



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

SCAN
- 5 ม.ค. 2565
วันที่.....

จาก กฟส.วังน้ำเย็น ถึง กบล.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว
เลขที่ ก.๑กฟส.อ.วนย.(บต.)..... วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ
บริการ ของ กฟภ.

เรียน อก.บล.ก.๑/ ผจก.กฟจ.สระแก้ว

ตามหนังสือที่ ก.๑ กบล.(บธ)-๖๗๔/๑๕๕๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๙ ให้รายงานสถานะบริการ
ประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐาน
คุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมกับบันทึก
จำนวน ๔ ฉบับ นี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายชโล พารักษ์)

ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น

๕ มกราคม ๒๕๖๕

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๒๐๑๗

สรุปงานตามระเบียบการประชาชน
กฟ.กฟส. 3 มีนาคม ประจำปี 2564

ร	รายการ	คำร้องที่ส่งมา ดำเนินการตาม มาตรา 1	คำร้องขอรับ บริการ ประจำ เดือน	คำร้องที่ส่ง มา ทั้งหมด	ผู้ให้บริการและดำเนินการเสร็จแล้ว				ดำเนินการ ไม่เสร็จ เสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ 4.1	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ 4.2	คิดเป็นร้อยละ		
1	การติดต่อ (ราย)									
	1.1 ติดต่อผู้ให้บริการใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	45	45	45	45		100%		
	1.2 ติดต่อผู้ให้บริการใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	35	35	35	35		100%		
	รวม 1.1 + 1.2	-	80	80	80	80		100%		
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาคัดเลือก (ในเขตชุมชน)	-	5	5	5	2		100%		
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาคัดเลือก (นอกเขตชุมชน)	-	7	7	7	7		100%		
	รวม 1.3 + 1.4	-	12	12	12	12		100%		
2	งานขยายเขตระบบจ่ายไฟฟ้า (งาน)									
	แรงสูง (การติดตั้งขยายเขตสายนอก)	-	-	-	-	-		100%		
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	-	-	-	-				
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หม้อแปลง 50 เควีเอ.	-	0	0	0	0		100%		
	แรงสูง (การติดตั้งขยายเขตสายนอก)	-	0	0	0	0		100%		
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เควีเอ.	-	-	-	-	-		100%		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เควีเอ.	-	-	-	-	-				
	งานติดตั้งหม้อแปลง (งาน)	-	-	-	-	-		100%		
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	0	0	0	0				
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	-	-	-	-		100%		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	-	0	0	0	0				
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	1	1	1	1		100%		
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	-	-		100%		
	รวม 3.1+3.2	-	1	1	1	1				
	รวม 1+2+3	-	93	93	93	93		100%		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลข้อ(1),(2)นั้นคำร้องขอรับที่เกินกว่า 1 และ 2
- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ข้อ (6) โปรดดูรายละเอียดการชี้แจงตามเอกสารแนบ 1 และ 2
- คำร้องที่ดำเนินการตามระเบียบการประชาชนข้อ (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือนข้อ (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จาการรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำปีตอน ธันวาคม 2564

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่	-ผู้เข้าฟ้องไม่ชำระเงิน			ราย	
	เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	-ขาดแคลนมิตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์			เครื่อง	
		-ขาดแคลนมิตอร์ ขนาด แอมป์			เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	-ผู้เข้าฟ้องไม่ชำระเงิน			ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	-ผู้เข้าฟ้องไม่ชำระเงิน			ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าไร

สรุปค่าใช้จ่ายดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ธันวาคม 2564 กพฟ.กฟล.วังน้ำเย็น

ที่	รายการ	ค่าใช้จ่ายดำเนินการระยะต้นงวดเดือนที่ผ่านมา (ข้อ 1)		ค่าใช้จ่ายรอบในเดือนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ค่าตอบแทน (งบ)	จำนวน (งาน)	ค่าตอบแทนแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	80	80	
	1.2 เปลี่ยน / เพิ่มขนาดมิเตอร์	-	-	12	12	
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย 2.1 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนพื้นที่ ขนาดหม้อแปลง			0	0	
	2.2 ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	1	1	
	จำนวน รวม			93	93	