



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN
วันที่ ๑๓ มิ.ย. ๒๕๖๐

จาก กฟส.บ้านนา

เลขที่ กอ.บณ. (บณ) ๒๓๕๕

ถึง กฟจ.นครนายก

วันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประชาชนในเขตรับผิดชอบของ กฟส.บ้านนา

เรียน ผจก.นครนายก

กฟส.บ้านนา ขอส่งรายงาน การให้บริการประชาชน ในเขตรับผิดชอบของ
กฟส.บ้านนา ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสำเริง พุ่มมมา)

ผจก.บ้านนา

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐๓๓-๓๔๑๐๒๒

รายชื่อขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้งบลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ ๕๐ %

เอกสารแนบ 2

(เฉพาะแผนกแรงส่งภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว.๒ ตค.๒๕๓๙)

กฟภ.สาขากำแพงแสน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐

ที่	รายการ	อนุมัติ ลว.	แรงส่งภายนอก(วงจร-กม)			หม้อแปลง(เควีเอ)	ค่าใช้จ่ายพนักงาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
๑	ขยายเขตติดตั้งหม้อแปลง -บริษัท อัครากรุ๊ป จำกัด ม.๔ ต.บ้านพร้าว อ.บ้านนา จ.นครนายก	กค.บม.(บค) ๐๑๗/๖๐ ลว. ๒๐ พค.๒๕๖๐	๐.๐๐๐	SAC	๕๐	๑๐๐	๔,๑๖๖.๐๐	๙,๖๑๔.๕๙	๖๘๙.๐๐	
๒	ขยายเขตติดตั้งหม้อแปลง -บริษัท อัครากรุ๊ป จำกัด ม.๒ ต.ป่าชะอ.บ้านนา จ.นครนายก	กค.บม.(บค) ๐๑๗/๖๐ ลว. ๒๐ พค.๒๕๖๐	๐.๐๐๐	SAC	๕๐	๖๓๐	๑๐,๐๕๓.๐๐	๒๓,๐๓๑.๖๐	๑,๖๕๕.๐๐	

หมายเหตุ ๑.ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

๒.งานที่ผู้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว

๓. เป็นงานที่มีอนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงส่งภายนอกที่ กฟภ.ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐%

แบบฟอร์ม สธ.๐๑

รายงานข้อมูลปฏิบัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย(เฉพาะที่การติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)
 กฟฟ.สาขาบ้านนา ประจำปี ๒๕๖๐

ที่	ชื่องาน	สถานที่ตั้ง	วันที่		แรงสูง(วงจร/กม)		หม้อแปลง(เควีเอ)				รับไฟจาก		ประกอบกิจการ	ค่าใช้จ่าย	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ	ชั่วคราว	สถานี	ฟีดเดอร์	กฟภ.		ผู้ใช้ไฟ	
๑	ขยายเขตติดตั้งหม้อแปลง -บริษัท อัครากริ๊ป จำกัด ม.๔ ต.บ้านพร้าว อ.บ้านนา จ.นครนายก	อ.บ้านนา จ.นครนายก	กค.บม. (บค)๐๑๗/๖๐ ลว. ๒๐ พค.๒๕๖๐	๓๐/๐๕/๒๕๖๐	๐.๐๐๐	๐.๑๖	-	๑๐๐	-	นครนายก๒	๙	ฟาร์มไก่	๗,๒๓๔.๗๙	๑๙,๑๖๗.๓๒	
๒	ขยายเขตติดตั้งหม้อแปลง -บริษัท อัครากริ๊ป จำกัด ม.๒ ต.ป่าพะ อ.บ้านนา จ.นครนายก	อ.บ้านนา จ.นครนายก	ก.๑ นย.(บค) ๑๐๒๓/๖๐ ๒๔ เมย. ๖๐	๓๑/๐๕/๒๕๖๐	๐.๐๐๐	๐.๑๐๐	-	๖๓๐	-	นครนายก๑	๕	โรงงานไข่แปรรูป	๑๗,๓๗๒.๔๖	๘๖,๗๒๔.๘๒	

