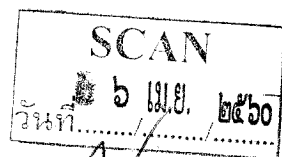




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.บ้านนา

ถึง กฟจ.นครนายก

เลขที่ กอ.บน (บต) ๑๕๑๐

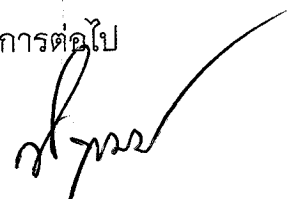
วันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประชาชนในเขตรับผิดชอบของ กฟส.บ้านนา

เรียน ผจก.นครนายก

กฟส.บ้านนา ขอส่งรายงาน_การให้บริการประชาชน ในเขตรับผิดชอบของ
กฟส.บ้านนา ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จำนวน ๖ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป


(นายสำเริง พุมมา)
ผจก.บ้านนา

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร ๐๓๓-๓๔๑๐๒๒

รายชื่อขยายเขตระบบจำหน่ายโดยใช้ลงทุน กฟภ.ร่วมสมทบ ๕๐ %
 (เฉพาะแผนกแรงส่งภายนอก ตามหลักเกณฑ์ คผ.๑-๑๓๓๗ ลว.๒ ตค.๒๕๓๙)
 กฟพ.สาขাপ้านนา ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

เอกสารแนบ 2

สีที่	รายการ	อนุมัติ ลว.	แรงส่งภายนอก(วงจร-กม)			หม้อแปลง(เควีเอ)	ค่าใช้จ่ายพนักงาน	ราคาอุปกรณ์	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ	หมายเหตุ
			ระยะทาง	ชนิดสาย	ขนาดสาย					

แบบฟอร์ม สธ.๐๑

หมายเหตุ ๑.ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน
 ๒.งานที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินแล้ว
 ๓. เป็นงานที่มีอนุมัติเปิดงานขยายเขตแรงส่งภายนอกที่ กฟภ.ลงทุนร่วมสมทบ ๕๐%

รายงานข้อมูลปฏิบัติงานขยายเขตระบบจำหน่ายผู้ใช้ไฟฟ้าเฉพาะราย(เฉพาะที่ที่มีการตัดตงหม้อแปลงทุกขนาด)

กฟฟ.สาขาบ้านนา ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

ที่	ชื่องาน	ที่ตั้ง อำเภอ.จังหวัด	วันที่		แรงสูง(วงจร/กม)		หม้อแปลง(เควีเอ)			รับไฟจาก		ประกอบ กิจการ	ค่าใช้จ่าย	
			อนุมัติ	จ่ายไฟ	ภายนอก	ภายใน	กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ	ชั่วคราว	สถานี	ฟีดเดอร์		กฟภ.	ผู้ใช้ไฟ

หมายเหตุ ๑.ส่งข้อมูลภายในวันที่ ของทุกเดือน
๒.ลงรายละเอียดได้ครบทุกช่อง

สรุปรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน
กฟฟ.สาขาน้ำประปาประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(๑)	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (๖)	ปัญหาและอุปสรรค (๗)
					รวม ๔	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (๔.๒)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)	๐	๕	๕	๕	๕	๐	๑๐๐	
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	๐	๕	๕	๕	๕	๐	๑๐๐	
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๕	๕	๕	๕	๐	๑๐๐	
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐๐	
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	๐	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๐	๑๐๐	
๒	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๐	๑๐๐	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)								
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
	รวม ๒.๑+๒.๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๓	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	๒	๒	๔	๐	๐	๐	๔	
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ.	๒	๒	๔	๐	๐	๐	๔	
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ.	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
	งานติดตั้งหม้อแปลงใหม่(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๒	๒	๔	๐	๐	๐	๔	
๔	รวม ๒.๕+๒.๖	๒	๒	๔	๐	๐	๐	๔	
	งานแรงต่ำ(งาน)	๘	๑๐	๑๘	๙	๙	๐	๙	
	๓.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๘	๑๐	๑๘	๙	๙	๐	๙	
	๓.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๕	๑	๖	๑	๑	๐	๕	
	รวม (๓.๑+๓.๒)	๕	๑๑	๑๖	๑๐	๑๐	๐	๑๐	
	รวม ๑+๒+๓	๖	๑๒	๑๘	๑๑	๑๑	๐	๑๑	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลของ(๑),(๒)นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง(๖)โปรดดูรายละเอียดประกอบคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ๑ และ ๒

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง(๑)และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ช่อง(๒)ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานส...ระการบริการประชาชน กฟฟ.สาขานานา ประจำเดือ(ระจำเดือมีนาคม ๒๕๖๐
กรณืดำเินการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือ (ช่องที่ ๖)

ที่	รายงาน	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพการ		เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกิน มาตรฐาน คุณภาพการ	เกิน มาตรฐาน คุณภาพ		
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)							
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	—	—	—				
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	—	—	—				
	รวม ๑.๑+๑.๒							
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	—	—	—				
๒	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	—	—	—				
	รวม ๑.๓+๑.๔							
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)							
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสาขาย่อย)							
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๐					
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐					
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขาย่อย)							
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๔	๔					
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐					
	งานติดตั้งหม้อแปลง							
๓	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๐	๐					
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๐	๐					
	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๔	๔					
	แรงต่ำ(งาน)							
	๒.๕ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๙	๐	๙				
	๒.๖ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๕	๐	๕				
	รวม ๓.๑+๓.๒	๑๔	๐	๑๔				
	รวม (๑+๒+๓)	๑๘	๔	๑๔				

หมายเหตุ ๑.คุณภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการ

๑.การติดตั้งมิเตอร์ ๑) ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๕ วันทำการ

๓.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควีเอ ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

๔.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางเกิน ๒๕๐ ม.ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน ทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟฟ.สาขาบ้านนา ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	รวม(ราย)	สาเหตุ/คำชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้เฟียงไม่ชำระเงิน - ผู้ใช้เฟดติดตั้งสายภายในไม่เรียบร้อย - ขาดมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ ๑ เฟส	-	-	-	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)		-	จำนวน เครื่อง	-	
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดเสา คอ.ร.๘ เมตร - ขาดเสา คอ.ร.๙ เมตร - ขาดเสา คอ.ร.๑๒ เมตร - โคมไฟถนน ๓๖*๒ วัตต์	จำนวน ต้น	จำนวน ต้น	จำนวน ต้น	-
		- สวิตช์ควบคุมไฟฟ้าพลังแสง - คอน คอ.ร.ขนาด ๑๐๐*๑๐๐*๒๕๐๐	จำนวน ชุด	จำนวน ชุด	จำนวน ท่อน	-

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กพ.สข.บ้านนา ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน(ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน(งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ(งาน)	
๑	การติดตั้งมิเตอร์					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่			๙๗	๙๗	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์			๑๑	๑๑	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง					
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	๒	๐	๒	๐	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๔	๐	๑๑	๙	
	จำนวนรวม	๖	๐	๑๑๑	๑๑๗	