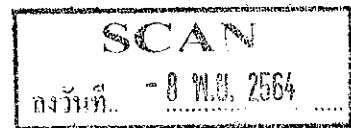




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟส.วังน้ำเย็น ถึง กบล.ก.๑/กฟจ.สระแก้ว
เลขที่ ก.๑กฟส.อวนย.(บต.)..... วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔
เรื่อง ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพ
บริการ ของ กฟภ.

เรียน อก.บส.ก.๑/ ผจก.กฟจ.สระแก้ว

ตามหนังสือที่ ก.๑ กบล.(บธ)-๖๗๔/๑๕๕๔ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๙ ให้รายงานสถานะบริการ
ประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

กฟส.วังน้ำเย็น ขอนำส่งรายงานสถานะบริการประชาชนและรายงานผลการดำเนินการตามมาตรฐาน
คุณภาพบริการ ของ กฟภ. ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมกับบันทึก
จำนวน ๔ ฉบับ นี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายสุชาติ ขาวมะลิ)
ผม.บต. รักษาการแทน ผจก.กฟส.วังน้ำเย็น
๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทรศัพท์ ๐-๓๗๒๕-๑๕๕๗

โทรสาร ๐-๓๗๒๕-๒๐๑๗

สรุปรายงานสถานะบริการประชาชน

กฟฟ.กฟส. รั้งน้ำเย็น ประจำปี 2564

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งต่อการดำเนินการตามแผนงานจากเดือนที่ผ่าน	คำร้องที่ส่งต่อการให้บริการประจำเดือน	คำร้องที่ต้องทั้งหมด	ผู้ให้บริการและดำเนินการเสร็จแล้ว				ดำเนินการหรือไม่แล้วเสร็จ	ปัญหาและอุปสรรค
					รวม	ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ	ต่ำกว่ามาตรฐานคุณภาพบริการ	คิดเป็นร้อยละ		
1	การติดตั้งมิเตอร์ (ราย)									
	1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	22	22	22	22		100%		
	1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	28	28	28	28		100%		
	รวม 1.1 + 1.2	-	50	50	50	50		100%		
	1.3 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	7	7	7	7		100%		
	1.4 เปลี่ยน/เพิ่ม ขนาดมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	9	9	9	9		100%		
	รวม 1.3 + 1.4	-	16	16	16	16		100%		
2	งานขยายเขตระบบจำหน่าย(งาน)									
	แรงสูง (กรณีต้องขยายเขตสายนอก)							100%		
	2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	-	-	-	-	-		100%		
	2.2 ระยะทาง 0-500 ม. - อื่นๆ, หม้อแปลง 50 เค.ว.	-	0	0	0	0		100%		
	แรงสูง (กรณีไม่ต้องขยายเขตสายนอก)	-	0	0	0	0		100%		
	2.3 หม้อแปลง 0-250 เค.ว.	-	-	-	-	-		100%		
	2.4 หม้อแปลง 251-5000 เค.ว.	-	-	-	-	-		100%		
	งานติดตั้งหม้อแปลง(งาน)	-	2	2	2	2		100%		
	2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)	-	-	-	-	-		100%		
	2.6 เปลี่ยน/เพิ่มขนาดหม้อแปลง (เครื่อง)	-	2	2	2	2		100%		
	รวม 2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6	-								
3	งานแรงต่ำ (งาน)									
	3.1 ระยะทาง 0-250 ม.	-	2	2	2	2		100%		
	3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.	-	-	-	-	-		100%		
	รวม 3.1+3.2	-	4	4	4	4		100%		
	รวม 1+2+3	-	70	70	70	70		100%		

หมายเหตุ - คำร้องที่นำมาลงในข้อมูลร้องที่(1),(2)นับคำร้องทุกฉบับที่เข้ายื่นคำร้องขอให้ใช้ไฟฟ้าประจำเดือน

- การดำเนินการ ไม่แล้วเสร็จ ช่อง (6) โปรดดูรายละเอียดการร้องเรียนจากตามเอกสารแนบ 1 และ 2

- คำร้องที่ส่งต่อการดำเนินการตามแผนงานที่ผ่านมาช่อง (1) และคำร้องขอรับบริการประจำเดือนช่อง (2) ให้ชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารแนบ 3

รายละเอียดประกอบการขึ้นจรรยาบรรณสถานะการประกอบวิชาชีพ กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำปี ๒๕๖๔

