



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.วังน้ำเย็น ถึง กบล.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว
เลขที่ ก.๑กฟส.อ.วนย.(บต.)...๕๓๕/๒๕๖๕ วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๕
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ
บริการ ของ กฟภ.

เรียน อก.บล.ก.๑/ ผจก.กฟจ.สระแก้ว

ตามหนังสือที่ ก.๑ กบล.(บธ)-๖๗๔/๑๕๕๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๔ ให้รายงานสถานะบริการ
ประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐาน
คุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมกับบันทึก
จำนวน ๔ ฉบับ นี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป


(นายชโล พารักษ์)
ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น
๑ มีนาคม ๒๕๖๕

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๒๐๑๗

สรุปงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ.กฟต. จันทัน ประจําเดือน กุมภาพันธ์ 2565

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสม จากเดือนที่ผ่าน มา 1	คำร้องขอรับ บริการ ประจำ เดือน 2	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด 3	ผู้ใช้ไฟฟ้าระงเงินและดำเนินการเสร็จแล้ว				ดำเนินการ ไม่แล้ว เสร็จ 6	ปัญหาและอุปสรรค 7
					รวม 4	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ 4.1	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ 4.2	คิดเป็นร้อยละ 5		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	18	18	18	18		100%		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	56	56	56	56		100%		
	รวม 1.1 + 1.2	-	74	74	74	74		100%		
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	7	7	7	7		100%		
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	14	14	14	14		100%		
	รวม 1.3 + 1.4		21	21	21	21		100%		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.		-	-	-	-		100%		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. -ขึ้นไป, หม้อแปลง 50 เค.วี.อ.	-	-	-	-	-		100%		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	0	0	0	0		100%		
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.	-	0	0	0	0		100%		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.อ.	-	-	-	-	-		100%		
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	-	-	-	-	-				
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		0	0	0	0		100%		
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-				
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	-	0	0	0	0		100%		
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	0	0	0	0		100%		
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	-	-				
	รวม 3.1+3.2	-	0	0	0	0		100%		
	รวม 1+2+3	-	95	95	95	95		100%		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลช่องที่(1),(2)นั้นคำร้องทุกฉบับที่ขึ้นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าระจําเดือน

- การดำเนินการ ในแต่ละวัน ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงความคืบหน้าแบบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือนช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแบบ 3

รายละเอียดประกอบการจัดตั้งรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.ภฟส.วังน้ำเย็น ประจำปี ประจําเดือน กุมภาพันธ์ 2565

รายการ	ดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ	ผู้เข้าไม่มาชำระเงิน		ผู้เข้าชำระเงินคืนเงินการ ไม่แล้วเสร็จ	เก็บมาตรฐานคุณภาพบริการ	เก็บมาตรฐานคุณภาพบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
		แรงสูง	แรงต่ำ				
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)						
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-			
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-			
	รวม 1.1 + 1.2	-	0	-			
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-			
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-			
	รวม 1.3 + 1.4	-	0	-			
2	งานขยายระบบจำหน่าย(งาน)						
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตส่ง ยก)						
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.						
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. - ขึ้นไป, หม้อแปลง 50 เค.ว.						
	แรงสูง (กรณี ไม่ต้องขยายเขตส่ง ยก)						
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.						
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.						
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)						
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)						
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)						
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6						
3	งานแรงต่ำ(งาน)						
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.						
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.						
	รวม 3.1+3.2						
	รวม 1+2+3	0	-	0			

หมายเหตุ

มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- 1. การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ติดตั้งในอาคารให้เสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในชนบท ติดตั้งในอาคารให้เสร็จภายใน 5 วันทำการ
- 2. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พิกัดติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เค.ว. ติดตั้งในอาคารให้เสร็จภายใน 15 วันทำการ
- 3. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พิกัดติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2000 เค.ว. ติดตั้งในอาคารให้เสร็จภายใน 45 วันทำการ
- 4. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ติดตั้งในอาคารให้เสร็จภายใน 15 วันทำการ
- 5. ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1000 เมตร ติดตั้งในอาคารให้เสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2565

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ/ค่าแรง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่	-ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน			ราย	
	เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	-ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์			เครื่อง	
		-ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์			เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	-ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน			ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	-ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงิน			ราย	

หมายเหตุ ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าไร

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2565 กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น

ที่	รายการ	คำร้องที่ดำเนินการเสร็จยกเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ตามการตรวจ ในเดือนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	95	95	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาดมิเตอร์	-	-	21	21	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนพื้น ชนิดหม้อแปลง			0	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	0	0	
	จำนวน รวม:			95	95	