



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.วังน้ำเย็น

เลขที่ ก.๑กฟส.อ.วนย.(บต.) ๒๕๖/๒๕๖๔

ถึง กบล.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว

วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ
บริการ ของ กฟภ.

เรียน อก.บล.ก.๑/ ผจก.กฟจ.สระแก้ว

ตามหนังสือที่ ก.๑ กบล.(บธ)-๖๗๔/๑๕๕๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๙ ให้รายงานสถานะบริการ
ประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐาน
คุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมกับบันทึก
จำนวน ๔ ฉบับ นี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายชโล พารักษ์)

ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น

๓ ธันวาคม ๒๕๖๔

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๒๐๑๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน
กฟฟ.ภฟส.วังน้ำเย็น ประจำเดือน พฤศจิกายน 2564

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างการ ดำเนินการสะสม จากเดือนที่ผ่านมา 1	คำร้องขอรับ บริการ ประจำ เดือน 2	คำร้องที่ต้อง ดำเนินการ ทั้งหมด 3	ผู้ไฟฟ้าจะเงินและดำเนินการเสร็จแล้ว				ดำเนินการ ไปแล้ว เสร็จ 6	ปัญหาและอุปสรรค 7
					รวม 4	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ 4.1	ต่ำกว่ามาตรฐาน คุณภาพบริการ 4.2	คิดเป็นร้อยละ 5		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	28	28	28	28		100%		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	40	40	40	40		100%		
	รวม 1.1 + 1.2	-	68	68	68	68		100%		
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	2	2	2	2		100%		
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	6	6	6	6		100%		
	รวม 1.3 + 1.4		8	8	8	8		100%		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)									
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.		-	-	-	-		100%		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. -ขึ้นไป. หม้อแปลง 50 เครื่อ.	-	-	-	-	-				
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	0	0	0	0		100%		
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เครื่อ.	-	0	0	0	0		100%		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เครื่อ.	-	-	-	-	-		100%		
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)									
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อ)		2	2	2	2		100%		
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อ)		-	-	-	-				
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	-	2	2	2	2		100%		
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	2	2	2	2		100%		
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	-	-				
	รวม 3.1+3.2	-	4	4	4	4		100%		
	รวม 1+2+3	-	80	80	80	80		100%		

หมายเหตุ - กําร้องที่นำมาลงในข้อมูลร้องที่(1),(2)นับกําร้องทุกฉบับที่ขึ้นกําร้องขอให้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการไปแล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดประกอบการชี้แจงตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- กําร้องที่กํารังการสะสมจากเดือนที่ผ่านมาช่อง (1) และกําร้องขอรับบริการประจำเดือนช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภ.พ.ด. 90-1 ประจำปี 2564

	รายการ	ดำเนินการไม่เสร็จ	ผู้เสียภาษีชำระเงิน		ผู้เสียภาษีเงินได้ดำเนินการไม่เสร็จ		เกินมาตรฐานคุณภาพบริการคิดเป็น (%)	หมายเหตุ
			แรงสูง	แรงต่ำ	ไม่เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ	เกินมาตรฐานคุณภาพบริการ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)							
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-				
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
	รวม 1.1 + 1.2	-	0	-				
	1.3 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-				
	1.4 เปลี่ยนเพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
	รวม 1.3 + 1.4	-	0	-				
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)							
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 กิโลวัตต์							
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. - ขึ้นไป, หม้อแปลง 50 กิโลวัตต์							
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)							
	2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลวัตต์							
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโลวัตต์							
3	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)							
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)							
	2.6 เปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)							
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6							
	งานแรงต่ำ(งาน)							
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.							
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.							
	รวม 3.1+3.2							
	รวม 1+2+3	0	-	0				

หมายเหตุ มตรฐานคุณภาพการบริการประชาชน

- การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 ในเมือง ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชนบท ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 5 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250 กิโลวัตต์ ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 35 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลง ขนาดไม่เกิน 250-2000 กิโลวัตต์ ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 55 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 15 วันทำการ
- ขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1000 เมตร ต้องดำเนินการให้เสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานะบริการประชาชน กฟฟ.วังน้อย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปกรณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	สาเหตุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่	-ผู้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน			ราย	
	เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	-ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์			เครื่อง	
		-ขาดแคลนมิตเตอร์ ขนาด แอมป์			เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	-ผู้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน			ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	-ผู้ไฟฟ้ายังไม่ชำระเงิน			ราย	

หมายเหตุ ระบุ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่าใดให้

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน พฤศจิกายน 2564 กพฟ.กฟส.วังน้ำเย็น

ที่	รายการ	คำร้องที่ค้างดำเนินการสะสมจากเดือนที่ผ่านมา (ช่อง 1)		คำร้องที่พอรับในเดือนปัจจุบัน (ช่อง 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ในเคอีนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การคิดคัมเบอ์ 1.1 มืเออ์คืคังไหม่	-	-	68	68	
	1.2 เบ่ลีเอน / เปี้นคณคัมเบอ์	-	-	8	8	
2	งานเคอเเคะเบะบบจ้ำนย 2.1 ขยเคะเบะบบจ้ำนยเแรงสูง พริ้มคืคังหื้อเบ่ลเงและเบ่ลีเอนเปี้น คณคัมเบอ์เบ่ลเง			2	2	
	2.2 ขยเคะเบะบบจ้ำนยเแรงค้่า	-	-	2	2	
	จ้ำนวน รวม			80	80	