รายการ	ดำเนินการหรือไม่ เสร็จ	ผู้ใช้งบประมาณ		ผู้ใช้งบประมาณ		งบดำเนินงาน คิดเป็น (%)	หมายเหตุ
		งบสูง	งบต่ำ	งบดำเนินงาน งบบริหาร	งบดำเนินงาน งบบริหาร		
1							
การติดตั้งเครื่องวัด (ราย)							
1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (ในเขตชุมชน)	-	-	-				
1.2 มิเตอร์ติดตั้งใหม่ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
รวม 1.1 + 1.2	-	0	-				
1.3 เปลี่ยน/ซ่อม ขนาคมิเตอร์ (ในเขตชุมชน)	-	-	-				
1.4 เปลี่ยน/ซ่อม ขนาคมิเตอร์ (นอกเขตชุมชน)	-	-	-				
รวม 1.3 + 1.4	-	0	-				
2							
งานซ่อมแซมระบบจำหน่าย (งบ)							
แรงสูง (การติดตั้งสายเคเบิลภายนอก)							
2.1 ระยะทาง 0-500 ม. หรือแรงสูง 0-250 กิโลวัตต์							
2.2 ระยะทาง 0-500 ม. ขึ้นไป หรือแรงสูง 50 กิโลวัตต์							
แรงสูง (การเปลี่ยนสายเคเบิลภายนอก)							
2.3 หม้อแปลง 0-250 กิโลวัตต์							
2.4 หม้อแปลง 251-5000 กิโลวัตต์							
งานติดตั้งหม้อแปลง (งบ)							
2.5 หม้อแปลงติดตั้งใหม่ (เครื่อง)							
2.6 เปลี่ยน/ซ่อมหม้อแปลง (เครื่อง)							
รวม 2.1 + 2.2 + 2.3 + 2.4 + 2.5 + 2.6							
3							
งานแรงต่ำ (งบ)							
3.1 ระยะทาง 0-250 ม.							
3.2 ระยะทาง 251-1,000 ม.							
รวม 3.1 + 3.2							
รวม 1+2+3	0	-	0				

หมายเหตุ

งบดำเนินงานตามการขึ้นจรรยาบรรณ

1. การติดตั้งเครื่องวัด 1.1 ไม่ได้อยู่ ซึ่งสำนักงานได้ดำเนินการให้เสร็จภายใน 2 วันทำการ 1.2 ในเขตชุมชน ซึ่งสำนักงานได้ดำเนินการให้เสร็จภายใน 5 วันทำการ

2. งานซ่อมแซมระบบจำหน่ายแรงสูง หรือหม้อแปลงนอกเขตชุมชน ไม่เกิน 250 กิโลวัตต์ ซึ่งสำนักงานได้ดำเนินการให้เสร็จภายใน 35 วันทำการ

3. งานซ่อมแซมระบบจำหน่ายแรงสูง หรือหม้อแปลงนอกเขตชุมชน ไม่เกิน 250-5000 กิโลวัตต์ ซึ่งสำนักงานได้ดำเนินการให้เสร็จภายใน 55 วันทำการ

4. งานซ่อมแซมระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 250 เมตร ซึ่งสำนักงานได้ดำเนินการให้เสร็จภายใน 15 วันทำการ

5. งานซ่อมแซมระบบจำหน่ายแรงต่ำ ระยะทาง ไม่เกิน 1000 เมตร ซึ่งสำนักงานได้ดำเนินการให้เสร็จภายใน 30 วันทำการ

สรุปปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน จากรายงานสถานการณ์บริการประชาชน กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น ประจำปีเดือน ตุลาคม 2564

ที่	รายการ	ปัญหาอุปสรรค/อุปการณ์ขาดแคลน	แรงสูง	แรงต่ำ	จำนวน	ตามหุ/คำชี้แจง
1	การติดตั้งมิเตอร์ / ใหม่	-ผู้เข้าเฟียงไม่ชำระเงิน			ราย	
	เปลี่ยนเพิ่มขนาดมิเตอร์	-ขาดแคลนมิตอร์ ขนาด 5(15) แอมป์			เครื่อง	
		-ขาดแคลนมิตอร์ ขนาด แอมป์			เครื่อง	
2	งานขยายเขตแรงสูงพร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่มขนาดหม้อแปลง (งาน)	-ผู้เข้าเฟียงไม่ชำระเงิน			ราย	
3	งานขยายเขตแรงต่ำ	-ผู้เข้าเฟียงไม่ชำระเงิน			ราย	

หมายเหตุ ระบบ ชนิดอุปกรณ์ ขนาด จำนวนเท่านี้

สรุปคำร้องที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ประจำเดือน ตุลาคม 2564 กฟฟ.กฟส.วังน้ำเย็น

ที่	รายการ	คำร้องที่ส่งดำเนินการตามขั้นตอนที่นำมา (ข้อ 1)		คำร้องที่ขอรับในคืนปัจจุบัน (ข้อ 2)		หมายเหตุ
		จำนวน (งาน)	ซากหมากวสย ในคืนปัจจุบัน (งาน)	จำนวน (งาน)	ดำเนินการแล้วเสร็จ (งาน)	
1	การติดตั้งมิเตอร์ 1.1 มิเตอร์ติดตั้งใหม่	-	-	50	50	
	1.2 เปลี่ยน / เปลี่ยนขนาดมิเตอร์	-	-	16	16	
2	งานขยายวงจรระบบจำหน่าย 2.1 ขยายวงจรระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมติดตั้งหม้อแปลงและเปลี่ยนเพิ่ม ขนาดหม้อแปลง			2	2	
	2.2 ขยายวงจรระบบจำหน่ายแรงต่ำ	-	-	2	2	
	จำนวน รวม			70	70	