



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.วังน้ำเย็น

เลขที่ ก.๑กฟส.วณย.(บค).....๙๙๙/๒๕๖๘

ถึง กบล.ก.๑,กฟส.เมืองสระแก้ว

วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

เรียน อก.บล.ก.๑/ ผจก.กฟส.เมืองสระแก้ว

ตามหนังสือที่ ก.๑ กบล.(บธ)-๖๗๔/๑๕๕๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๙ ให้รายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๘ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมกับบันทึกจำนวน ๔ ฉบับ นี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายภารจ ทองศรี)
ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น

รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
				รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)		
รี (ราย)								
ตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		19	19	19	19	0	0	
ตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		40	40	40	40	0	0	
1.1 + 1.2	0	59	59	59	40	0	0	
เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		3	3	3	3	0	0	
เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		5	5	5	5	0	0	
3.3 + 1.4	0	8	8	8	8	0	0	
ระบบจำหน่าย (งาน จ่ายสายนอก)								
0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
ต้องขยายเขตสายนอก)								
0-250 เครื่อ.		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
251-5000 เครื่อ.		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
แปลง (งาน)								
ติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
าน)								
0-250 ม.		5	5	5	5	0	100.00	0
251-1000 ม.		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
3.1 + 3.2	0	5	5	5	5	0	100.00	0
รวม 1 + 2 + 3	0	72	72	72	72	0	100.00	0

คำร้องที่นำมลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มีคำร้องขอใช้ไฟประจําเดือน

รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		คุณภาพบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
				ไม่เกิดมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
รู้ (ราช)	0	0	0	0	0	100.00	
งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
+ 1.2	0	0	0	0	0	100.00	
ม ขนาคมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
ม ขนาคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
+ 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
ะบงเจ้าหน้าที่ (งาน)							
้องขยายเขตสาขนอก)							
0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0		0	0	0	#DIV/0!	
0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.	0		0	0	0	#DIV/0!	
มต้องขยายเขตสาขนอก)							
0-250 เควีเอ.	0		0	0	0	#DIV/0!	
251-5000 เควีเอ.	0		0	0	0	#DIV/0!	
แปลง (งาน)							
ติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0		0	0	0	#DIV/0!	
เพิ่ม ขนาคหม้อแปลง (เครื่อง)	0		0	0	0	#DIV/0!	
+ 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
น)							
0-250 ม.	0	0		0	0	100.00	
251-1000 ม.	0	0		0	0	#DIV/0!	
+ 3.2	0	0	0	0	0	100.00	
ม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	100.00	

ตรวจสอบคุณภาพการบริการประชาชน

ต้องการดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ

ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ

รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณชำรุดเสียหาย	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
ติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	-	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
		-			
		-			
ขายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง ปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด ปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
ขายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....มิถุนายน.....กฟส. ว่างนำเสนอ.....2566.....

เอกสารแนบ 3

รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
	จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
ติดตั้งมิเตอร์					
มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	59	59	59	0
เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	8	8	8	0
ขยายเขตระบบจำหน่าย					
ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง	0	0	0	0	0
ติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม					
คหื้อแปลง					
ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	5	5	5	0
จำนวนรวม	0	72	72	72	0

FM-ES-68/02