



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.บ้านนา

ถึง กฟจ.นครนายก

เลขที่ กอ.บน(บต)

วันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลการให้บริการประชาชนในเขตรับผิดชอบของ กฟส.บ้านนา

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงาน ฯ

จำนวน ๖ แผ่น

เรียน ผจก.นครนายก

กฟส.บ้านนา ขอส่งรายงาน การให้บริการประชาชน ในเขตรับผิดชอบ
ของ กฟส.บ้านนา ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๙ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสำริง พุ่มมา)
ตจก.กฟส.บ้านนา

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๓๗-๓๔๑๐๒๒

๙ ม.ค. ๒๕๖๐

กฟฟ.สาขาบ้านนา ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๙

แบบฟอร์ม สธ.๐๒

๒. ลงรายละเอียดให้ครบทุกช่อง

สรุปรายงานสถานะการบริการประชาชน
กฟฟ.สาขาน้ำนา ประจำปีเดือน มิถุนายน ๒๕๕๙

ที่	รายการ	คำร้องที่การ ดำเนินการตาม เดือนที่ผ่าน(๑)	คำร้องขอรับ บริการ ประจำเดือน (๒)	คำร้องที่ ค้าง (รวม) (๓)	ผู้ใช้ไฟฟ้าเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไม่เสร็จ (๖)	ปัญหาและ อุปสรรค (๗)
					รวม ๔	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๔)		
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)	๐	๗	๗	๗	๗	๐	๑๐๐		
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	๐	๙๑	๙๑	๙๑	๙๑	๐	๑๐๐		
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	๐	๙๘	๙๘	๙๘	๙๘	๐	๑๐๐		
	รวม ๑.๑+๑.๒	๐	๑๘๙	๑๘๙	๑๘๙	๑๘๙	๐	๑๐๐		
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	๐	๒	๒	๒	๒	๐	๑๐๐		
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	๐	๕	๕	๕	๕	๐	๑๐๐		
๒	รวม ๑.๓+๑.๔	๐	๗	๗	๗	๗	๐	๑๐๐		
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายออก)	๒	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๒	
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
	๒.๒ ระยะทาง ๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
	รวม ๒.๑+๒.๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๓	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	๓	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๓	
	๓.๑ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๑	๑	๒	๑	๑	๐	๐	๑	
	๓.๒ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
	๓.๓ หม้อแปลง ๕๐๐๐-๑๐๐๐๐ เควีเอ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
	รวม ๓.๑+๓.๒+๓.๓	๑	๑	๒	๑	๑	๐	๐	๑	
	รวม ๓.๑+๓.๒	๑	๑	๒	๑	๑	๐	๐	๑	
๔	งานแรงต่ำ(งาน)	๕	๖	๑๑	๕	๕	๐	๐	๗	
	๔.๑ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๒	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๒	
	๔.๒ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๔	๖	๑๐	๔	๔	๐	๐	๔	
	รวม ๔.๑+๔.๒	๖	๖	๑๒	๖	๖	๐	๐	๑๐	
	รวม ๑+๒+๓	๑๑	๑๔	๒๕	๑๑	๑๑	๐	๐	๑๕	
	รวม ๑+๒+๓	๑๑	๑๔	๒๕	๑๑	๑๑	๐	๐	๑๕	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่(๑)(๒)มีคำร้องทุกฉบับที่ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่เสร็จ ข้อ(๒)โปรดดูรายละเอียดประกอบบริการที่แจ้งตามเอกสารแนบ ๑ และ ๒

- คำร้องที่ส่งการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ(๑)และคำร้องขอรับบริการประจำเดือน ข้อ(๒)ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ ๓

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานผลสัมฤทธิ์การบริการประชาชน กฟฟ.สาขานานา ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๘
กรณีที่ยังดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายใน ๑ เดือน (ช่องที่ ๖)

