



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.วังน้ำเย็น

เลขที่ ก.ดกฟส.อ.วนย.(บต.)...๒๐๒16๕๖๖

ถึง กบล.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว

วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ
บริการ ของ กฟภ.

เรียน อก.บล.ก.๑/ ผจก.กฟจ.สระแก้ว

ตามหนังสือที่ ก.๑ กบล.(บธ)-๖๗๔/๑๕๕๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๙ ให้รายงานสถานะบริการ
ประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐาน
คุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมกับบันทึก
จำนวน ๔ ฉบับ นี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายภารุจ ทองศรี)
ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น
๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๒๐๑๗

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับบริการประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการ ไม่เสร็จ (6)	ปัญหาและอุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ค่าความตรงฐานคุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็นร้อยละ (5)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)		32	32	32	32	0	100.00	0
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		51	51	51	51	0	100.00	0
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	83	83	83	51	0	100.00	0
	รวม 1.1 + 1.2		2	2	2	2	0	100.00	0
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		6	6	6	6	0	100.00	0
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		8	8	8	8	0	100.00	0
	รวม 1.3 + 1.4								
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.								
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.								
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6								
	งานแรงต่ำ (งาน)		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0
	รวม 3.1 + 3.2		91	91	91	91	0	100.00	0
	รวม 1 + 2 + 3								

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่มียื่นคำร้องขอให้ใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบคำชี้แจง ๔ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้พิจารณาละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

68/02

68/02

