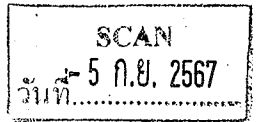




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.วังน้ำเย็น

เลขที่ ก.๑กฟส.อ.วนย.ผบค.๑๔๔๕/๒๕๖๗

ถึง กบล.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว

วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

เรียน อก.บล.ก.๑/ ผจก.กฟจ.สระแก้ว

ตามหนังสือที่ ก.๑ กบล.(บธ)-๖๗๔/๑๕๕๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๙ ให้รายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๗ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมกับบันทึกจำนวน ๔ ฉบับ นี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสุชาติ ขาวมะลิ)

ผ.มต. รักษาการแทน ผจก.กฟส.วนย

๓ กันยายน ๒๕๖๗

แผนกบริการลูกค้า

โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๒๐๑๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ...กฟส.วังน้ำเย็น.....ประจำเดือน...สิงหาคม...2567.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหาและ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความตรงฐาน คุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)								
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		12	12	12	12	0	100.00	0
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		35	35	35	35	0	100.00	0
	รวม 1.1+ 1.2	0	47	47	47	35	0	100.00	0
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		1	1	1	1	0	100.00	0
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		2	2	2	2	0	100.00	0
2	รวม 1.1+ 1.4	0	3	3	3	3	0	100.00	0
	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีขยายเขตสายออก)								
	2.1 ระยะทาง 10-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.2 ระยะทาง 10-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	แรงสูง (กรณีติดตั้งขยายเขตสายออก)								
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)								
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.6 เปลี่ยน / สัม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 2.1+ 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
3	งานแรงต่ำ (งาน)								
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 3.1+ 3.2	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 1 + 2 + 3	0	50	50	50	50	0	100.00	0

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- กรณีดำเนินการไปแล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาระงานที่แจ้ง ๑ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- กรณีที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เงินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เงินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ	เงินมาตรฐาน คุณภาพการบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1+ 1.2	0	0	0	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน / ต่มน ขนาคมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.4 เปลี่ยน / ต่มน ขนาคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
2	รวม 1.3+ 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)	0		0	0	0	#DIV/0!	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.	0		0	0	0	#DIV/0!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีโอ.	0		0	0	0	#DIV/0!	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)	0		0	0	0	#DIV/0!	
3	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.	0		0	0	0	#DIV/0!	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ.	0		0	0	0	#DIV/0!	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0		0	0	0	#DIV/0!	
	2.6 เปลี่ยน / ต่มน ขนาคหม้อแปลง (เครื่อง)	0		0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 2.1+ 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0		0	0	#DIV/0!	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0		0	0	#DIV/0!	
	รวม 3.1+ 3.2	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	100.00	

หมายเหตุ ขงฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- 1.กรณีติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาด ไม่เกิน 250 เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
- 2.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาด ไม่เกิน 250-2,000 เควีโอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- 3.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- 4.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ
- 5.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....สิงหาคม.....กพส...จึงยื่น.....2567.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการ समाप्तจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	47	47	47	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	3	3	3	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	0	0	0	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	0	0
	จำนวน รวม	0	50	50	50	0

FM-ES-68/02