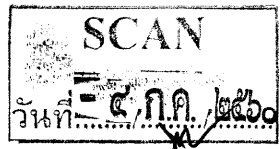




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.บ้านนา

ถึง กฟจ.นครนายก

เลขที่ ก๑.บ.น (บต) ๒๗๒๓

วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประชาชนในเขตรับผิดชอบของ กฟส.บ้านนา

เรียน ผจก.นครนายก

กฟส.บ้านนา ขอส่งรายงาน_การให้บริการประชาชน ในเขตรับผิดชอบของ
กฟส.บ้านนา ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๐ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสำเริง พุ่มมา)
ผจก.บ้านนา

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐๓๙-๓๔๑๐๒๒

รายงานข้อมูลดำเนินงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย(เฉพาะที่ที่มีการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)
 กฟฟ.สาขาบ้านนา ประจำปี ๒๕๖๐

ที่	ชื่องาน	ที่ตั้ง อำเภอ,จังหวัด	วันที่		แรงสูง(วงจร/กม)		หม้อแปลง(เครื่อ)			รับไฟจาก		ประกอบ กิจการ	ค่าใช้จ่าย	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ	ชั่วคราว	สถานี	ฟีดเดอร์		กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กฟพ.สาขาน้ำประปา ประจำเดือน มิ.ย. ๒๕๖๐

ที่	รายงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสมจาก เดือนที่ผ่านมา(๑)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
					รวม ๔	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	๐	๔	๔	๔	๔	๐	๑๐๐		
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	๐	๙๗	๙๗	๙๗	๙๗	๐	๑๐๐		
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๑๐๑	๑๐๑	๑๐๑	๑๐๑	๐	๑๐๐		
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐		
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๐	๑๐๐		
๒	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๐	๑๐๐		
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
	รวม ๒.๑+๒.๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๓	งานแรงต่ำ(งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๖	๑	๗	๐	๐	๐	๐	๗	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
	รวม ๓.๑+๓.๒	๖	๑	๗	๐	๐	๐	๐	๗	
	รวม ๑+๒+๓	๖	๑	๗	๐	๐	๐	๐	๗	
	รวม ๑+๒+๓	๑๐	๑๗	๒๗	๑๖	๑๖	๐	๐	๒๒	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของที่(๑),(๒)นับคำร้องทุกฉบับที่มียื่นคำร้องขอให้ดำเนินการ

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง(๖)โปรดดูรายละเอียดประกอบคำร้องที่แจ้งมาตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(๑)และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(๒)ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

รายละเอียดประกอบภาระที่แจ้งรายงานสถานะการบริการประชาชน กฟฟ.สาข่าบ้านนา ประจำปีเดือน มิ.ย. ๒๕๖๐
กรณีที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ช่องที่ ๖)

ที่	รายงาน	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกิน มาตรฐาน คุณภาพการ	เกิน มาตรฐาน คุณภาพ		
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)							
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	-	-	C				
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
	รวม ๑.๑+๑.๒							
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	-	-	-				
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
๒	รวม ๑.๓+๑.๔							
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)							
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	๐	๐					
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ	๐	๐					
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	๗	๗					
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ	๐	๐					
	งานติดตั้งหม้อแปลง							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๐	๐					
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๐	๐					
๓	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๗	๗					
	แรงต่ำ(งาน)							
	๒.๕ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๘	๐	๘				
	๒.๖ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๗	๐	๗				
	รวม ๓.๑+๓.๒	๑๕	๐	๑๕				
	รวม (๑+๒+๓)	๒๒	๗	๑๕				

หมายเหตุ ๑.คุณภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการ

๑.การติดตั้งมิเตอร์ ๑) ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๕ วันทำการ

๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีโอ ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ชำรุดแคลน จากการรายงานสถานบริการบริการประชาชน กฟฟ.สาขาบ้านนา ประจำเดือน มิย. ๒๕๖๐

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ชำรุดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รวม(ราย)	สาเหตุ/ค่าชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้เพียงไม่ชำระเงิน - ผู้ใช้ไฟติดตั้งสายภายในไม่เรียบร้อย - ขาดมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ ๑ เฟส	-	-	-	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)		-	จำนวน เครื่อง	-	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดเสา คอร.๘ เมตร - ขาดเสา คอร.๙ เมตร - ขาดเสา คอร.๑๒ เมตร - โคมไฟถนน ๓๖*๒ วัตต์	จำนวน ต้น	จำนวน ต้น	-	
		- สวิตช์ควบคุมไฟฟ้าพลังแสง - คอน คอร.ขนาด ๑๐๐*๑๐๐*๒๕๐๐	จำนวน ชุด	จำนวน ชุด	-	
			จำนวน ฟอน			

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กพ.สาขานานา ประจำเดือน มิย. ๒๕๖๐

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน(ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน(งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ(งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่			๑๐๑	๑๐๑	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์			๑๐	๑๐	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง					
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๖	๐	๑	๐	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๔	๐	๕	๕	
	จำนวนรวม	๑๐	๐	๑๑๗	๑๑๖	

FM-ES-๖๘/๐๒