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กฟ.สาขานานา ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐

ที่	รายการงาน	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสมจาก เดือนที่ผ่านมา(๑)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้จ่ายเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
					รวม ๔	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	คำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	๐	๑๐	๑๐	๑๐	๑๐	๐	๑๐๐		
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๐	๑๐๐		
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๑๑๐	๑๑๐	๑๑๐	๑๑๐	๐	๑๐๐		
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐		
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	๐	๑๔	๑๔	๑๔	๑๔	๐	๑๐๐		
๒	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๑๔	๑๔	๑๔	๑๔	๐	๑๐๐		
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
	รวม ๒.๑+๒.๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๓	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๔	๔	๘	๒	๒	๐		๖	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๑	๐	๑	๑	๑	๐		๐	
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๓	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๕	๔	๙	๓	๓	๐	๐	๖	
	งานแรงต่ำ(งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๙	๔	๑๓	๕	๕	๐		๘	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๕	๓	๘	๑	๑	๐		๗	
	รวม (๓.๑+๓.๒)	๔	๗	๑๑	๖	๖	๐	๐	๑๕	
	รวม ๑+๒+๓	๙	๑๓๕	๑๕๔	๑๓๓	๑๓๓	๐	๐	๒๑	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของ(๑),(๒)มีคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง(๖)โปรดดูรายละเอียดประกอบกรชี้แจงตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(๑)และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(๒)ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

รายละเอียดประกอบภาระงานที่แสดงรายการบริการประชาชน กฟฟ.สาขานานา ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐
กรณีที่ทำไม่สำเร็จ ภายใน ๑ เดือน (ช่องที่ ๖)

ที่	รายงาน	ดำเนินการไม่สำเร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกิน มาตรฐาน คุณภาพการ	เกิน มาตรฐาน คุณภาพ		
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)							
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	-	-	-				
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
	รวม ๑.๑+๑.๒							
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	-	-	-				
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
๒	รวม ๑.๓+๑.๔							
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)							
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	๐	๐					
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ	๐	๐					
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีโอ	๖	๖					
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีโอ	๐	๐					
	งานติดตั้งหม้อแปลง							
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๐	๐					
๓	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๐	๐					
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๖	๖					
	แรงต่ำ(งาน)							
	๒.๕ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๘	๐	๘				
	๒.๖ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๗	๐	๗				
	รวม ๓.๑+๓.๒	๑๕	๐	๑๕				
	รวม (๑+๒+๓)	๒๑	๖	๑๕				

หมายเหตุ ๑.คุณภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการ

๑.การติดตั้งมิเตอร์ ๑) ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๖ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๕ วันทำการ

๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีโอ ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

FM-ES-๖๘/๐๒

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟฟ.สาขาบ้านนา ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รวม(ราย)	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ผู้ใช้ไฟฟ้าติดตั้งสายภายในไม่เรียบร้อย - ขาดมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ ๑ เฟส	-	-	-	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)		จำนวน เครื่อง			-
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดเสา คอร.๘ เมตร - ขาดเสา คอร.๙ เมตร - ขาดเสา คอร.๑๒ เมตร - โคมไฟถนน ๓๖*๒ วัดต์ - สวิตช์ควบคุมไฟฟ้าพลังแสง - คอน คอร.ขนาด ๑๐๐*๑๐๐*๒๕๐๐	จำนวน ต้น	จำนวน ต้น	จำนวน ต้น	-
			จำนวน ชุด	จำนวน ชุด	จำนวน ท่อน	-

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กพ.สาขานานา ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน(ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน(งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ(งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่			๑๑๐	๑๑๐	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์			๑๔	๑๔	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง					
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๕		๕	๑	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๔		๗	๖	
	จำนวนรวม	๙	๒	๑๓๕	๑๓๑	

FM-ES-๖๘/๐๒