



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.วังน้ำเย็น

เลขที่ ก.๑กฟส.อ.วนย.(บต.) ๓๕๕๖๕๖

ถึง กบล.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว

วันที่ ๒ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ
บริการ ของ กฟภ.

เรียน อก.บล.ก.๑/ ผจก.กฟจ.สระแก้ว

ตามหนังสือที่ ก.๑ กบล.(บธ)-๖๗๔/๑๕๕๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้นำส่งรายงานสถานะบริการ
ประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐาน
คุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมกับบันทึก
จำนวน ๔ ฉบับ นี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายภารุจ ทองศรี)
ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น
๒ มิถุนายน ๒๕๖๖

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๒๐๑๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ...กฟส.วิ่งนำเย็น.....ประจำเดือน...พฤษภาคม...2566.....

กฟฟ...กฟส.วังน้ำเย็น.....ประจำเดือน...พฤษภาคม...2568.....										
ที่	รายการ	เครื่องมือที่แจ้งการ ดำเนินการ สะสมจากเดือน ที่ผ่านมา (1)	เครื่องมือที่ขอรับ บริการประจำ เดือน (2)	เครื่องมือที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะประเมินและดำเนินการแล้วเสร็จ				ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
					รวม (4)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็น ร้อยละ (5)		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)		23	23	23		0	100.00	0	
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		48	48	48		0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	71	71	48		0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2		5	5	5		0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		12	12	12		0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	17	17	17		0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4									
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)		2	2	2		0	100.00	0	
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.		0	0	0		0	#DIV/0!	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป. หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.									
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)		0	0	0		0	#DIV/0!	0	
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.		0	0	0		0	#DIV/0!	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.									
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)		0	0	0		0	#DIV/0!	0	
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		0	0	0		0	#DIV/0!	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0		0	#DIV/0!	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6									
3	งานแรงต่ำ (งาน)		0	0	0		0	#DIV/0!	0	
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		0	0	0		0	#DIV/0!	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0		0	#DIV/0!	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	88	88	88		0	100.00	0	
	รวม 1 + 2 + 3									

FM-ES-68/02

หมายเหตุ

- เครื่องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับเครื่องทุกฉบับที่ขึ้นเครื่องขอไฟฟ้าประจำเดือน
- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบบริการชี้แจง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- เครื่องที่แจ้งการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และเครื่องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	แรงสูง	แรงต่ำ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		คุณภาพการบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
					ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)	0	0	0	0	100.00		
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	100.00		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.3 + 1.4							
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)					100.00		
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)	0		0	0	#DIV/0!		
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	0		0	0	#DIV/0!		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.					#DIV/0!		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องการขยายเขตสายนอก)	0		0	0	#DIV/0!		
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	0		0	0	#DIV/0!		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.					#DIV/0!		
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	0		0	0	#DIV/0!		
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0		0	0	#DIV/0!		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	#DIV/0!		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6					#DIV/0!		
	งานแรงต่ำ (งาน)	0	0		0	#DIV/0!		
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0		0	#DIV/0!		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	#DIV/0!		
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1 + 2 + 3							

FM-ES-68/02

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน ต้องการให้มีการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องการให้มีการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องการให้มีการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องการให้มีการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เค.ว. ต้องการให้มีการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องการให้มีการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องการให้มีการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จกรายงานสถานบริการประชาชน กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น.....ประจำเดือน...พฤษภาคม...2566....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน		สาเหตุ / คำชี้แจง
					ราย เครื่อง	เครื่อง	
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	- -	0 -			
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	0	-	ราย		
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-	0	ราย		

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....พฤษภาคม.....กฟส... ว่างน้ำเย็น.....2566.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่จบรอบในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					0
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	71	71	71	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	17	17	17	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					0
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง	0	0	0	0	
	พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม					
	ขนาดหม้อแปลง					0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	0	0	0	
	จำนวนรวม	0	88	88	88	0

FM-ES-68/02