



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.วังน้ำเย็น ถึง กบล.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว
เลขที่ ก.๑กฟส.อ.วนย.(บต.)...๓๓๐๙/๒๕๖๖ วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๖
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ
บริการ ของ กฟภ.

เรียน อก.บล.ก.๑/ ผจก.กฟจ.สระแก้ว

ตามหนังสือที่ ก.๑ กบล.(บธ)-๖๗๔/๑๕๕๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๙ ให้รายงานสถานะบริการ
ประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐาน
คุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมกับบันทึก
จำนวน ๔ ฉบับ นี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป


(นายภารุจ ทองศรี)
ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น
๓ สิงหาคม ๒๕๖๖

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๒๐๑๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ...กฟส. วั่งน้ำเย็น.....ประจำเดือน...กรกฎาคม...2566.....

ที่	รายการ	คำร้องที่แจ้งการดำเนินการ สะสมจากเดือนที่ผ่านมา (1)	คำร้องที่ขอรับ บริการประจำเดือน (2)	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ			ดำเนินการไปแล้วเสร็จ (6)	ปัญหาและอุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)		22	22	22	22	0	0	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		50	50	50	50	0	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	72	72	72	50	0	0	
	รวม 1.1 + 1.2		2	2	2	2	0	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		4	4	4	4	0	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	6	6	6	6	0	0	
รวม 1.3 + 1.4									
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)								
	แรงสูง (กรณีต้องขยายสายนอก)		0	0	0	0	0	0	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.		0	0	0	0	0	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ.		3	3	3	3	0	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายสายนอก)		1	1	1	1	0	0	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.		4	4	4	4	0	0	
3	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ.		0	0	0	0	0	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)		0	0	0	0	0	0	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		0	0	0	0	0	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		0	0	0	0	0	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6		0	0	0	0	0	0	
	งานแรงต่ำ (งาน)		0	0	0	0	0	0	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		0	0	0	0	0	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		0	0	0	0	0	0	
	รวม 3.1 + 3.2		0	0	0	0	0	0	
รวม 1 + 2 + 3			78	78	78	78	0	100.00	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้าเป็นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบตารางชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่แจ้งการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้ให้เงินช่วยเหลือ		ผู้ให้บริการ		คุณภาพการบริการ	
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เต็มตามสัญญา	เกินกว่าที่กำหนด	ไม่เต็มตามสัญญา	เกินกว่าที่กำหนด
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	0	0	0	0	0	0	100.00
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	100.00
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	100.00
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	0	0	100.00
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	100.00
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	0	100.00
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	0	100.00
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5,000 เควีเอ.	0	0	0	0	0	0	
	แรงสูง (กรณีที่ไม่ต้องขยายเขตสายออก)	0	0	0	0	0	0	100.00
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	0	0	0	0	0	0	100.00
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	0	0	0	0	0	0	
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0	0	0	0	0	0	100.00
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
3	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	0	
	งบเสริม (งาน)	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	0	100.00
	รวม 1 + 2 + 3							

FM-ES-68/02

หมายเหตุ

มาตรฐานความปลอดภัยบริการประชาชน

ผู้ร้องเรียนจะแจ้งผู้ปฏิบัติงานใน 5 วันทำการ

- [illegible]

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปกณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานบริการประชาชน กฟ.กฟ.ส.วังน้ำเย็น.....ประจำเดือน...กรกฎาคม...2566....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปกณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / ค่าใช้จ่าย
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- - -	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

FM-ES-68/02

