



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.วังน้ำเย็น ถึง กบล.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว
เลขที่ ก.๑กฟส.อ.วนย.(บต.) ๑๘๖๘/๒๕๕๕ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ
บริการ ของ กฟภ.

เรียน อก.บล.ก.๑/ ผจก.กฟจ.สระแก้ว

ตามหนังสือที่ ก.๑ กบล.(บจ)-๖๗๔/๑๕๕๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๙ ให้รายงานสถานะบริการ
ประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐาน
คุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๕ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมกับบันทึก
จำนวน ๔ ฉบับ นี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายภารจ ทองศรี)
ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น
๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด
โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๕๕๗
โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๒๐๑๗

กฟฟ...กฟส.วังน้ำเย็น.....ประจําเดือน...กัญชยาณ...2565.....

	1.00
- การยืมเงินมาลงทุนในสิ่งมีมูลค่าที่ (1), (2) นับถึรื่องทุกกับที่มำนถึรื่องขอใช้ไฟฟ้ระจ้เคื่อนการค้ำเนินการไปแล้วเสร็จ ของ (6) โปรรุทธยะละเยศปะระกอบการชี้แจง ๆ ตามเอกสารแนบ 1 และ 2	1.50
- ถึรื่องที่ถึำการค้ำเนินการสะสมงาเคื่อนที่พ้เข้ามา ของ (1) และถึรื่องรับกริการะจ้เคื่อน ของ (2) ให้ชั้นแสรฐยะละเยศเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3	1.50

ที่	รายการ	ดำเนินการ ไปแล้วเสร็จ	ผู้เข้าใช้ประโยชน์		ผู้เข้าใช้ประโยชน์		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.1 + 1.2		0	0	0	0	100.00	
	1.3 เปลี่ยน เหม ขนาคมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
2	1.4 เปลี่ยน เหม ขนาคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	0	100.00	
3	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0		0	0	0	#DIV/0!	
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 เค.ว.อ.	0		0	0	0	#DIV/0!	
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.อ.	0		0	0	0	#DIV/0!	
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.อ.	0		0	0	0	#DIV/0!	
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0		0	0	0	#DIV/0!	
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาคหม้อแปลง (เครื่อง)	0		0	0	0	#DIV/0!	
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
	งานแรงต่ำ (งาน)							
3	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0		0	0	100.00	
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0		0	0	#DIV/0!	
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	0	100.00	
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	0	100.00	

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.ว.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เค.ว.อ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จาการรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น.....ประจำปีคือน.....กันยายน.....2565.....

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน - ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์ ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	-	0	ราย เครื่อง เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....กันยายน.....กพศ...วงน้ำเย็น.....2565.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการตามขั้นตอนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์					
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	0	89	89	89	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มิเตอร์	0	40	40	40	0
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง	0	0	0	0	0
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	1	1	1	0
	จำนวนรวม	0	130	130	130	0

FM-ES-68/02