑๕๔. ๑๕๕. ๑๕๖. ๑๕๗. ๑๕๘. ๑๕๙. ๑๖๐. ๑๖๑. ๑๖๒. ๑๖๓. ๑๖๔. ๑๖๕. ๑๖๖. ๑๖๗. ๑๖๘. ๑๖๙. ๑๗๐. ๑๗๑. ๑๗๒. ๑๗๓. ๑๗๔. ๑๗๕. ๑๗๖. ๑๗๗. ๑๗๘. ๑๗๙. ๑๘๐. ๑๘๑. ๑๘๒. ๑๘๓. ๑๘๔. ๑๘๕. ๑๘๖. ๑๘๗. ๑๘๘. ๑๘๙. ๑๙๐. ๑๙๑. ๑๙๒. ๑๙๓. ๑๙๔. ๑๙๕. ๑๙๖. ๑๙๗. ๑๙๘. ๑๙๙. ๒๐๐. ๒๐๑. ๒๐๒. ๒๐๓. ๒๐๔. ๒๐๕. ๒๐๖. ๒๐๗. ๒๐๘. ๒๐๙. ๒๑๐. ๒๑๑. ๒๑๒. ๒๑๓. ๒๑๔. ๒๑๕. ๒๑๖. ๒๑๗. ๒๑๘. ๒๑๙. ๒๒๐. ๒๒๑. ๒๒๒. ๒๒๓. ๒๒๔. ๒๒๕. ๒๒๖. ๒๒๗. ๒๒๘. ๒๒๙. ๒๓๐. ๒๓๑. ๒๓๒. ๒๓๓. ๒๓๔. ๒๓๕. ๒๓๖. ๒๓๗. ๒๓๘. ๒๓๙. ๒๔๐. ๒๔๑. ๒๔๒. ๒๔๓. ๒๔๔. ๒๔๕. ๒๔๖. ๒๔๗. ๒๔๘. ๒๔๙. ๒๕๐. ๒๕๑. ๒๕๒. ๒๕๓. ๒๕๔. ๒๕๕. ๒๕๖. ๒๕๗. ๒๕๘. ๒๕๙. ๒๖๐. ๒๖๑. ๒๖๒. ๒๖๓. ๒๖๔. ๒๖๕. ๒๖๖. ๒๖๗. ๒๖๘. ๒๖๙. ๒๗๐. ๒๗๑. ๒๗๒. ๒๗๓. ๒๗๔. ๒๗๕. ๒๗๖. ๒๗๗. ๒๗๘. ๒๗๙. ๒๘๐. ๒๘๑. ๒๘๒. ๒๘๓. ๒๘๔. ๒๘๕. ๒๘๖. ๒๘๗. ๒๘๘. ๒๘๙. ๒๙๐. ๒๙๑. ๒๙๒. ๒๙๓. ๒๙๔. ๒๙๕. ๒๙๖. ๒๙๗. ๒๙๘. ๒๙๙. ๓๐๐. ๓๐๑. ๓๐๒. ๓๐๓. ๓๐๔. ๓๐๕. ๓๐๖. ๓๐๗. ๓๐๘. ๓๐๙. ๓๑๐. ๓๑๑. ๓๑๒. ๓๑๓. ๓๑๔. ๓๑๕. ๓๑๖. ๓๑๗. ๓๑๘. ๓๑๙. ๓๒๐. ๓๒๑. ๓๒๒. ๓๒๓. ๓๒๔. ๓๒๕. ๓๒๖. ๓๒๗. ๓๒๘. ๓๒๙. ๓๓๐. ๓๓๑. ๓๓๒. ๓๓๓. ๓๓๔. ๓๓๕. ๓๓๖. ๓๓๗. ๓๓๘. ๓๓๙. ๓๔๐. ๓๔๑. ๓๔๒. ๓๔๓. ๓๔๔. ๓๔๕. ๓๔๖. ๓๔๗. ๓๔๘. ๓๔๙. ๓๕๐. ๓๕๑. ๓๕๒. ๓๕๓. ๓๕๔. ๓๕๕. ๓๕๖. ๓๕๗. ๓๕๘. ๓๕๙. ๓๖๐. ๓๖๑. ๓๖๒. ๓๖๓. ๓๖๔. ๓๖๕. ๓๖๖. ๓๖๗. ๓๖๘. ๓๖๙. ๓๗๐. ๓๗๑. ๓๗๒. ๓๗๓. ๓๗๔. ๓๗๕. ๓๗๖. ๓๗๗. ๓๗๘. ๓๗๙. ๓๘๐. ๓๘๑. ๓๘๒. ๓๘๓. ๓๘๔. ๓๘๕. ๓๘๖. ๓๘๗. ๓๘๘. ๓๘๙. ๓๙๐. ๓๙๑. ๓๙๒. ๓๙๓. ๓๙๔. ๓๙๕. ๓๙๖. ๓๙๗. ๓๙๘. ๓๙๙. ๔๐๐. ๔๐๑. ๔๐๒. ๔๐๓. ๔๐๔. ๔๐๕. ๔๐๖. ๔๐๗. ๔๐๘. ๔๐๙. ๔๑๐. ๔๑๑. ๔๑๒. ๔๑๓. ๔๑๔. ๔๑๕. ๔๑๖. ๔๑๗. ๔๑๘. ๔๑๙. ๔๒๐. ๔๒๑. ๔๒๒. ๔๒๓. ๔๒๔. ๔๒๕. ๔๒๖. ๔๒๗. ๔๒๘. ๔๒๙. ๔๓๐. ๔๓๑. ๔๓๒. ๔๓๓. ๔๓๔. ๔๓๕. ๔๓๖. ๔๓๗. ๔๓๘. ๔๓๙. ๔๔๐. ๔๔๑. ๔๔๒. ๔๔๓. ๔๔๔. ๔๔๕. ๔๔๖. ๔๔๗. ๔๔๘. ๔๔๙. ๔๕๐. ๔๕๑. ๔๕๒. ๔๕๓. ๔๕๔. ๔๕๕. ๔๕๖. ๔๕๗. ๔๕๘. ๔๕๙. ๔๖๐. ๔๖๑. ๔๖๒. ๔๖๓. ๔๖๔. ๔๖๕. ๔๖๖. ๔๖๗. ๔๖๘. ๔๖๙. ๔๗๐. ๔๗๑. ๔๗๒. ๔๗๓. ๔๗๔. ๔๗๕. ๔๗๖. ๔๗๗. ๔๗๘. ๔๗๙. ๔๘๐. ๔๘๑. ๔๘๒. ๔๘๓. ๔๘๔. ๔๘๕. ๔๘๖. ๔๘๗. ๔๘๘. ๔๘๙. ๔๙๐. ๔๙๑. ๔๙๒. ๔๙๓. ๔๙๔. ๔๙๕. ๔๙๖. ๔๙๗. ๔๙๘. ๔๙๙. ๕๐๐. ๕๐๑. ๕๐๒. ๕๐๓. ๕๐๔. ๕๐๕. ๕๐๖. ๕๐๗. ๕๐๘. ๕๐๙. ๕๑๐. ๕๑๑. ๕๑๒. ๕๑๓. ๕๑๔. ๕๑๕. ๕๑๖. ๕๑๗. ๕๑๘. ๕๑๙. ๕๒๐. ๕๒๑. ๕๒๒. ๕๒๓. ๕๒๔. ๕๒๕. ๕๒๖. ๕๒๗. ๕๒๘. ๕๒๙. ๕๓๐. ๕๓๑. ๕๓๒. ๕๓๓. ๕๓๔. ๕๓๕. ๕๓๖. ๕๓๗. ๕

[illegible]

แบบฟอร์ม สว.๐๑

உள்ளுறை

c. เป็นงานที่สนใจมากที่สุดและเป็นงานที่ยากและต้องอาศัยนอก กฟผ. ลงทุนร่วมลงทุน ๕0%

กฟฟ.อำเภอบ้านนา ประจำเดือน ม.ค. ๒๕๖๑

[illegible]

แบบฟอร์ม สค.๐๒

ที่	รายงาน	คำสั่งสำนักงาน ดำเนินการตาม แผน(ส่วน ๑)	คำร้องขอรับ บริการ ประชาชน (๒)	คำสั่งที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
					รวม ๔	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์(รวม)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	๐	๓	๓	๓	๓	๐	๑๐๐		
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	๐	๖๑	๖๑	๖๑	๖๑	๐	๑๐๐		
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๖๔	๖๔	๖๔	๖๔	๐	๑๐๐		
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาด มิเตอร์(ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐		
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาด มิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	๐	๙	๙	๙	๙	๐	๑๐๐		
รวม ๑.๓+๑.๔		๐	๙	๙	๙	๙	๐	๑๐๐		
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม. หม้อแปลง ๒๕๐-๒๕๐๐ โวลต์	๒	๐	๒	๐	๐	๐		๒	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม. ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๐๓-๕๐๐๐ โวลต์	๑	๐	๑	๐	๐	๐		๑	
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ โวลต์	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐	
๓	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ โวลต์	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐	
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เคเบิล)	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เคเบิล)	๑	๐	๑	๐	๐	๐		๑	
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๔	๐	๔	๐	๐	๐		๔	
	งานแรงต่ำ(งาน)									
๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๗	๑๑	๑๘	๗	๗	๐		๑๑		
๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๓	๑	๔	๐	๐	๐		๔		
รวม (๓.๑+๓.๒)		๔	๑๒	๒๒	๗	๗	๐	๑๕		
รวม ๑+๒+๓		๔	๘๕	๙๙	๘๐	๘๐	๐	๑๙		

