



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.วังน้ำเย็น ถึง กบล.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว
เลขที่ ก.๑กฟส.อ.วนย.(บต.)..... วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๕
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ
บริการ ของ กฟภ.

เรียน อก.บล.ก.๑/ ผจก.กฟจ.สระแก้ว

ตามหนังสือที่ ก.๑ กบล.(บธ)-๖๗๔/๑๕๕๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๙ ให้รายงานสถานะบริการ
ประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐาน
คุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมกับบันทึก
จำนวน ๔ ฉบับ นี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายชโล พารารักษ์)
ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น
๘ เมษายน ๒๕๖๕

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๒๐๑๗

สรุปงานสถานะบริการประชาชน
กฟผ.กฟส. วังน้อย ปีระจัดัดอน มินาคม 2565

ที่	รายการ	คำร้องที่ต่าง การดำเนินการ สงคมจาก เดอมที่ผ่านมา 1	คำร้อง ขอรับ บริการ ประจำ เดอม 2	คำร้องที่ ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด 3	ผู้ให้พั่วาระเงินและดำเนินการเสร็จแล้ว				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ 6	ปัญหาและอุปสรรค 7
					รวม 4	ตามมาตรฐาน คุณภาพ บริการ 4.1	ต่ำกว่า มาตรฐาน คุณภาพบริการ 4.2	คิดเป็น ร้อยละ 5		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	11	11	11	11		100%		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	56	56	56	56		100%		
	รวม 1.1 + 1.2	-	67	67	67	67		100%		
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	7	7	7	7		100%		
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	10	10	10	10		100%		
	รวม 1.3 + 1.4		17	17	17	17		100%		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควือ.		-	-	-	-		100%		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป, หม้อแปลง 50 เควือ.	-	-	-	-	-				
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	0	0	0	0		100%		
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควือ.	-	0	0	0	0		100%		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควือ.	-	-	-	-	-		100%		
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)		-	-	-	-				
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		0	0	0	0		100%		
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-				
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	-	0	0	0	0		100%		
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	2	2	2	2		100%		
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	-	-				
	รวม 3.1+3.2	-	0	0	0	0		100%		
	รวม 1+2+3	-	86	86	86	86		100%		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อที่(1),(2)นับคำร้องทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอให้ไฟฟระจัดัดอน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ข้อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบกรชี้แจงสาเหตุการแบบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสาเหตุจากการเลื่อนที่ผ่านมาข้อง (1) และคำร้องขอรับบริการประจัดัดอนข้อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแบบ 3

	รายการ	ค่าเงินการไม่ แล้วเสร็จ	ผู้ไฟฟ้าไม่มาชำระเงิน		ผู้ไฟฟ้าชำระเงินคืนเงินการไม่แล้วเสร็จ		เกิน มาตรฐาน คุณภาพบริการ	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เต็มมาตรฐาน คุณภาพบริการ	เต็มมาตรฐาน คุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-				
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
	รวม 1.1 + 1.2	-	0	-				
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาคับเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-				
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาคับเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
2	รวม 1.3 + 1.4	-	0	-				
	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโล.							
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. -ขึ้นไป หม้อแปลง 50 กิโล.							
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโล.							
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโล.							
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)							
3	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาคับเตอร์หม้อแปลง (เครื่อง)							
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6							
	งานแรงต่ำ(งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.							
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.							
	รวม 3.1+3.2							
	รวม 1+2+3	0	-	0				

หมายเหตุ

- มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน
- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเบื้องต้น ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 3 วันทำการ
 - ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง หรือติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 กิโล. ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
 - ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
 - ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำปีเดือน มีนาคม 2565

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ/ค่าชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่	-ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน			ราย	
	เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	-ขาดแคลนมิตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์			เครื่อง	
		-ขาดแคลนมิตอร์ ขนาด แอมป์			เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	-ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน			ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	-ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน			ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนทำไว้

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำปี 2565 กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งดำเนินการสะดวกก่อนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนนี้จบสิ้น (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ดำเนินการเสร็จใน	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	67	67	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาดมิเตอร์	-	-	17	17	
2	งานขยายเขตรับจำหน่าย 2.1 ขยายเขตรับจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง			0	0	
	2.2 ขยายเขตรับจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	2	2	
	จำนวน รวม			86	86	