



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
**PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY**

จาก กฟส.วังน้ำเย็น

เลขที่ ก.๑กฟส.วนย.(บค) ๒๒๕๓/๒๕๖๓

เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ  
บริการ ของ กฟภ.

ถึง กบล.ก.๑,กฟส.เมืองสระแก้ว

วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรียน อก.บล.ก.๑,ผจก.กฟส.เมืองสระแก้ว

ตามหนังสือที่ ก.๑ กบล.(บธ)-๖๓๔/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้รายงานสถานะบริการ  
ประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐาน  
คุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมกับบันทึก  
จำนวน ๔ ฉบับ นี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายภารุจ ทองศรี)  
ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น  
๔ ธันวาคม ๒๕๖๓

แผนกบริการลูกค้า

โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๒๐๑๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ...กฟส. ว่างน้ำเย็น.....ประจำเดือน...ธันวาคม...2567.....

| ที่           | รายการ                                                 | คำร้องที่ค้างการดำเนินการ<br>สะสมจากเดือน<br>ที่ผ่านมา (1) | คำร้องที่พอรับ<br>บริการประจำ<br>เดือน<br>(2) | คำร้องที่ต้อง<br>ดำเนินการ<br>ทั้งหมด<br>(รวม) (3) | ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ |                                     |                                        | ดำเนินการ<br>ไปแล้ว<br>เสร็จ<br>(6) | ปัญหา และ<br>อุปสรรค<br>(7) |
|---------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|
|               |                                                        |                                                            |                                               |                                                    | รวม<br>(4)                               | ตามมาตรฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.1) | ค่าความตรงฐาน<br>คุณภาพบริการ<br>(4.2) |                                     |                             |
| 1             | การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)                                |                                                            |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                        |                                     |                             |
|               | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)                    |                                                            | 26                                            | 26                                                 | 26                                       | 26                                  | 0                                      | 100.00                              | 0                           |
|               | 1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)                   |                                                            | 40                                            | 40                                                 | 40                                       | 40                                  | 0                                      | 100.00                              | 0                           |
|               | รวม 1.1 + 1.2                                          | 0                                                          | 66                                            | 66                                                 | 66                                       | 40                                  | 0                                      | 100.00                              | 0                           |
|               | 1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)           |                                                            | 6                                             | 6                                                  | 6                                        | 6                                   | 0                                      | 100.00                              | 0                           |
|               | 1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)          |                                                            | 9                                             | 9                                                  | 9                                        | 9                                   | 0                                      | 100.00                              | 0                           |
| 2             | รวม 1.3 + 1.4                                          | 0                                                          | 15                                            | 15                                                 | 15                                       | 15                                  | 0                                      | 100.00                              | 0                           |
|               | งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)                            |                                                            |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                        |                                     |                             |
|               | แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)                         |                                                            | 0                                             | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                      | #DIV/0!                             | 0                           |
|               | 2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.            |                                                            | 0                                             | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                      | #DIV/0!                             | 0                           |
|               | 2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ. |                                                            | 0                                             | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                      | #DIV/0!                             | 0                           |
|               | แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)                      |                                                            | 0                                             | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                      | #DIV/0!                             | 0                           |
| 3             | 2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.                             |                                                            | 0                                             | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                      | #DIV/0!                             | 0                           |
|               | 2.4 หม้อแปลง 251-5000 ต.ว.อ.                           |                                                            | 0                                             | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                      | #DIV/0!                             | 0                           |
|               | งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)                               |                                                            | 0                                             | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                      | #DIV/0!                             | 0                           |
|               | 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)                      |                                                            | 0                                             | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                      | #DIV/0!                             | 0                           |
|               | 2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)             |                                                            | 0                                             | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                      | #DIV/0!                             | 0                           |
|               | รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6                  | 0                                                          | 0                                             | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                      | #DIV/0!                             | 0                           |
| 3             | งานแรงต่ำ (งาน)                                        |                                                            |                                               |                                                    |                                          |                                     |                                        |                                     |                             |
|               | 3.1 ระยะทาง 0-250 ม.                                   |                                                            | 0                                             | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                      | #DIV/0!                             | 0                           |
|               | 3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.                                |                                                            | 0                                             | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                      | #DIV/0!                             | 0                           |
|               | รวม 3.1 + 3.2                                          | 0                                                          | 0                                             | 0                                                  | 0                                        | 0                                   | 0                                      | #DIV/0!                             | 0                           |
| รวม 1 + 2 + 3 |                                                        | 0                                                          | 81                                            | 81                                                 | 81                                       | 81                                  | 0                                      | 100.00                              | 0                           |

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มียื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน  
- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจง ๔ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2  
- คำร้องที่ดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

เช่น...ระจำต้อน...นัดม...2567.....  
เอกสารแนบ 1

[illegible]

## หมายเหตุ

FM-ES-68/02

Table 1. The number of respondents who answered the questionnaire in 5 years

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง
2. ขยายเขตระบายน้ำบ้านแรงสูง
3. ขยายเขตระบายน้ำบ้านแรงสูง
4. ขยายเขตระบายน้ำบ้านแรงต่ำ
5. ขยายเขตระบายน้ำบ้านแรงต่ำ



สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน..... กุมภาพันธ์..... 2567.....

เอกสารแนบ 3

| ที่ | รายการ                                                                              | คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1) |                                         | คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2) |                             | หมายเหตุ |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|----------|
|     |                                                                                     | จำนวน (งาน)                                          | ดำเนินการเสร็จ<br>ในเดือนปัจจุบัน (งาน) | จำนวน (งาน)                            | ดำเนินการแล้วเสร็จ<br>(งาน) |          |
| 1   | การติดตั้งมิเตอร์                                                                   |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่                                                              | 0                                                    | 66                                      | 66                                     | 66                          | 0        |
|     | 1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์                                                     | 0                                                    | 15                                      | 15                                     | 15                          | 0        |
| 2   | งานขยายเขตระบบจำหน่าย                                                               |                                                      |                                         |                                        |                             |          |
|     | 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง<br>พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม<br>ขนาดหม้อแปลง | 0                                                    | 0                                       | 0                                      | 0                           | 0        |
|     | 2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                        | 0                                                    | 0                                       | 0                                      | 0                           | 0        |
|     | จำนวนรวม                                                                            | 0                                                    | 81                                      | 81                                     | 81                          | 0        |

FM-ES-68/02