SCAN
วันที่ -5 พ.ค. 2565

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.วังน้ำเย็น
เลขที่ ก.๑กฟส.อ.วนย.(บต.)๘๖๑/๒๕๖๕
ถึง กบล.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว
วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

เรียน อก.บล.ก.๑/ ผจก.กฟจ.สระแก้ว

ตามหนังสือที่ ก.๑ กบล.(บธ)-๖๗๔/๑๕๕๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๙ ให้รายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๕ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมกับบันทึก จำนวน ๔ ฉบับ นี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสุชาติ ขาวมะลิ)
หผ.บต. รักษาการแทน ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น
๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด
โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๕๕๗
โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๒๐๑๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำเดือน เมษายน 2565

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา 1	คำร้องขอรับบริการประจำเดือน 2	คำร้องที่ต้องดำเนินการทั้งหมด 3	ผู้ใช้ไฟชำระเงินและดำเนินการเสร็จแล้ว				ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ 6	ปัญหาและอุปสรรค 7
					รวม 4	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ 4.1	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ 4.2	คิดเป็นร้อยละ 5		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	11	11	11	11		100%		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	64	64	64	64		100%		
	รวม 1.1 + 1.2	-	75	75	75	75		100%		
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	5	5	5	5		100%		
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	10	10	10	10		100%		
	รวม 1.3 + 1.4		15	15	15	15		100%		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.		-	-	-	-		100%		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. -ขึ้นไป, หม้อแปลง 50 เควีเอ.	-	-	-	-	-				
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	0	0	0	0		100%		
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	0	0	0	0		100%		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	-	-	-	-	-		100%		
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)		-	-	-	-				
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		1	1	1	1		100%		
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)		-	-	-	-				
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	-	1	1	1	1		100%		
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	4	4	4	4		100%		
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	-	-				
	รวม 3.1+3.2	-	4	4	4	4		100%		
	รวม 1+2+3	-	95	95	95	95		100%		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่(1),(2)นับคำร้องทุกฉบับที่มายื่นคำร้องขอใช้ไฟประจำเดือน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงฯตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือนช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบการชี้แจงรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำเดือน เมษายน 2565

	รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ใช้ไฟไม่มาชำระเงิน		ผู้ใช้ไฟชำระเงินดำเนินการไม่แล้วเสร็จ				เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ		เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-						
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-						
	รวม 1.1 + 1.2	-	0	-						
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-						
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-						
	รวม 1.3 + 1.4	-	0	-						
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.									
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. -ขึ้นไป, หม้อแปลง 50 เควีเอ.									
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.									
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.									
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)									
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)									
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6									
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.									
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.									
	รวม 3.1+3.2									
	รวม 1+2+3	0	-	0						

หมายเหตุ มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

1.การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แ

2.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีเอ ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 35 วั

3.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2000 เควีเอ ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน

4.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ

5.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำเดือน เมษายน 2565

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่	-ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน			ราย	
	เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	-ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์			เครื่อง	
		-ขาดแคลนมิเตอร์ ขนาด ….. แอมป์			เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	-ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน			ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	-ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน			ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าไหร่

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน เมษายน 2565 กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จ ใน	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	75	75	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาดมิเตอร์	-	-	15	15	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง			1	1	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	4	4	
	จำนวน รวม			95	95	