



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.วังน้ำเย็น

เลขที่ ก.๑กฟส.อ.วณย.(บต.) ๕๓๘/๒๕๖๖

ถึง กบล.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว

วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

เรียน อก.บล.ก.๑/ ผจก.กฟจ.สระแก้ว

ตามหนังสือที่ ก.๑ กบล.(บธ)-๖๗๔/๑๕๕๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๙ ให้รายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมกับบันทึกจำนวน ๔ ฉบับ นี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

จาก กฟส.วังน้ำเย็น

เลขที่ ก.๑กฟส.อ.วณย.(บต.) ๕๓๘/๒๕๖๖

เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

บริการ ของ กฟภ.

(นายภารจ ทองศรี)

ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น

๓ มีนาคม ๒๕๖๖

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐-๓๓๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๓๒๕-๒๐๑๗

สรุปงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ...กฟส.วังน้อย.....ประจำเดือน...กุมภาพันธ์...2566.....

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการ ที่ผ่านม (1)	คำร้องที่เข้ารับ บริการประจำ เดือน (2)	คำร้องที่ต้อง ทั้งหมด (รวม) (3)	รวม (4)	ผู้ใช้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการแล้วเสร็จ		คิดเป็น ร้อยละ (5)	ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ (6)	ปัญหา และ อุปสรรค (7)
						ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.1)	ค่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ (4.2)			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (รวม)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)		27	27	27	27	0	100.00	0	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)		50	50	50	50	0	100.00	0	
	รวม 1.1 + 1.2	0	77	77	77	50	0	100.00	0	
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)		6	6	6	6	0	100.00	0	
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)		10	10	10	10	0	100.00	0	
	รวม 1.3 + 1.4	0	16	16	16	16	0	100.00	0	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน) แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายออก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.		0	0	0	0	0	#DIV/0	0	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.		0	0	0	0	0	#DIV/0	0	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายออก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.		0	0	0	0	0	#DIV/0	0	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.		0	0	0	0	0	#DIV/0	0	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน) 2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		0	0	0	0	0	#DIV/0	0	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		0	0	0	0	0	#DIV/0	0	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	0	#DIV/0	0	
	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		5	5	5	5	0	100.00	0	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		0	0	0	0	0	#DIV/0	0	
	รวม 3.1 + 3.2	0	5	5	5	5	0	100.00	0	
	รวม 1 + 2 + 3	0	98	98	98	98	0	100.00	0	

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นับคำร้องทุกฉบับที่เข้าร้องขอใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

ภาคดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการขึ้นแจ้ง ฯ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2
คำร้องที่ค้างการดำเนินการสถานะจากเดือนที่นำมา ช่อง (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ช่อง (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้รับประโยชน์		ผู้ให้บริการ		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			ตรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	100.00		
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
2	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	100.00		
3	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	0	0	0	#DIV/0!		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ.	0	0	0	0	#DIV/0!		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.	0	0	0	0	#DIV/0!		
	2.4 หม้อแปลง 251-5,000 เควีอ.	0	0	0	0	#DIV/0!		
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	#DIV/0!		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	#DIV/0!		
3	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	#DIV/0!		
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	100.00		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	#DIV/0!		
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	100.00		

หมายเหตุ มติฐานคุณภาพการบริหารประชาชน
1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เควีอ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทางไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

รายการ		ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคจากแผน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การคิดต้นทุน / ใหม่	ผู้ซื้อไม่จ่ายเงิน	-	0	ราย	
	เปลี่ยนเพิ่มขนาด	ขาดแคลนสินค้า ขนาด 5(15) แอมป์	-		เครื่อง	
		ขาดแคลนสินค้า ขนาด			เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	ผู้ซื้อไม่จ่ายเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	ผู้ซื้อไม่จ่ายเงิน	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด