



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN
วันที่-9 ก.พ. 2565

จาก กฟส.วังน้ำเย็น ถึง กบล.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว
เลขที่ ก.๑กฟส.อ.วนย.(บต.) ๖๖๖/๖๕๖๕ วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ
บริการ ของ กฟภ.

เรียน อก.บล.ก.๑/ ผจก.กฟจ.สระแก้ว

ตามหนังสือที่ ก.๑ กบล.(บธ)-๖๗๔/๑๕๕๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๙ ให้รายงานสถานะบริการ
ประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐาน
คุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมกับบันทึก
จำนวน ๔ ฉบับ นี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป


(นายชโล พารารักษ์)
ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น
๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐-๓๓๗๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๓๗๒๕-๒๐๑๗

ที่	รายการ	ค่าร้องทุกข์จากการดำเนินการตามแผนงาน	ค่าร้องทุกข์จากบริการประชาชน	ค่าร้องทุกข์จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ				ดำเนินการแล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ	คิดเป็นร้อยละ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	39	39	39	39		100%		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	57	57	57	57		100%		
	รวม 1.1 + 1.2	-	96	96	96	96		100%		
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	5	5	5	5		100%		
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	9	9	9	9		100%		
รวม 1.3 + 1.4			14	14	14	14		100%		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.	-	-	-	-	-		100%		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. - ขึ้นไป, หม้อแปลง 50 เค.วี.อ.	-	0	0	0	0		100%		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	0	0	0	0		100%		
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.วี.อ.	-	0	0	0	0		100%		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.วี.อ.	-	-	-	-	-		100%		
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)		3	3	3	3		100%		
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-				
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	-	3	3	3	3		100%		
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	3	3	3	3		100%		
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	-	-				
	รวม 3.1+3.2	-	3	3	3	3		100%		
รวม 1+2+3		-	113	113	113	113		100%		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงข้อมูลข้อที่(1),(2)นับคำร้องทุกฉบับที่คำร้องขอใช้ไฟฟ้าประชาชน

- การดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) ไม่ศรวายละเอียดประกอบการชี้แจงจากตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ค้างการดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาข้อ (1) และคำร้องขอรับบริการประชาชนเดือนข้อ (2) ให้แจ้งรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบารชี้แจงรายงานสถานะกิจการประชาชน กฟฟ.ภพส.วันยื่น ประจําเดือน มกราคม 2565

รายการ	ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ	ผู้ที่ไม่ชำระเงิน		ผู้ที่ไม่ชำระเงินดำเนินการไม่แล้วเสร็จ		เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ คิดเป็น (%)	หมายเหตุ	
		แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เก็บมาตรฐานคุณภาพบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ			
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)							
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.1 + 1.2							
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขาตมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)							
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขาตมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)							
	รวม 1.3 + 1.4							
2	งานขยายระบบจำหน่าย(งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสานอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีอ.							
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 50 เควีอ.							
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสานอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีอ.							
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีอ.							
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)							
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)							
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6							
3	งานแรงต่ำ (งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.							
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.							
	รวม 3.1+3.2							
	รวม 1+2+3	0	-	0				

- หมายเหตุ
- มาตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน
- 1.การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ไม่เนื่อง ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 5 วันทำการ
- 2.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 เควีอ ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 35 วันทำการ
- 3.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2000 เควีอ ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 55 วันทำการ
- 4.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 15 วันทำการ
- 5.ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1000 เมตร ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากระายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำเดือน มกราคม 2565

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน		แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งเมตร / ใหม่	-ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน				ราย	
	เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	-ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์				เครื่อง	
		-ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์				เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	-ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน				ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	-ผู้ใช้ไฟยังไม่ชำระเงิน				ราย	

หมายเหตุ ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่านี้

สรุปค่าใช้จ่ายสนับสนุนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ 2565 กฟผ.กฟผ.วังน้ำเย็น

ที่	รายการ	ค่าใช้จ่ายทั้งดำเนินการและสนับสนุนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		ค่าใช้จ่ายขอรับในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 3)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	สนับสนุนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	(งาน)	96	96	
	1.2 เปลี่ยน / เปลี่ยนขนาดมิเตอร์			14	14	
2	งานขอเช่าระบบจ่ายน้ำ 2.1 ขอเช่าระบบจ่ายน้ำแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนทัศนมาตรหม้อแปลง			0	0	
	2.2 ขอเช่าระบบจ่ายน้ำแรงต่ำ			3	3	
	จำนวน รวม			113	113	