ที่	รายงาน	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ไม่ชำระเงิน		มาตรฐานคุณภาพการบริการ			เกินมาตรฐาน คุณภาพการ บริการคิดเป็น (%) F	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	บริการ				
					ไม่เกิน มาตรฐาน คุณภาพการ	เกิน มาตรฐาน คุณภาพ			
๑	การติดตั้งมิเตอร์(ราย)	A	B	C					
	๑.๑ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(ในเขตชุมชน)	=	=						
	๑.๒ มิเตอร์ติดตั้งใหม่(นอกเขตชุมชน)	=	=						
	รวม ๑.๑+๑.๒								
	๑.๓ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(ในเขตชุมชน)	=	=						
	๑.๔ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดมิเตอร์(นอกเขตชุมชน)	=	=						
	รวม ๑.๓+๑.๔								
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)								
	แรงสูง(กรณีต้องขยายเขตสายนอก)								
	๒.๑ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๒	๒						
	๒.๒ ระยะทาง ๐-๕๐๐ ม.ขึ้นไป หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๐	๐						
	แรงสูง(กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)								
	๒.๓ หม้อแปลง ๐-๒๕๐ เควีเอ	๓	๓						
	๒.๔ หม้อแปลง ๒๕๑-๕๐๐๐ เควีเอ	๑	๑						
	งานติดตั้งหม้อแปลง								
	๒.๕ หม้อแปลงติดตั้งใหม่(เครื่อง)	๒	๒						
	๒.๖ เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง(เครื่อง)	๑	๑						
๓	รวม ๒.๑+๒.๒+๒.๓+๒.๔+๒.๕+๒.๖	๕	๕						
	แรงต่ำ(งาน)								
	๒.๕ ระยะทาง ๐-๒๕๐ ม.	๗	๐	๗					
	๒.๖ ระยะทาง ๒๕๑-๑๐๐๐ ม.	๒	๐	๒					
	รวม ๓.๑+๓.๒	๙	๐	๙					
	รวม (๑+๒+๓)	๑๗	๕	๙					

หมายเหตุ แผนภาพการบริการประชาชน (ก) ไม่เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพการบริการ (ข) เกินกำหนดมาตรฐานคุณภาพ

๑.กรณีที่มีข้อบกพร่อง ๑) ในเขตเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒ วันทำการ ๒) ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕ วันทำการ

๒. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน ๒๕๐ เควี.เอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ ภายใน ๓๕ วันทำการ
๓. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดเกิน ๒๕๐ เควี.เอ ขึ้นไป ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๕๕ วันทำการ

๔. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๒๕๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วันทำการ

๕. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน ๑๐๐๐ ม. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากการรายงานสถานการณ์การบริการประชาชน กฟฟ.สาขาบ้านนา ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๙

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำรวม(ราย)	สาเหตุ/ค่าชี้แจง
๑	การติดตั้งมิเตอร์ใหม่/เปลี่ยนขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ผู้ใช้ไฟติดตั้งสายภายในไม่เรียบร้อย - ขาดมิเตอร์ ขนาด ๕(๑๕)แอมป์ ๑ เฟส	- - -	- - -	
๒	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง(งาน)			จำนวน เครื่อง	-
๓	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ขาดเสา คอ.๘ เมตร - ขาดเสา คอ.๙ เมตร - ขาดเสา คอ.๑๒ เมตร - โคมไฟถนน ๓๖*๒ วัตต์			-
		สวิตช์ควบคุมไฟฟ้าพลังแสงคอน ขนาด ๑๐๐*๑๐๐*๒๕๐๐	จำนวน ชุด จำนวน ชุด จำนวน ท่อน		-

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กพ.พ.สาขานานา ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๕๙

เอกสารแนบ ๓

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา(ช่อง ๑)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน(ช่อง ๒)		หมายเหตุ
		จำนวน(งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน(งาน)	จำนวน(งาน)	ดำเนินแล้วเสร็จ(งาน)	
๑	การติดตั้งมินเตอร์					
	๑.๑ มินเตอร์ติดตั้งใหม่			๙๘	๙๘	
	๑.๒ เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมินเตอร์			๗	๗	
๒	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	๒.๑ งานขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง					
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	๗	๑	๓	๐	
	๒.๒ ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	๔	๐	๖	๔	
	จำนวนรวม	๑๑	๑	๑๑๔	๑๐๙	

FM-ES-๖๘/๐๒