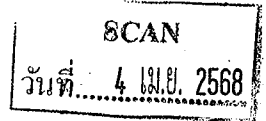




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.วังน้ำเย็น

เลขที่ ก.๑กฟส.วณย.(บค) ๕๙๐๒๕๖๘

ถึง กบล.ก.๑,กฟส.เมืองสระแก้ว

วันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

เรียน อก.บล.ก.๑/ ผจก.กฟส.เมืองสระแก้ว

ตามหนังสือที่ ก.๑ กบล.(บธ)-๖๗๔/๑๕๕๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๙ ให้รายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๘ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมกับบันทึกจำนวน ๔ ฉบับ นี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสุชาติ ขาวมะลิ)

ผ.มต. รักษาการแทน ผจก.กฟส.วณย

แผนกบริการลูกค้า

โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๒๐๑๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กพฟ...กพส. วั่งนำเย็น.....ประจำเดือน...มีนาคม...2568.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ		คำร้องที่พร้อมรับ	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ฟัซกระเงินและค่านึนการแล้วเสร็จ			ค่านึนการไม่แล้วเสร็จ (6)	ปัญหาและอุปสรรค (7)
		ดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา (1)	ดำเนินการที่ค้างการ			รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความตรงฐานคุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)			29	29	29	29	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)			80	80	80	80	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0		109	109	109	80	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)			6	6	6	6	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)			10	10	10	10	0	100.00	
2	รวม 1.3 + 1.4	0		16	16	16	0	0	100.00	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งานแรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแปลง 0-250 ครัวเรือน.			0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หรือแปลง 251-5000 ครัวเรือน.			0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หรือแปลง 0-250 ครัวเรือน.			0	0	0	0	0	#DIV/0!	
3	2.4 หรือแปลง 251-5000 ครัวเรือน.			0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง			6	6	6	6	0	100.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง			0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0		0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	งานแรงต่ำ (งาน									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.			1	1	1	1	0	100.00	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.			2	2	2	2	0	100.00	
	รวม 3.1 + 3.2	0		3	3	3	3	0	100.00	
	รวม 1 + 2 + 3	0		128	128	128	128	0	100.00	

หมายเหตุ - คำนวณที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มียื่นคำร้องขอให้ไฟฟ้ประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระกิจแจง ๑ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ผู้ใช้งบการเงิน		ผู้ใช้งบการเงิน		ผู้ใช้งบการเงิน		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
		ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ				
					ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	0	100.00	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสาขาย่อย)								
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0		0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.	0		0	0	0	0	#DIV/0!	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสาขาย่อย)								
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0		0	0	0	0	#DIV/0!	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	0		0	0	0	0	#DIV/0!	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0		0	0	0	0	100.00	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0		0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0		0	0	0	100.00	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0		0	0	0	100.00	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	0	100.00	
หมายเหตุ มติฐานคุณภาพการบริการประชาชน									

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.ภพ.ส.วังน้ำเย็น.....ประจำเดือน...มีนาคม...2568....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....มีนาคม.....กพส...ร้งน้ำเย็น.....2568.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมอเตอร์					
	1.1 มอเตอร์ติดตั้งใหม่	0	109	109	0	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มอเตอร์	0	16	16	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	0	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	3	3	0	
	จำนวน รวม	0	128	128	0	

FM-ES-68/02