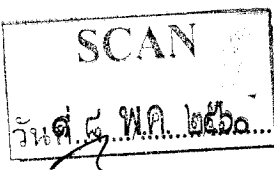




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.บ้านนา

ถึง กฟจ.นครนายก

เลขที่ กอ.บน (บต) ๑๕๕๓

วันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประชาชนในเขตรับผิดชอบของ กฟส.บ้านนา

เรียน ผจก.นครนายก

กฟส.บ้านนา ขอส่งรายงาน_การให้บริการประชาชน ในเขตรับผิดชอบของ
กฟส.บ้านนา ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายเกียรติศักดิ์ ชาติทอง)

ผอ.กป.ปฏิบัติงานแทน ผจก.บ้านนา

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐๓๓-๓๔๑๐๒๒

รายชื่อขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้งบลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ ๕๐ %
(เฉพาะแผนกแรงส่งภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๗๗ ลว.๒ ตค.๒๕๓๙)

กฟภ.สาขาบ้านนา ประจำปี เดือน เมษายน ๒๕๖๐

ที่	รายการ	อนุมัติ ลว.	แรงส่งภายนอก(วงจร-กม)			หม้อแปลง(เควีเอ)	ค่าใช้จ่ายหน้างาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					
๑	ขยายเขตติดตั้งหม้อแปลง -ไฟฟ้าสาธารณะ ทางหลวงชนบทป่าพะใต้ ๑.๒ ม.๒ ต. ป่าพะ	กค.บ.น.(บต) ๐๐๔/๖๐ ลว. ๑๐ มค.๖๐	๐.๐๐๐	acsr	๐	๓๐*๒	๒๕,๕๒๔.๐๐	๒๙,๘๓๘.๙๒	๒,๔๘๖.๐๐	

แบบฟอร์ม สธ.๐๑

หมายเหตุ ๑.ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน

๒.งานที่ใช้ไฟฟ้าจะเงินแล้ว

๓. เป็นงานที่มีอนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงส่งภายนอกที่ กฟภ.ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐%

รายชื่องานอนุมัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย(เฉพาะที่ทำการติดตั้งหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟฟ.สาขาบ้านนา ประจำปีเดือน เมษายน ๒๕๖๐

ที่	ชื่องาน	ที่ตั้ง อำเภอ,จังหวัด	วันที่		แรงสูง(วงจร/กม)		หม้อแปลง(เควีเอ)			รับไฟฟ้าจาก		ประกอบ กิจการ	ค่าใช้จ่าย	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ	ชั่วคราว	สถานี	ฟีดเดอร์		กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ

หมายเหตุ ๑.ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน
๒.ลงรายละเอียดให้ครบทุกช่อง

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กฟ.สาขาน้ำนา ประจำปี ๒๕๖๐

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสมจาก เดือนที่ผ่านมา(๑)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ให้ชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
					รวม ๔	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ค่าความมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๔)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)									
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	๐	๔	๔	๔	๔	๐	๑๐๐		
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	๐	๔๕	๔๕	๔๕	๔๕	๐	๑๐๐		
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๔๙	๔๙	๔๙	๔๙	๐	๑๐๐		
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐		
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	๐	๑๖	๑๖	๑๖	๑๖	๐	๑๐๐		
๒	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๑๖	๑๖	๑๖	๑๖	๐	๑๐๐		
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
๓	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๒	๓	๕	๑	๑	๐		๔	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.		๑	๑			๐		๑	
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)									
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐		๐	
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๒	๔	๖	๑	๑	๐	๐	๕	
	งานแรงต่ำ(งาน)									
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๙	๓	๑๒	๐	๐	๐		๑๒	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๕	๐	๕	๐	๐	๐		๕	
	รวม (๓.๑+๓.๒)	๔	๓	๗	๐	๐	๐	๐	๑๗	
	รวม ๑+๒+๓	๖	๗๗	๘๓	๖๖	๖๖	๐	๐	๒๒	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของ(๑),(๒)นับคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอให้ไปประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ของ(๖)โปรดดูรายละเอียดประกอบคำร้องขอรับการชี้แจงฯตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาของ(๑)และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ของ(๒)ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟฟ.สาขาน่าน ประจำปีเดือน เมษายน ๒๕๖๐
กรณีที่ทำเป็นกรณีไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ช่องที่ ๖)

ที่	รายงาน	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพการบริการ		เกินมาตรฐานคุณภาพ	เกินมาตรฐานคุณภาพการบริการคิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพการ	เกินมาตรฐานคุณภาพการ			
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)								
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	-	-	-					
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	-	-	-					
	รวม ๑.๑+๑.๒								
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	-	-	-					
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	-	-	-					
๒	รวม ๑.๓+๑.๔								
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)								
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	๐	๐						
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๐						
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐						
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	๔	๔						
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๑	๑						
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ								
	งานติดตั้งหม้อแปลง								
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๐	๐						
๓	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๐	๐						
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๔	๔						
	แรงต่ำ(งาน)								
	๒.๕ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๑๒	๐	๑๒					
	๒.๖ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๕	๐	๕					
	รวม ๓.๑+๓.๒	๑๗	๐	๑๗					
	รวม (๑+๒+๓)	๒๒	๔	๑๗					

หมายเหตุ ๑.คุณภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ

๑.การติดตั้งมิเตอร์ ๑)ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๕ วันทำการ

๓.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐-๕๐๐๐ ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

๔.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน ทำการ

FM-ES-๖๘/๐๒

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากกรการรายงานสถานการบริการประชาชน กฟฟ.สาขานานา ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รวม(ราย)	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยน ขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ผู้ใช้ไฟฟ้าติดตั้งสายภายในไม่เรียบร้อย - ขาดมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ ๑ เฟส	-	-	-	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อม ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยน เพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)			จำนวน เครื่อง	-	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดเสา คอร.๘ เมตร - ขาดเสา คอร.๙ เมตร - ขาดเสา คอร.๑๒ เมตร - โคมไฟถนน ๓๖*๒ วัดต์ สวิตช์ควบคุมไฟฟ้าพลังแสง คอน คอร.ขนาด ๑๐๐*๑๐๐*๒๕๐๐	จำนวน ชุด	จำนวน ชุด	จำนวน ชุด	-
			จำนวน ชุด	จำนวน ชุด	จำนวน ชุด	-
			จำนวน ชุด	จำนวน ชุด	จำนวน ชุด	-

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กพ.สาขานานา ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน(ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จ(งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่			๔๙	๔๙	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์			๑๖	๑๖	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง					
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๒	๑	๔	๐	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๔	๐	๓	๐	
	จำนวนรวม	๖	๑	๗๒	๖๕	

FM-ES-๖๘/๐๒