



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.วังน้ำเย็น ถึง กบล.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว
เลขที่ ก.๑กฟส.อ.วณย.(บต.) ๖๐๐/๖๕๕ วันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ
บริการ ของ กฟภ.

เรียน อก.บล.ก.๑/ ผจก.กฟจ.สระแก้ว

ตามหนังสือที่ ก.๑ กบล.(บธ)-๖๗๔/๑๕๕๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๙ ให้รายงานสถานะบริการ
ประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐาน
คุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๕ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมกับบันทึก
จำนวน ๔ ฉบับ นี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายชโล พารักษ์)

ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น

๔ กรกฎาคม ๒๕๖๕

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๒๐๑๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

ภาพ...ภาพส.วังน้ำเย็น.....ประจำเดือน...มิถุนายน...2565.....

ที่	รายการ	จำนวนที่ส่งการดำเนินการตามแผนงานที่ผ่านมา (1)	จำนวนที่ขอรับบริการประจำเดือน (2)	จำนวนที่ส่งการดำเนินการทั้งหมด (รวม) (3)	ผู้ให้บริการและดำเนินการแล้วเสร็จ						ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ (4.1)	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ (4.2)	คิดเป็นร้อยละ				
1	การติดต่อขอรับ (ราย)											
	1.1 ติดต่อขอรับใหม่ (ในเขตชุมชน)		35	35	35	35	0	100.00	0			
	1.2 ติดต่อขอรับใหม่ (นอกเขตชุมชน)		67	67	67	67	0	100.00	0			
	รวม 1.1 + 1.2	0	102	102	102	102	0	100.00	0			
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดติดต่อ (ในเขตชุมชน)		10	10	10	10	0	100.00	0			
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดติดต่อ (นอกเขตชุมชน)		14	14	14	14	0	100.00	0			
	รวม 1.3 + 1.4	0	24	24	24	24	0	100.00	0			
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย (งาน)											
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตภายนอก)											
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0			
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0			
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตภายนอก)											
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควี.อ.		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0			
3	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควี.อ.		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0			
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)											
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		3	3	3	3	0	100.00	0			
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0			
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	3	3	3	3	0	100.00	0			
	งานแรงต่ำ (งาน)											
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.		1	1	1	1	0	100.00	0			
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.		0	0	0	0	0	#DIV/0!	0			
	รวม 3.1 + 3.2	0	1	1	1	1	0	100.00	0			
	รวม 1 + 2 + 3	0	130	130	130	130	0	100.00	0			

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่ (1),(2) นี้คำร้องทุกฉบับที่นำขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าจะต้อง

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบภาพที่แนบมา 1 และ 2
- คำร้องที่ส่งการดำเนินการเสร็จจากเดือนที่ผ่านมา ข้อ (1) และคำร้องที่รับบริการประจำเดือน ข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำนวณการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงิน		เกินมาตรฐาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	คำนวณการ ไม่แล้วเสร็จ			
					เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.1 + 1.2	0	0	0	0	100.00		
	1.3 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	1.4 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1.3 + 1.4	0	0	0	0	100.00		
2	งานขยายระบบจำหน่าย (งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโล.อ.	0	0	0	0	#DIV/0!		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 251-5,000 กิโล.อ.	0	0	0	0	#DIV/0!		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโล.อ.	0	0	0	0	#DIV/0!		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโล.อ.	0	0	0	0	#DIV/0!		
3	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	0	0	0	0	100.00		
	2.6 เปลี่ยน / เพิ่ม ขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	0	0	0	0	#DIV/0!		
	รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6	0	0	0	0	100.00		
	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	0	0	0	0	100.00		
	3.2 ระยะทาง 251-1000 ม.	0	0	0	0	#DIV/0!		
	รวม 3.1 + 3.2	0	0	0	0	100.00		
	รวม 1 + 2 + 3	0	0	0	0	100.00		

หมายเหตุ มีหลักฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในหม้อแปลง ต้องดำเนินการ ให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการ ให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.ว.อ ต้องดำเนินการ ให้แล้วเสร็จภายใน 35 วันทำการ
3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2,000 เค.ว.อ ต้องดำเนินการ ให้แล้วเสร็จภายใน 55 วันทำการ
4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการ ให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1,000 เมตร ต้องดำเนินการ ให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ
- FM-ES-68/02

สรุปปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน จกรเยางานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น.....ประจำเดือน...วัน...วัน...2565....

เอกสารแนบ 2

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค / อุปสรรคขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ / คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่ เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	
		- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์	-		เครื่อง	
		- ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์	-		เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้ง หม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาด หม้อแปลง (งาน)	- ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน	0	-	ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	- ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน	-	0	ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใด

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน.....มิถุนายน.....กฟส...วันนี้อยู่.....2565.....

เอกสารแนบ 3

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งดำเนินการตามปกติตามปกติ (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเคสที่ร้องเรียน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ในเคสที่ร้องเรียน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การคิดสิ่งผิด					
	1.1 มีเตอร์ผิด	0	102	102	102	0
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาด มีเตอร์	0	24	24	24	0
2	งานขยายระบบจำหน่าย					
	2.1 ขยายระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง	0	3	3	3	0
	2.2 ขยายระบบจำหน่ายแรงต่ำ	0	1	1	1	0
	จำนวน รวม	0	130	130	130	0

FM-ES-68.02