



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.วังน้ำเย็น ถึง กบล.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว
เลขที่ ก.๑กฟส.อ.วนย.(บต.).....^{๒๐๕๙/๖๕๕} วันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๕
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ
บริการ ของ กฟภ.

เรียน อก.บล.ก.๑/ ผจก.กฟจ.สระแก้ว

ตามหนังสือที่ ก.๑ กบล.(บธ)-๖๗๔/๑๕๕๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๙ ให้รายงานสถานะบริการ
ประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐาน
คุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๕ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมกับบันทึก
จำนวน ๔ ฉบับ นี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายชโล พารักษ์)
ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น
๘ มิถุนายน ๒๕๖๕

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๒๐๑๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.ภฟ.ส. รั้วน้ำเย็น ประจำเดือน พฤษภาคม 2565

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้าง การดำเนินการ สะสมจาก เดือนที่ผ่านมา 1	คำร้อง ขอรับ บริการ ประจำ เดือน 2	คำร้องที่ ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด 3	ผู้ใช้ชำระเงินและดำเนินการเสร็จแล้ว				ดำเนินการ แล้ว เสร็จ 6	ปัญหาและอุปสรรค 7
					รวม 4	ตามมาตรฐาน คุณภาพ บริการ 4.1	ต่ำกว่า มาตรฐาน คุณภาพบริการ 4.2	คิดเป็น ร้อยละ 5		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	11	11	11	11		100%		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	60	60	60	60		100%		
	รวม 1.1 + 1.2	-	71	71	71	71		100%		
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	5	5	5	5		100%		
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	9	9	9	9		100%		
	รวม 1.3 + 1.4	-	14	14	14	14		100%		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.		-	-	-	-		100%		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. -ขึ้นไป, หม้อแปลง 50 เควีโอ.	-	-	-	-	-				
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	0	0	0	0		100%		
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีโอ.	-	0	0	0	0		100%		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีโอ.	-	-	-	-	-		100%		
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		-	-	-	-		100%		
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		-	-	-	-				
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	-	-	-	-	-		100%		
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	1	1	1	1		100%		
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	-	-				
	รวม 3.1+3.2	-	1	1	1	1		100%		
	รวม 1+2+3	-	86	86	86	86		100%		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่(1),(2)นับคำร้องทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการจัดแจงตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือนช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำปีเดือน พฤษภาคม 2565

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่	-ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน			ราย	
	เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	-ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์			เครื่อง	
		-ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์			เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	-ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน			ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	-ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน			ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าไร

รายการ	คำนวณการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้เสียภาษีไม่ชำระเงิน		ผู้เสียภาษีชำระเงินคืนการไม่แล้วเสร็จ		เกิน มาตรฐาน คุณภาพบริการ	หมายเหตุ
		แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เกินมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การคิดสิ่งมีค่างาน (ราย)						
1.1 มีค่างานสิ่งมีค่างาน (ในเขตชุมชน)	-	-	-				
1.2 มีค่างานสิ่งมีค่างาน (นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
รวม 1.1 + 1.2	-	0	-				
1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม งานมีค่างาน (ในเขตชุมชน)	-	-	-				
1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม งานมีค่างาน (นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
รวม 1.3 + 1.4	-	0	-				
2	งานซ่อมแซมระบบจำหน่าย (งาน)						
แรงสูง (การซ่อมแซมสายส่ง)							
2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโลวัตต์							
2.2 ระยะทาง 0-500 ม. - ขึ้นไป, หม้อแปลง 50 กิโลวัตต์							
แรงสูง (การซ่อมแซมสายส่งนอก)							
2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลวัตต์							
2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโลวัตต์							
งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)							
2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)							
2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)							
รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6							
3	งานแรงต่ำ (งาน)						
3.1 ระยะทาง 0-250 ม.							
3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.							
รวม 3.1+3.2							
รวม 1+2+3	0	-	0				

หมายเหตุ

- มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน
- การติดตั้งหม้อแปลง 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการ
 - ซ่อมแซมระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 กิโลวัตต์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 3 วันทำการ
 - ซ่อมแซมระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2000 กิโลวัตต์ ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
 - ซ่อมแซมระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ
 - ซ่อมแซมระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน พฤษภาคม 2565 กพฟ.กฟล.วังน้ำเย็น

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จในเดือน	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	71	71	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาดมิเตอร์	-	-	14	14	
2	งานขยายเขตรบบจำหน่าย 2.1 ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง					
	2.2 ขยายเขตรบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	1	1	
	จำนวน รวม			86	86	