หมายเหตุ - คำอธิบายงานในข้อมูลข้อที่(๑),(๒)นับคำร้องทุกฉบับที่มายังสำนักงาน กฟฟ.อำเภอบ้านนา ประจำปี ๒๕๖๑

รายละเอียดประกอบการจัดจ้างรายงานสส และการบริการประชาชน กฟฟ.สาขาบ้านนา ประจําเดือน

มี.ค. ๒๕๖๖

กรณีศึกษาไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ข้อที่ ๖)

ที่	รายงาน	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไม่ชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงส่ง	แรงต่ำ	ไม่เกิน	เกิน		
๑	การจัดตั้งมิเตอร์(ราย)	A	B	C	คุณภาพการ	มาตรฐาน		
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	-	-	-	มาตรฐาน	เกิน		
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	-	-	-	คุณภาพ	มาตรฐาน		
	รวม ๑.๑+๑.๒	-	-	-				
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	-	-	-				
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
รวม ๑.๑+๑.๔								
๒	งานขยายแรงดันระบบ(ภายในงาน)							
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	๒	๒					
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง-๒๕๐ เค.วี.อ	๑	๑					
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เค.วี.อ							
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เค.วี.อ	๐	๐					
๓	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เค.วี.อ	๐	๐					
	งานติดตั้งหม้อแปลง							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๐	๐					
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๑	๑					
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๓	๓					
	แรงต่ำ(งาน)							
	๒.๕ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๑๑	๐	๑๑				
	๒.๖ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๔	๐	๔				
	รวม ๒.๑+๒.๒	๑๕	๐	๑๕				
	รวม (๑+๒+๓)	๑๘	๓	๑๕				

หมายเหตุ: หมายเหตุเกี่ยวกับรายการ (๑) ไม่เกินกำหนดตามสัญญาการบริการ (๒) เก็บค่าตามมาตรฐานค่าภาค

FM-ES-๖๘/๐๒

๑.การติดตั้งมิเตอร์(ราย) มิเตอร์มิเตอร์ คือค่าบริการให้แล้วเสร็จภายใน ๖ วันทำการ ๒) ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒. งานขยายแรงดันระบบ(ภายในงาน) หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เค.วี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๓. งานติดตั้งหม้อแปลง งานติดตั้งหม้อแปลงใหม่ภายใน ๖ วันทำการ ๒) ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๔. งานขยายแรงดันระบบ(ภายในงาน) หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เค.วี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๕. งานขยายแรงดันระบบ(ภายในงาน) หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เค.วี.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณขาดแคลน จากการรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.สาขาปทุมมา ประจำเดือน **มี.ค. ๒๕๖๖**

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รวม(ราย)	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ผู้ใช้ไฟฟ้าติดตั้งสายภายในไม่เรียบร้อย - ขนาดมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ ๑ เฟส	- - -	- - -	- - -	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)		จำนวน เครื่อง			-
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขนาดเสา คอ.๘ เมตร - ขนาดเสา คอ.๔ เมตร - ขนาดเสา คอ.๑๒ เมตร - โคมไฟถนน ๓๖*๒ วัตต์ - สวิตช์ควบคุมไฟฟ้าพลังงาน คอน คอ.ขนาด ๑๐๐*๑๐๐*๒๕๐๐	จำนวน ต้น	-	-	
			จำนวน ต้น	-	-	
			จำนวน ชุด	-	-	
			จำนวน ชุด	-	-	
			จำนวน ฟ่อน			

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปี ๒๕๖๑ กฟฟ.สาขาบ้านนา ประจำปี ๒๕๖๑ ประจําเดือน มี.ค. ๒๕๖๑

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน(ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน(งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ(งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์			๖๔	๖๔	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่			๖๔	๖๔	
๒	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์			๙	๙	
	งานขยายเขตรบบจำหน่าย					
	๒.๑ งานขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูง					
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๔	๐	๐	๐	
	๒.๒ ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ	๔	๐	๑๒	๗	
	จำนวนรวม	๘	๐	๘๕	๘๐	

FM-ES-๖๘/๐๒